

## ***Quesiti del giorno 6 ottobre 2015***

### ***Quesito n.1***

**DOMANDA:** A pagina 3 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. In merito alla sottolineatura relativa al fatto che “le ditte concorrenti dovranno proporre un nuovo software interamente in tecnologia web” si chiede di precisare cosa si intende per “interamente in tecnologia web”.

**RISPOSTA:** La dicitura “interamente in tecnologia web” deve essere intesa come esclusione di soluzioni stand - alone e basate su architettura client/server.

In pratica, all’interno della proposta tecnica formulata dalle ditte concorrenti, la stazione appaltante si aspetta sistemi web based che:

- garantiscano l’uniformità, l’univocità, la condivisione ed il riutilizzo controllato dell’informazione in banca dati nell’ambito dell’intera campo di applicazione del 118 Molise;
- offrano funzioni condivise e controllate tra aree diverse adibite a gestione del 118 Molise;
- costituiscano un supporto al processo decisionale per finalità gestionali;
- aumentino l’efficienza nella gestione dei servizi e nella loro accessibilità dall’esterno.

### ***Quesito n.2***

**DOMANDA:** A pagina 4 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Nell’ambito dei servizi di migrazione dei dati storici si chiede di specificare da quale anno deve partire la migrazione.

**RISPOSTA:** Secondo quanto prescritto dalla DIRETTIVA 2006/24/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 15 marzo 2006 fatta propria dal garante della privacy, i dati devono essere resi disponibili per un periodo almeno pari a 2 anni. Tuttavia, la normativa italiana e la stessa giurisprudenza supportata da numerose sentenze ritengono indispensabile la conservazione per un periodo non inferiore a 10 anni. Per cui la migrazione dovrà coprire almeno l’arco di 10 anni prima dell’installazione e la messa a regime del nuovo sistema.

### ***Quesito n.3***

**DOMANDA:** A pagina 9 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si chiede di confermare per quanto riguarda la rete radio (non oggetto di gara), l’esclusione di manutenzione per terminali radio veicolari, i portatili, le consolle radio di sala.

**RISPOSTA:** All’interno del Capitolato Tecnico – Allegato “B” è chiaramente riportato che non costituisce oggetto di manutenzione la parte di gestione radio del 118 Molise: infatti tali apparati, sia mobili che veicolari, sono mantenuti da altra ditta in convenzione Consip.

### ***Quesito n.4***

**DOMANDA:** A pagina 12 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si chiede di specificare la data di messa in esercizio di ogni componente hardware presenti nel CED della centrale operativa

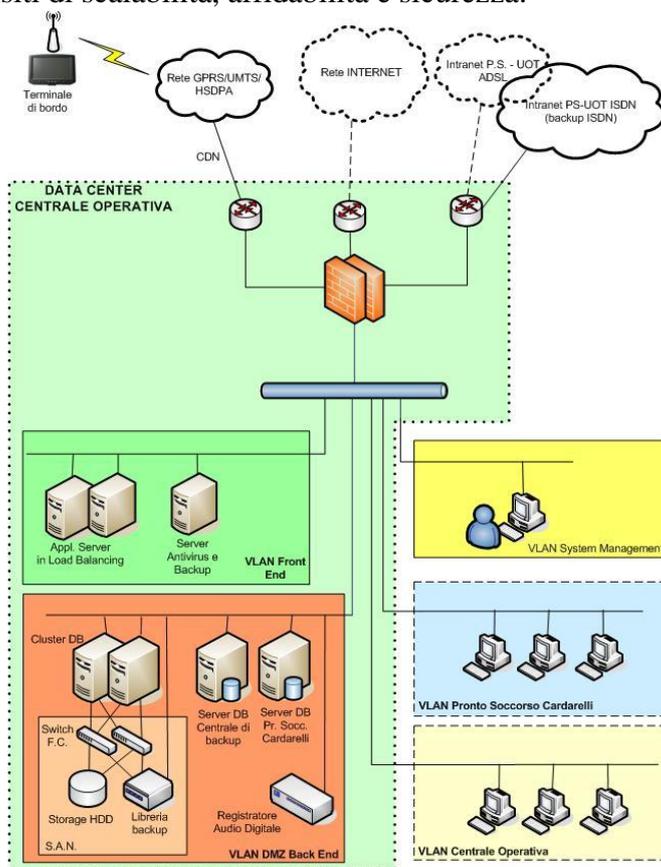
**RISPOSTA:** Il sistema nella sua completezza è entrato a regime in data 07/07/2010. Le apparecchiature hardware presenti nel CED sono state messe in esercizio già a partire dal mese di Maggio 2010.

### ***Quesito n.5***

**DOMANDA:** A pagina 13 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si chiede di specificare se lo Storage IBM DS4700 è acceduto dai soli server in configurazione cluster (IBM JS23) oppure anche dai server IBM JS12 di backup e IBM HS22 antivirus e backup

**RISPOSTA:** Lo schema dell’attuale configurazione hardware è riportato nella figura seguente estratta dal progetto esecutivo presentato ad Aprile 2010 dalla Ditta Aggiudicataria. Dallo schema

appare evidente che lo Storage è acceduto sia dai server in configurazione cluster (IBM JS23) ma non dai server di back up (IBM JS12) né da quelli di antivirus e backup al fine di soddisfare ampiamente tutti i requisiti di scalabilità, affidabilità e sicurezza.



#### Quesito n.6

**DOMANDA:** A pagina 13 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si chiede di sapere se la piattaforma telefonica (non oggetto di gara) è già predisposta per il progetto NUE 112.

**RISPOSTA:** Allo stato attuale la piattaforma telefonica non è stata predisposta per il progetto NUE, tuttavia la ASReM ha avviato tutte le necessarie attività, con i responsabili del sistema, affinché la stessa sia adeguatamente predisposta. Si invitano, comunque, le ditte ad effettuare attento sopralluogo affinché possano verificare le apparecchiature e la centrale telefonica installate.

#### Quesito n.7

**DOMANDA:** A pagina 17 e 18 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si chiede di precisare se i monitor dei client A sono di 22” (pag 17) o di 21” (pag 18).

**RISPOSTA:** i Monitor LCD sono di 22”.

#### Quesito n.8

**DOMANDA:** A pagina 17 e 18 del Capitolato Tecnico – Allegato “B” al bando di gara. Si richiede di specificare se nella nuova sede è stata già predisposta l’infrastruttura (allacciamenti idraulici ed elettrici) a cui agganciare l’attuale impianto di condizionamento da movimentare.

**RISPOSTA:** Ad oggi, gli impianti idrici ed elettrici sono stati realizzati. È cura della ditta prendere visione della nuova sede e verificare che gli allacciamenti idraulici ed elettrici siano posizionati nei punti in cui si intende installare l’impianto di condizionamento.

### ***Quesito del giorno 12 ottobre 2015***

#### ***Quesito n.9***

**DOMANDA:** Pagina 3 Capitolato Tecnico Allegato B “nuovo sw interamente in tecnologia web”. In ottica di massimizzare le performance e l’affidabilità, si chiede di sapere se è possibile proporre una soluzione che utilizzi meccanismi di accesso alla piattaforma basati su client solamente e limitatamente alle postazioni di rete LAN di centrale operativa mentre sfrutti le tecnologie basate su web-services e l’accesso via browser per la comunicazione bidirezionale con tutte le sedi coinvolte nella gestione dell’emergenza-urgenza della Regione Molise.

**RISPOSTA:** Si

### ***Quesiti del giorno 15 ottobre 2015***

#### ***Quesito n.10***

**DOMANDA:** Al par.7 "Progettazione esecutiva" del Capitolato Tecnico (pag.32 di 73) si legge "Si richiede che la Ditta aggiudicataria esegua, in fase di esecuzione di gara e a seguito della contrattualizzazione, un Progetto Esecutivo con chiare indicazioni in merito..."; a pag.33 di 73 del medesimo documento si legge: "Trattandosi di servizio di manutenzione full risk è richiesto, alle ditte concorrenti e pena esclusione, che il progetto esecutivo contenga almeno i seguenti capitoli..."; si chiede conferma dell'interpretazione che il progetto esecutivo dovrà essere predisposto, dalla ditta aggiudicataria, in fase di esecuzione di gara e a seguito della contrattualizzazione, e che la clausola di esclusione riportata nel Capitolato Tecnico a pag.33 di 73 è da considerarsi un refuso.

**RISPOSTA:** Si.

#### ***Quesito n.11***

**DOMANDA:** Al punto 3 del par.9.2 del Disciplinare di Gara "Busta B - Offerta Tecnica" (pag.13 di 29), si legge: "Tale documento, dovrà essere redatto secondo le specifiche dettate dal capitolato..."; si chiede conferma dell'interpretazione che le voci da a) a n), successivamente riportate, sono da considerarsi voci che la Stazione Appaltante si attende siano sviluppate nella Relazione Tecnica, e che non corrispondano a una lista di capitoli di livello 1.

**Risposta:** le voci dovranno essere sviluppate, ma non rappresentano una lista di capitoli di livello 1

#### ***Quesito n.12***

**DOMANDA:** Il bando di gara, pubblicato unitamente a tutta la correlata documentazione all'indirizzo <http://www3.regione.molise.it/>, prevede al punto IV.3.4 che il termine per la ricezione offerte è fissato entro le ore 12.00 del 20.11.2015; al punto 2 dell'art. 8 "Modalità di presentazione delle offerte" (pag.6 di 29) del Disciplinare di Gara è indicato: "I concorrenti che intendono partecipare alla gara dovranno far pervenire detto plico, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 10.11.2015"; al successivo punto 1 dell' art. 10 "Termini di presentazione delle offerte" (pag.14 di 29) è specificato: "L’offerta dovrà essere fatta pervenire all’indirizzo: Regione Molise – Direzione Generale per la Salute, Servizio Risorse Finanziarie ed Infrastrutture Sanitarie, via Genova 11, 86100 Campobasso, entro le ore 12,00 del 20.11.2015"; si chiede conferma dell'interpretazione che L’offerta dovrà essere fatta pervenire all’indirizzo: Regione Molise – Direzione Generale per la Salute, Servizio Risorse Finanziarie ed Infrastrutture Sanitarie, via Genova 11, 86100 Campobasso, entro le ore 12,00 del 20.11.2015.

**Risposta:** si, si conferma che “L’offerta dovrà essere fatta pervenire all’indirizzo: Regione Molise – Direzione Generale per la Salute, Servizio Risorse Finanziarie ed Infrastrutture Sanitarie, via Genova 11, 86100 Campobasso, entro le ore 12,00 del 20.11.2015”.

*Quesito n.13*

DOMANDA: Al par. 8.1.2 del Capitolato Tecnico "Manutenzione Correttiva" (pag.39 di 73), si legge: "In sede di gara le ditte concorrenti dovranno dimostrare, mediante apposita documentazione e/o certificazione, le seguenti informazioni..."; si chiede conferma dell'interpretazione che, stante il fatto che le informazioni richieste hanno un dettaglio implementativo, esse dovranno essere prodotte in fase di realizzazione del progetto e non nell'Offerta Tecnica di gara.

Risposta: si

*Quesito n.14*

DOMANDA: Al par. 8.5 del Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio (Service Level Agreement)" (pag.50 di 73), si legge: "Identificativo della richiesta come registrata dal Contact Center Aziendale (ove applicabile)" e, più avanti sempre nella stessa pagina, "Data e ora di ricezione della richiesta (coincidente con la data di apertura del ticket da parte del Contact Center)"; si chiede conferma dell'interpretazione che con i termini "Contact Center" e "Contact Center Aziendale" s'intende il Servizio di Help Desk descritto al successivo par.10 del medesimo Capitolato Tecnico.

Risposta: Sì, si tratta dell'help desk e del servizio di presidio

*Quesito n.15*

DOMANDA: Al punto c) dell'Art. 3 "Oggetto dell'Appalto" del Disciplinare di Gara (pag. 4 di 29) si legge "La fornitura, gestione e manutenzione di hardware e software per l'avvio del sistema di gestione del Numero Unico di Emergenza", mentre nel Capitolato Tecnico, all'ultimo capoverso del par. 13.5 "Servizio Numero Unico di Emergenza (112 NUE Integrato)" si legge "Resta inteso che la ditta aggiudicataria dovrà provvedere non solo ad interfacciare il proprio software con il nuovo sistema di gestione in fase di realizzazione, ma si farà carico della necessaria manutenzione secondo quanto espresso nei precedenti capitoli"; si chiede conferma dell'interpretazione che la manutenzione di cui si farà carico la ditta aggiudicataria è riferita esclusivamente alle componenti riguardanti l'insieme delle voci afferenti all'oggetto dell'appalto e non a componenti escluse, quali il Sistema Telefonico VOIP, la relativa piattaforma di integrazione telefonica e il sistema di registrazione digitale, così come indicato al par.8 "Il Servizio di Manutenzione" (pag.35 di 73) del medesimo documento.

Risposta: Sì, ma dovrà fornire tutto il necessario supporto alla realizzazione tecnologica della soluzione

*Quesito n.16*

DOMANDA: Il par.11 del Capitolato Tecnico, "Trasferimento Sede Centrale del 118 Molise", descrive in dettaglio quanto atteso dalla Stazione Appaltante in merito al trasloco dell'attuale Centrale presso una Struttura di nuova realizzazione, ubicata nei pressi del P.O. Cardarelli sito in C. da Tappino. Al fine di consentire lo sviluppo di un adeguato computo estimativo per la realizzazione di quanto richiesto dal Capitolato di Gara in relazione al trasferimento di cui trattasi, si chiede di valutare la possibilità di rendere disponibile la planimetria dei luoghi interessati all'intervento di cui trattasi.

Risposta: la planimetria sarà pubblicata all'interno della sezione in cui è pubblicata la documentazione di gara entro il 26 ottobre

### ***Quesiti del giorno 16 ottobre 2015***

#### *Quesito n.17*

**DOMANDA:** La data di scadenza della gara viene riportata all'Art. 8 pagina 6 del disciplinare come 10.11.2015. e all'Art. 10 pag.14 come 20.11.2015 si chiede di confermare se è la data del 20.11.2015 quella corretta.

Risposta: la data di scadenza da considerare è il 20.11.2015

#### *Quesito n.18*

**DOMANDA:** Relativamente ai dati cartografici si chiede se è richiesto anche un recupero di tematismi già esistenti e presenti sulla cartografia in uso e se esistono già layer di proprietà dell'Ente

Risposta: presso il Servizio di Emergenza-Urgenza "118 Molise" è già in uso la cartografia regionale. Relativamente alla cartografia di proprietà della Regione Molise è possibile contattare l'Ufficio Cartografico e Gestione SIT del Servizio Sistemi Informativi.

### ***Quesiti del giorno 19 ottobre 2015***

#### *Quesito n.19*

**DOMANDA:** Rispetto a quanto riportato a pagina 13 e a pagina 29 del Capitolato Tecnico, si chiede di precisare se le integrazioni richieste dovranno essere realizzate sia sul registratore attuale sia sul nuovo sistema di registrazione previsto per il NUE 112.

RISPOSTA: La ASReM ha avviato tutte le attività propedeutiche e necessarie all'attivazione del NUE 112: nel caso in cui, in fase di esecuzione dei lavori il sistema NUE non sarà attivato, la ditta è tenuta a integrare anche il vecchio sistema. Infatti a pag 4 del Disciplinare di gara è bene evidenziato che **"L'avvio della fornitura dovrà svolgersi con soluzione di continuità, senza alcuna interruzione del servizio, con le attività già in essere"**.

#### *Quesito n.20*

**DOMANDA:** Si chiede di precisare il modello e le caratteristiche tecniche del sistema di registrazione attuale richiamato a pagina 13 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA: L'attuale sistema si compone di tre macro sistemi forniti da:

1. Telecom Italia relativa alla:
  - a. Connessione telefonica (2 PRI);
  - b. Sistema di emergenza 8 linee analogiche in caso di guasto tecnico;
2. Engineering relativa al Sistema software 118Net;
3. Vitrociset S.p.A relativa (definito in seguito SICO118) alla:
  - a. Centrale Telefonica PBX AVAYA, con relativi telefoni;
  - b. Sistema di registrazione sviluppato ad hoc ed integrato sul sistema CTI per le chiamate su operatori;
  - c. Sistema Software CTI posto tra il PBX ed il software CRM che ne permette l'interconnessione e lo scambio informativo.

La registrazione avviene mediante un sistema POWERBUS che collega la centrale telefonica con due server, di cui uno di backup, su cui vengono effettuate le registrazioni non appena l'operatore prende in carico una chiamata.

### *Quesito n.21*

**DOMANDA:** Si chiede di indicare quale sistema di registrazione sarà adottato per il NUE 112 come indicato a pagina 13 del Capitolato Tecnico.

**RISPOSTA:** per il nuovo sistema NUE saranno adottate tutte le accortezze decise in sede di tavolo ministeriale appositamente predisposto. In dettaglio è prevista la fornitura di un apparato hardware sviluppato e dedicato a tutti i Trunk di connessione PRI interfacciato in modalità parallela e passiva (ad alta impedenza), posizionato a monte del PBX per la registrazione di tutte le chiamate passanti su tutti i trunk PRI ivi comprese quindi le trasferite dell'utente trasferito ad altro operatore di emergenza tramite PRI CUG 112NUE

### *Quesito n.22*

**DOMANDA:** Nell'ottica di massimizzare l'ergonomia di visualizzazione dell'applicativo gestionale, si chiede se viene ritenuto accettabile utilizzare monitor con diagonale inferiore a quella del capitolato mantenendone comunque invariato il numero per ogni postazione operatore (tre monitor).

**RISPOSTA:** Tutte le richieste e le specifiche tecniche inserite all'interno del disciplinare e dei suoi allegati sono da intendersi come requisiti minimi. Per cui non è possibile accettare monitor con diagonale minore.

### *Quesiti del giorno 26 ottobre 2015*

#### *Quesito n.23*

**DOMANDA:** con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto, e in particolare al possesso del requisito di capacità tecnica, si chiede conferma che il triennio di riferimento sia il 2012-2013-2014 e non 2010-2011-2012, come indicato nell'"Allegato n. 5 al Disciplinare di gara – Fac-Simile Dichiarazione Capacità Tecnica".

**RISPOSTA:** si conferma che il triennio di riferimento è il 2012-2013-2014.

### *Quesiti del giorno 28 ottobre 2015*

#### *Quesito n.24*

**DOMANDA:** In caso di partecipazione alla procedura di più imprese in ATI, il sopralluogo di cui all'art. 12 del Disciplinare di gara può essere effettuato da una sola impresa oppure è necessario allegare alla documentazione di partecipazione alla gara l'attestazione di avvenuto sopralluogo da parte di ciascuna delle imprese facenti parte dell'ATI?

**RISPOSTA:** è necessario allegare alla documentazione di partecipazione alla gara l'attestazione di avvenuto sopralluogo da parte di ciascuna delle imprese facenti parte dell'ATI.

### *Quesiti del giorno 30 ottobre 2015*

#### *Quesito n.25*

**DOMANDA:** Con riferimento al requisito di partecipazione di capacità tecnica professionale previsto dall'art 6.1.d) di aver prestato, nel triennio 2012-2014, servizi analoghi a quello oggetto della presente gara per un valore complessivo, al netto di IVA, pari almeno ad € 3.000.000,00, si

chiede conferma che possano essere regolarmente considerate forniture relative a soluzioni software per Sistemi Informativi Sanitari (ad esempio sistemi informativi ospedalieri, CUP, ADT, Pronto Soccorso, Cartella Clinica, ecc...) e relativi servizi di manutenzione ed assistenza.

RISPOSTA: Sì, purché i servizi forniti, come specificato al punto 6.1.d), siano affini a quelli oggetto di gara.

#### *Quesito n.26*

**DOMANDA:** Con riferimento al software applicativo oggetto di fornitura, nel caso di sostituzione dei software applicativi esistenti, si chiede di chiarire se viene richiesta la fornitura di una nuova soluzione sw comprensiva sia delle funzionalità del sw "118net" che di quelle del sw "AREAS Pronto Soccorso".

RISPOSTA: A pag 3 del Capitolato Tecnico – Allegato B al Bando di Gara è riportato: "È il caso di sottolineare che le ditte concorrenti dovranno proporre un nuovo software..."(omissis)"... fornito un prodotto che abbia caratteristiche equivalenti o più avanzate rispetto all'attuale:il nuovo sistema fornito dovrà essere grado di gestire le operazioni di emergenza/urgenza in maniera migliorativa rispetto alla soluzione esistente." Questo significa che le ditte concorrenti dovranno proporre un sistema migliorativo rispetto a quello presente che includa sia le funzionalità della Centrale che dei Pronto Soccorsi. In caso contrario non sarebbe possibile gestire, in maniera appropriata le operazioni di emergenza/urgenza.

#### *Quesito n.27*

**DOMANDA:** Nel caso in cui siano oggetto di fornitura entrambi i software di cui al punto precedente, si chiede di fornire le funzionalità dell'attuale SW "AREAS Pronto Soccorso" in quanto nel paragrafo "5.6 Software Applicativo" del capitolato tecnico queste non vengono riportate.

RISPOSTA: Le caratteristiche tecniche sono quelle normalmente associate alla gestione del pronto soccorso (Triage) con particolare riferimento a tutte le linee guida emesse dal Ministero della Salute. In maniera esemplificativa e non esaustiva il Pronto soccorso è in grado di gestire tutte le fasi dall'accettazione alle dimissioni del paziente con conseguente assegnazione del codice e gestione dei codici bianchi. Inoltre, il software dovrà essere provvisto di una maschera principale nella quale è possibile

- avere una funzione che elenca tutti i contatti precedenti con chiaro riferimento ad anamnesi e dimissioni.
- valutazione clinica attuale
- tipo di intervento da effettuare e il codice assegnato
- casella esami da poter effettuare e storico esami
- richiesta di prestazioni ad altri reparti
- possibilità di richiedere visite di controllo successive alle dimissioni
- modulo INAIL che consenta di inviare direttamente il certificato verso l'INAIL

#### *Quesito n.28*

**DOMANDA:** Nel caso in cui invece non sia oggetto di fornitura la sostituzione dell'attuale sw "AREAS Pronto Soccorso", quali modalità di integrazione sono previste da questo software? L'integrazione richiede dei costi verso il fornitore del sw "AREAS Pronto Soccorso"? In caso affermativo tali costi saranno a carico delle ditte concorrenti o della stazione appaltante? Nel caso fossero a carico delle ditte concorrenti si chiede se la stazione appaltante ha già fissato tali costi verso il fornitore del sw "AREAS Pronto Soccorso" in modo da garantire a tutti i concorrenti parità di condizioni di partecipazione?

RISPOSTA: si rimanda alla risposta del quesiti 26 e 27.

*Quesito n.29*

**DOMANDA:** Si chiede di chiarire quale sia la data di consegna dell'offerta considerato che il bando di gara indica il 20 novembre mentre il disciplinare il 10 novembre

**RISPOSTA:** La data di consegna dell'offerta è il 20 Novembre 2015.

*Quesito n.30*

**DOMANDA:** Al par.14 del Capitolato Tecnico "Gestione della Privacy e della Sicurezza" (pag.70 di 73), si legge: "Le ditte concorrenti dovranno produrre un apposito documento, denominato "Gestione della Privacy e della Sicurezza" nel quale vengano evidenziate le procedure adottate per garantire..."; si chiede conferma dell'interpretazione che, stante la necessità di declinare il documento richiesto rispetto a specifici parametri ambientali e di sistema, rilevabili solo in fase esecutiva del progetto, esso dovrà essere prodotto in fase di realizzazione del progetto e quindi la relativa strutturazione sarà a carico della ditta aggiudicataria.

**RISPOSTA:** A pag 14 del Disciplinare BUSTA B – Offerta Tecnica è riportato che “L’Ente Appaltante richiede, alle ditte concorrenti, l’elaborazione di una offerta tecnica che presenti proposte comprese in un piano organico, in cui vengano evidenziati i seguenti punti:” ... (omissis)... “Le ditte dovranno altresì produrre un documento, denominato “Gestione della Privacy e della Sicurezza”, nel quale vengano evidenziate le procedure adottate per garantire un elevato livello di privacy e sicurezza dei dati, comunque in accordo con le direttive vigenti (garante della privacy, ecc...)”. Pertanto, tale documento dovrà essere presentato in fase di gara e inserito all’interno della BUSTA B – Offerta Tecnica. Per ottemperare a quanto previsto dal par. 14 del Capitolato Tecnico non è richiesta l’elaborazione di un progetto ma la redazione di una relazione generale che indichi le modalità di gestione della privacy e della Sicurezza.

*Quesito n.31*

**DOMANDA:** in riferimento a quanto indicato al punto 17 pag. 12 del disciplinare "se in possesso di certificazione ISO 9001:2008, tale certificazione dovrà essere presentata in originale o copia autenticata nei termini di legge" si chiede conferma che per copia autenticata nelle forme di legge vada bene anche la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà rilasciata ai sensi degli artt. 47 e 48 del DPR. 445/2000.

**RISPOSTA:** SI, potrà essere utilizzata una dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i.

*Quesito n.32*

**DOMANDA:** in riferimento a quanto indicato al punto 7 pag. 10 del disciplinare, si chiede conferma che qualora venga presentata la dichiarazione su Modello 4 non sia necessario presentare anche le dichiarazioni bancarie di almeno 2 istituti.

**RISPOSTA:** Compilando il Modello 4 non è necessario presentare anche le dichiarazioni di due istituti bancari, per quanto di gradimento da parte della stazione appaltante.

*Quesito n.33*

**DOMANDA:** in riferimento a quanto riportato al punto 7 del disciplinare di gara pag. 10 "Attestazione che dimostri adeguata capacità economica e finanziaria dell'impresa (modello 4), ai sensi dell'art. 41, commi 1 del D.Lgs 163/06, da rendersi attraverso una dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, concernente il fatturato globale della Ditta e l'importo relativo ai servizi o forniture nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, non inferiore ad Euro 3.000.000,00 (in caso di ATI/Consorzio tale requisito deve essere posseduto dall'ATI/Consorzio nel suo insieme con il vincolo che, almeno il 60%, del fatturato dichiarato, dovrà essere stato realizzato dall'Impresa Mandataria/Capogruppo ed il restante 40% dalle altre imprese Mandatarie componenti l'ATI/Consorzio), con indicazione dell'elenco dei principali servizi similari a quelli in

oggetto, si chiede conferma che il requisito debba essere posseduto dal RTI nel suo complesso fermo restando il possesso di almeno il 60% da parte della mandataria e che non sia previsto un requisito minimo di possesso da parte della mandante.

RISPOSTA: Il requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso fermo restando il possesso di almeno il 60% da parte della mandataria senza requisiti minimi da parte della/e mandanti.

#### *Quesito n.34*

DOMANDA: A pagina 67-68-69 del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA. Si chiede conferma che, nel rispetto delle disposizioni di legge n.124/2015 (art. 8, comma 1, lettera a) entrate in vigore da Agosto 2015, l’adeguamento applicativo debba essere compatibile con il modello “Call Center Laico” modello già in uso e/o in corso di attivazione in altre regioni.

RISPOSTA: Per la centrale del 118 Molise, al momento, è prevista una centrale operativa regionale ma non un Call Center Laico. Tuttavia, visto che a livello normativo non risulta ancora ben chiaramente definito l’ambito territoriale di riferimento per il Call Center Laico, le ditte concorrenti dovranno prevedere la fornitura di un modulo ad hoc che consenta di far fronte a tale necessità nell’ambito della manutenzione evolutiva del sistema nel suo complesso.

#### *Quesito n.35*

DOMANDA: A pagina 17 e 18 del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA. Si chiede di precisare se i monitor dei client A sono di 22” (pag.17) o di 21” (pag.18).

RISPOSTA: Si faccia riferimento alla risposta del quesito n. 7.

#### *Quesito n.36*

DOMANDA: A pagina 20 del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA. Si chiede di precisare se la rete WAN attualmente della Regione Molise è oggetto di ammodernamento tecnologico oppure si richiede la sola presa in carico. Si richiede , inoltre ,di conoscere la reale consistenza e capacità trasmissiva della rete per tutte le periferie in modo da poter valutare l’occupazione di banda in relazione ai sistemi da fornire.

RISPOSTA: Allo stato attuale la rete WAN a servizio del 118 Molise non è soggetta ad alcun ammodernamento se non quello che riguarda la messa in esercizio del NUE Numero Unico di Emergenza. Nell’ambito del servizio di Manutenzione Full Risk, richiesto da Capitolato, la ditta aggiudicataria dovrà predisporre tutti gli interventi necessari che dovessero verificarsi durante il periodo dei 4 anni di gestione e manutenzione full-risk, come chiaramente riportato all’interno del Capitolo 8.4 del Capitolato Tecnico - Allegato B Al Bando di Gara.

Per quanto riguarda le UOT sono collegate mediante ISDN 128k, mentre le restanti sedi sono collegate mediante ADSL.

#### *Quesito n.37*

DOMANDA: Relativamente al paragrafo 5.5.2 RETE DATI GPRS/UMTS/HSDPA del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA, si chiede di fornire una stima del traffico dati sviluppato per singola SIM.

RISPOSTA: Con l’attuale sistema di gestione, ciascuna SIM sviluppa un traffico dati massimo pari ad 1 GB. Nel caso in cui il nuovo sistema dovesse produrre un traffico dati maggiore sarà cura delle ditte concorrenti valutare il traffico che potrebbe svilupparsi.

#### *Quesito n.38*

DOMANDA: relativamente al paragrafo 5.5.2 RETE DATI GPRS/UMTS/HSDPA del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA, si chiede se l’accesso all’APN dedicato sia

consentito soltanto ai 32 terminali mobili a bordo dei mezzi di pronto soccorso o se siano previsti ulteriori utenti.

RISPOSTA: L'APN dovrà essere in grado di gestire tutti i terminali di bordo previsti nonché quelli che, eventualmente, dovranno aggiungersi nel futuro. Il servizio CDA Gold attuale prevede l'assegnazione di un APN dedicato raggiunto unicamente dalle utenze SIM che si decide di autorizzare.

*Quesito n.39*

DOMANDA: relativamente al paragrafo 5.5.2 RETE DATI GPRS/UMTS/HSDPA del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA, si chiede se debbano fornirsi SIM del tipo solo dati o se debbano essere fornite anche SIM che facciano fonia e dati

RISPOSTA: Gli attuali terminali sviluppano esclusivamente traffico dati. Nel caso in cui la soluzione proposta dalle ditte concorrenti dovesse prevedere anche traffico voce, sarà cura della stessa ditta prevedere un contratto a supporto di tale necessità nell'ambito della manutenzione adeguativa ed evolutiva.

*Quesito n.40*

DOMANDA: relativamente al paragrafo 11.2 Trasferimento CED del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA, si chiede che l'approntamento del nuovo sistema debba avvenire in un tempo massimo di 4 giorni lavorativi, si richiede la possibilità di eliminare tale vincolo o di rimodulare il tempo massimo in cui dovrà avvenire l'approntamento del nuovo CED.

RISPOSTA: Valutata la complessità delle lavorazioni il tempo di massimo indicato al paragrafo 11.2 Trasferimento CED del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA viene **rimodulato in 6 giorni lavorativi**.

*Quesito n.41*

DOMANDA: relativamente al capitolo 13 MODULI SW AGGIUNTIVI del CAPITOLATO TECNICO – ALLEGATO “B” AL BANDO DI GARA, si chiede se è consentito l'avalimento della qualifica IHE in caso di subappalto dichiarato

RISPOSTA: Si.

***Quesiti del giorno 9 novembre 2015***

*Quesito n.42*

DOMANDA: con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto, si fa presente che nel Disciplinare di Gara a pag.14, Punto 9.3) Busta C – OFFERTA ECONOMICA, alla lett.c) si cita che l'offerta economica inoltre: “non deve contenere condizioni concernenti modalità di pagamento, termini di consegna, limitazioni di validità o altri elementi in contrasto con le prescrizioni contenute negli atti di gara”, mentre alla lett. d) si cita: “non deve essere indeterminata o condizionata, né deve imporre restrizioni e deve contenere dichiarati impegni circa: - la validità non inferiore a 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte....”. Con la presente si chiede se sia necessario inserire all'interno dell'offerta economica la validità della stessa.

RISPOSTA: No, non è necessario.