



COMMISSARIO AD ACTA

per l'attuazione del Piano di rientro dai disavanzi del settore sanitario

Deliberazione del Consiglio dei Ministri in data 07.12.2018

DECRETO

N. 03

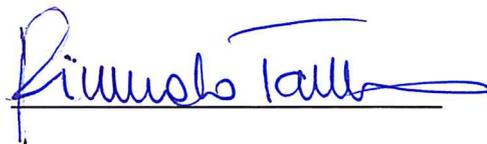
IN DATA 31/01/2019

OGGETTO: Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di call center sanitario. Determinazioni urgenti.

Il Responsabile dell'istruttoria



Il Direttore del Servizio



Il Direttore Generale per la Salute



Il Sub Commissario Ad Acta





COMMISSARIO AD ACTA

per l'attuazione del Piano di rientro dai disavanzi del settore sanitario

Deliberazione del Consiglio dei Ministri in data 07.12.2018

DECRETO

N. 03

IN DATA 31/04/2019

OGGETTO: Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di call center sanitario. Determinazioni urgenti.

IL COMMISSARIO AD ACTA

PREMESSO che, con delibera adottata in data 7 dicembre 2018 il Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministro della Salute, ha nominato il dott. Angelo Giustini quale Commissario *ad acta* per l'attuazione del vigente Piano di Rientro dai disavanzi del Servizio Sanitario Regionale Molisano, con l'incarico prioritario di attuare i Programmi Operativi 2015-2018 nonché tutti gli interventi tesi a garantire, in maniera uniforme sul territorio regionale, l'erogazione dei LEA in condizioni di efficienza, appropriatezza, sicurezza e qualità, nei termini indicati dai Tavoli tecnici di verifica, ivi compresa l'adozione e l'attuazione dei Programmi Operativi 2019-2021, laddove richiesti dai predetti Tavoli tecnici, nell'ambito della cornice normativa vigente, con particolare riferimento alle azioni ed interventi prioritari riportati nella delibera stessa;

DATO ATTO che con la suddetta delibera il Consiglio dei Ministri ha nominato la dott.ssa Ida Grossi quale Subcommissario *ad acta*, con il compito di affiancare il Commissario *ad acta* nella predisposizione dei provvedimenti da assumere in esecuzione del relativo mandato commissariale;

RICHIAMATO l'Accordo Stato - Regioni del 3 agosto 2016, recante: "Accordo concernente l'intervento straordinario per l'emergenza economico-finanziaria del Servizio Sanitario della Regione Molise e per il riassetto della gestione del Servizio Sanitario Regionale ai sensi dell'articolo 1, comma 604, della legge 23 dicembre 2014, n.190" (Repertorio Atti n. 155/CSR del 03/08/2016);

VISTO il decreto commissariale n. 52 del 12.09.2016: "Accordo sul Programma Operativo Straordinario 2015-2018 della Regione Molise. (Rep. Atti n. 155/CSR del 03/08/2016). Provvedimenti.";

DATO ATTO del "Programma Operativo Straordinario 2015 – 2018";

VISTA la legge 21 giugno 2017 n. 96 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, recante disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo." pubblicata sulla GU Serie Generale n.144 del 23-06-2017 - Suppl. Ordinario n. 31 - ed in particolare l'art. 34-bis, rubricato: "Programma Operativo Straordinario della Regione Molise";

DATO ATTO che il presente decreto è conforme a quanto previsto nella citata delibera del Consiglio dei Ministri del 7 dicembre 2018 ed in particolare alle azioni ed interventi di cui al punto **iv** "riorganizzazione e riqualificazione dell'offerta sanitaria territoriale in coerenza con le indicazioni dei Tavoli tecnici di monitoraggio;

ATTESO che tanto rileva a titolo di istruttoria tecnica in fatto ed in diritto del responsabile del procedimento, secondo le disposizioni di cui alla legge regionale n. 10 del 23 Marzo 2010 e ss.mm.ii;

ATTESO che il contenuto del presente atto è pienamente coerente con gli obiettivi del vigente Piano di Rientro dai disavanzi del settore sanitario e con il "Programma Operativo Straordinario 2015 – 2018" e con l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) - adempimento AU "verifica del livello di implementazione e della coerenza territoriale dei sistemi di prenotazione CUP disponibili a livello regionale in coerenza con le Linee Guida nazionali di cui all'Intesa Stato – Regioni del 29 aprile 2010";

VISTO che:

- la Giunta Regionale con propria deliberazione n. 384 del 01/08/2014 ha approvato l'accordo transattivo per la risoluzione della controversia tra la società Buccivoice srl e Molise Dati SpA, riguardante la prestazione del servizio denominato "Call Center Sanitario" di cui al lotto n.3 della gara SISR;
- in data 10 settembre 2014 è stato sottoscritto il predetto accordo transattivo tra la Regione Molise, la società Buccivoice Srl e la Molise Dati SpA;
- l'art. 4 del suddetto accordo ha previsto il subentro della Regione Molise in sostituzione della Molise Dati SpA nel rapporto contrattuale con la società Buccivoice Srl limitatamente al lotto n. 3 della gara SISR;
- con la citata deliberazione n. 384 del 01/08/2014 la Giunta Regionale ha altresì determinato il compenso per la prestazione contrattuale nella misura di € 738.432,08, IVA esclusa, a decorrere dal 01/01/2014 fissando, nel contempo, la scadenza contrattuale alla data del 31/12/2016;
- con deliberazione n. 639 del 30/12/2016 la Giunta Regionale ha disposto di "...prorogare il Servizio di Call Center Sanitario per il periodo strettamente necessario al completamento dell'intervento "CUP e Governo Liste di Attesa" di cui al piano attuativo "Agenda Digitale per la Salute" approvato con DGR n. 288 del 22.06.2016 fissando al 30 settembre 2017 la durata di tale proroga".

RILEVATO che con DGR n. 288 del 22/06/2016, su proposta del Direttore Generale per la Salute, si è provveduto ad approvare il Piano attuativo "Agenda Digitale per la Salute" finanziato con fondi POR FESR FSE 2014-2020 ed a dare mandato all'Autorità di Gestione, previa acquisizione di idoneo livello di progettazione, di formalizzazione i pertinenti provvedimenti di concessione del finanziamento;

VISTA la determinazione del Direttore Generale per la Salute n. 340 del 01/08/2017 con cui si è provveduto, tra l'altro, ad approvare il Progetto di fattibilità tecnico - economica "CUP Unico Regione Molise e governo delle Liste d'attesa" e la "Relazione per il Riscontro dei Criteri di Selezione";

VISTA la determinazione dirigenziale del Responsabile del "Servizio Supporto all'Autorità di Gestione del POR FESR-FSE per procedure di appalto ed altri macroprocessi diversi dagli aiuti" n. 3974 del 04-08-2017 con cui si è provveduto a:

- individuare nella Direzione Generale per la Salute il beneficiario dell'intervento denominato "CUP Unico Regione Molise e governo delle liste d'attesa", finanziato dal POR FESR 2014-2020, Obiettivo tematico 2 – Azione "2.1.1 Soluzioni tecnologiche per la realizzazione dei servizi

di e-government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese e soluzioni integrate per le smartcities and communities (non incluse nell'OT4) (2.2.2 AdP)" con finanziamento di euro 700.000,00, IVA inclusa, a carico del POR FESR FSE 2014-2020 e con restante finanziamento a carico del Fondo Sanitario Regionale per la copertura del costo del servizio di call center sanitario e per quelli del servizio di presidio degli sportelli di front-office CUP;

- prescrivere, per ogni fase attuativa delle Attività AT1 del Progetto, il rispetto delle regole e dei tempi previsti per l'utilizzo dei fondi SIE di cui all'asse OT2 del POR-FESR 2014-2020 e degli articoli 11 e 12 della L.R. n.16/2010, e, più in generale, per le Attività AT2 e AT3, il rispetto dei tempi per l'attuazione e messa in gestione dell'intero sistema progettuale, con la messa in esercizio entro settembre 2018;
- demandare alla Direzione Generale per la Salute l'attuazione del Progetto e l'adozione di tutti gli atti consequenziali;

CONSIDERATO che il progetto "CUP Unico Regione Molise e governo delle Liste d'attesa" in particolare, definisce i requisiti tecnici, operativi e funzionali per la realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie, quale intervento volto all'obiettivo di realizzare un unico sistema a valenza regionale per la gestione, fin dalla prenotazione, dell'accesso a tutte le prestazioni sanitarie "prenotabili" (specialistica ambulatoriale, intramoenia, vaccinazioni, riabilitazione, ricoveri programmati...), intese come prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale e in attività libero-professione intramoenia, nonché quelle previste da programmi nazionali e regionali di prevenzione erogate da strutture sanitarie pubbliche, private accreditate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978;

EVIDENZIATO che il progetto è finalizzato, dunque, alla realizzazione di un servizio di call center sanitario per l'accesso alla piattaforma informatica attraverso il canale telefonico e gli sportelli di front-office della A.S.Re.M. nonché la disponibilità di un sistema informatico centralizzato, deputato a gestire tutte le prestazioni sanitarie "prenotabili" erogate dalle strutture pubbliche sanitarie regionali e dalle strutture private accreditate e comprensivo di hardware e software a disposizione sia dell' A.S.Re.M. che della Regione Molise;

VISTA la determinazione del Direttore Generale per la Salute n. 380 del 13/09/2017 con la quale:

- è stata demandata all'ASReM la realizzazione, l'attuazione e la gestione operativa del progetto "CUP Unico Regione Molise e governo delle Liste d'attesa", nel rispetto delle modalità e termini di cui al Progetto ed alla relativa relazione (cfr. determinazione direttoriale n. 340/2017);

- è stato approvato, ai fini della realizzazione, attuazione e gestione operativa del progetto, lo schema di Convenzione tra Regione Molise e l'A.S.Re.M., finalizzato a regolamentare i rapporti tra gli stessi nella realizzazione e gestione del progetto in argomento;

- è stato stabilito che la A.S.Re.M. debba, con apposito provvedimento, approvare e dare avvio al progetto in argomento, dandone comunicazione alla Regione Molise;

RILEVATO che la suddetta convenzione tra l'ASReM e la Regione Molise è stata sottoscritta in data 20 settembre 2017;

PRESO ATTO che il Direttore Generale dell'ASREM ha adottato la deliberazione n. 689 in data 26 giugno 2018 con la quale ha approvato il capitolato tecnico di gara e gli elementi fondamentali del disciplinare disponendo l'avvio della procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016 per la realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie (Cup unico Regione Molise);

EVIDENZIATA l'essenzialità del servizio reso alla collettività in quanto il call center sanitario fornisce all'utenza sia servizi di prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale sia servizi di informazione preliminari alla fase di prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie stesse oltre alla recente attività di ricezione e gestione dei reclami provenienti dall'utenza;

RILEVATO, inoltre, che attualmente il call center sanitario integra l'offerta di servizi di prenotazioni sanitarie direttamente effettuabili presso gli sportelli fisici (front-office) del CUP fornendo all'utenza la possibilità di prenotare le medesime prenotazioni attraverso il canale telefonico senza l'accesso diretto allo sportello CUP e che è attualmente l'unico sistema di prenotazione "a distanza" alternativo al servizio di front-office del CUP;

DATO atto che tale servizio è attualmente gestito dalla società Buccivoice srl di Agnone, (cfr. Contratto di appalto per la realizzazione dei lotti nn. 2 e 3 del Sistema Informatico Sanitario Regionale della Regione Molise sottoscritto in data 29 dicembre 2005, rep. n. 41300, racc. n. 13552, come modificato dall'accordo del 10 settembre 2014 di cui alla DGR 384/2014);

VISTA la Determinazione del Direttore Generale per la Salute n. 274 del 31 dicembre 2018 ad oggetto "Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di call center sanitario. Determinazioni urgenti", con la quale è stata autorizzata la proroga dell'attuale Servizio di Call Center Sanitario per il periodo di 30 giorni, a far data dal 1 gennaio 2019;

CONSIDERATO che la Centrale Unica di Committenza regionale - in data 07 gennaio 2019 - ha provveduto a bandire l'appalto per la "Realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle Agende e delle Prenotazioni Sanitarie (CUP unico Regione Molise)" – reg. 22/2019 –, con scadenza 25 febbraio 2019;

PRESO ATTO che la società Buccivoice srl si è resa disponibile, con nota del 31 gennaio 2019 acquisita al protocollo della Regione Molise al n. 13203, al prosieguo dei servizi resi in favore della Regione Molise alle vigenti condizioni tecniche di erogazione dei servizi accettando una rimodulazione al ribasso del canone mensile previsto originariamente che passa da euro euro oltre iva a euro 55.000,00 oltre iva di legge;

RITENUTO opportuno e necessario, in considerazione dell'essenzialità del servizio reso in favore dell'utenza, garantirne la continuità proponendo la concessione di una proroga, ai sensi del comma 11 dell'art.106 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i., all'attuale Servizio di Call Center Sanitario per un periodo di mesi 5, fino al 30 giugno 2019, ritenuto strettamente necessario alla conclusione delle procedure di gara e alla conseguente attivazione del nuovo servizio;

DATO ATTO che alle spese per la presente proroga si farà fronte con gli stanziamenti iscritti sul capitolo 34105 del perimetro sanità del Bilancio regionale anno 2019;

in virtù dei poteri conferiti con la Deliberazione del Consiglio dei Ministri, di cui in premessa,

DECRETA

per le motivazioni in premessa riportate,

- di prorogare, ai sensi del comma 11 dell'art.106 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i., l'attuale Servizio di Call Center Sanitario, gestito dalla società Buccivoice srl di Agnone, (cfr. Contratto di appalto per la realizzazione dei lotti nn. 2 e 3 del Sistema Informatico Sanitario Regionale della Regione Molise sottoscritto in data 29 dicembre 2005, rep. n. 41300, racc. n. 13552, come modificato dall'accordo del 10 settembre 2014 di cui alla DGR 384/2014), per un periodo di **giorni 60, fino al 31 marzo 2019**, nelle more della conclusione delle procedure di gara e della conseguente attivazione del nuovo Servizio "CUP unico e Governo Liste di attesa";

- di dare atto che la proroga è concessa a condizioni più favorevoli per la Regione Molise in quanto rimangono ferme le condizioni tecniche di erogazione dei servizi ma l'importo mensile da riconoscere al fornitore viene rimodulato al ribasso passando da euro 61.674,46 euro oltre iva a euro 55.000,00 oltre iva di legge giusta comunicazione della Buccivoice srl acquisita al prot. 13203 del 31.01.2019;

- di dare atto che il presente decreto è conforme a quanto previsto nella citata delibera del Consiglio dei Ministri del 7 dicembre 2018 ed in particolare alle azioni ed interventi di cui al punto iv) "riorganizzazione e riqualificazione dell'offerta sanitaria territoriale in coerenza con le indicazioni dei Tavoli tecnici di monitoraggio;

- di trasmettere il presente decreto all'ASREM e alla Buccivoice srl.

Il presente decreto, composto da n.6 pagine senza alcun allegato, sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Molise e notificato ai competenti Dicasteri.

IL COMMISSARIO ad ACTA
dott. Angelo Giustini

