COMMISSARIO AD ACTA

per l'attuazione del Piano di rientro dai disavanzi del settore sanitario

Deliberazione del Consiglio dei Ministri in data 07.12.2018

DECRETO

N. 32 **IN DATA** 04/04/2019

OGGETTO: DCA n. 3 del 31 gennaio 2019 "Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di Call Center sanitario." Ulteriori determinazioni urgenti.

Il Responsabile dell'istruttoria

Il Direttore del Servizio

Il Direttore Generale per la Salute

Il Sub Commissario Ad Acta

COMMISSARIO AD ACTA

per l'attuazione del Piano di rientro dai disavanzi del settore sanitario

Deliberazione del Consiglio dei Ministri in data 07.12.2018

DECRETO

N. 32 **IN DATA** 04/04/2019

OGGETTO: DCA n. 3 del 31 gennaio 2019 "Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di Call Center sanitario." Ulteriori determinazioni urgenti.

IL COMMISSARIO AD ACTA

PREMESSO che, con delibera adottata in data 7 dicembre 2018 il Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministro della Salute, ha nominato il dott. Angelo Giustini quale Commissario *ad acta* per l'attuazione del vigente Piano di Rientro dai disavanzi del Servizio Sanitario Regionale Molisano, con l'incarico prioritario di attuare i Programmi Operativi 2015-2018 nonché tutti gli interventi tesi a garantire, in maniera uniforme sul territorio regionale, l'erogazione dei LEA in condizioni di efficienza, appropriatezza, sicurezza e qualità, nei termini indicati dai Tavoli tecnici di verifica, ivi compresa l'adozione e l'attuazione dei Programmi Operativi 2019-2021, laddove richiesti dai predetti Tavoli tecnici, nell'ambito della cornice normativa vigente, con particolare riferimento alle azioni ed interventi prioritari riportati nella delibera stessa;

DATO ATTO che con la suddetta delibera il Consiglio dei Ministri ha nominato la dott.ssa Ida Grossi quale Subcommissario *ad acta*, con il compito di affiancare il Commissario *ad acta* nella predisposizione dei provvedimenti da assumere in esecuzione del relativo mandato commissariale;

RICHIAMATO l'Accordo Stato - Regioni del 3 agosto 2016, recante: "*Accordo concernente l'intervento straordinario per l'emergenza economico-finanziaria del Servizio Sanitario della Regione Molise e per il riassetto della gestione del Servizio Sanitario Regionale ai sensi dell'articolo 1, comma 604, della legge 23 dicembre 2014, n.190*" (Repertorio Atti n. 155/CSR del 03/08/2016);

VISTO il decreto commissariale n. 52 del 12.09.2016**:** "*Accordo sul Programma Operativo Straordinario 2015-2018 della Regione Molise. (Rep. Atti n. 155/CSR del 03/08/2016). Provvedimenti.*";

DATO ATTO del "*Programma Operativo Straordinario 2015 – 2018*";

VISTA la legge 21 giugno 2017 n. 96 "*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, recante disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo.*" pubblicata sulla GU Serie Generale n.144 del 23-06-2017 - Suppl. Ordinario n. 31 - ed in particolare l'art. 34-bis, rubricato: "*Programma Operativo Straordinario della Regione Molise*";

DATO ATTO che il presente decreto è conforme a quanto previsto nella citata delibera del Consiglio dei Ministri del 7 dicembre 2018 ed in particolare alle azioni ed interventi di cui al punto iv "riorganizzazione e riqualificazione dell'offerta sanitaria territoriale in coerenza con le indicazioni dei Tavoli tecnici di monitoraggio;

ATTESO che tanto rileva a titolo di istruttoria tecnica in fatto ed in diritto del responsabile del procedimento, secondo le disposizioni di cui alla legge regionale n. 10 del 23 Marzo 2010 e ss.mm.ii;

ATTESO che il contenuto del presente atto è pienamente coerente con gli obiettivi del vigente Piano di Rientro dai disavanzi del settore sanitario e con il "*Programma Operativo Straordinario 2015 – 2018*" e con l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) - adempimento AU "verifica del livello di implementazione e della coerenza territoriale dei sistemi di prenotazione CUP disponibili a livello regionale in coerenza con le Linee Guida nazionali di cui all'Intesa Stato – Regioni del 29 aprile 2010";

VISTO il DCA n. 3 del 31.01.2019 ad oggetto: "Piano Attuativo Agenda Digitale Salute. Intervento "CUP unico e Governo Liste di attesa". Servizio di call center sanitario. Determinazioni urgenti" con il quale è stata disposta la proroga del Servizio di Call Center Sanitario, attualmente gestito dalla società Buccivoice srl di Agnone, (cfr. Contratto di appalto per la realizzazione dei lotti nn. 2 e 3 del Sistema Informatico Sanitario Regionale della Regione Molise sottoscritto in data 29 dicembre 2005, rep. n. 41300, racc. n. 13552, come modificato dall'accordo del 10 settembre 2014 di cui alla DGR 384/2014), per un periodo di 60 giorni, fino al 31 marzo 2019, nelle more della conclusione delle procedure di gara e della conseguente attivazione del nuovo Servizio "CUP unico e Governo Liste di attesa";

PRESO ATTO che il Direttore Generale ASReM, con propria deliberazione n. 288 del 5 marzo 2019 ha proceduto alla revoca in autotutela del bando di gara per la "Realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle Agende e delle Prenotazioni sanitarie (CUP unico Regione Molise)" – reg. 22/2019;

CONSIDERATO che nel citato provvedimento ASReM n.288/2019 è stato disposto di "*dare mandato alle strutture competenti, di elaborare, in tempi brevissimi, una proposta progettuale*" per l'espletamento di una nuova gara di affidamento del servizio CUP unico Regione Molise;

ATTESO che la proroga del servizio di Call Center Sanitario, disposta con DCA n. 3 del 31 gennaio 2019, ha scadenza 31 marzo 2019;

in virtù dei poteri conferiti con la Deliberazione del Consiglio dei Ministri, di cui in premessa,

DECRETA

per le motivazioni in premessa riportate,

- di prendere atto della deliberazione del Direttore Generale ASReM n. 288 del 5 marzo 2019 con la quale si è proceduto alla revoca in autotutela del bando di gara per la "Realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle Agende e delle Prenotazioni sanitarie (CUP unico Regione Molise)" – reg. 22/2019, disponendo altresì di "*dare mandato alle strutture competenti, di elaborare, in tempi brevissimi, una proposta progettuale*" per l'espletamento di una nuova gara di affidamento del servizio CUP unico Regione Molise;

- di dare indirizzi alla Direzione Generale per la Salute della Regione Molise di predisporre un bando di gara per l'affidamento temporaneo del servizio di Call Center sanitario, nelle more

dell'attivazione del servizio complessivo che scaturirà dalla nuova procedura di gara che ASREM deve predisporre per l'intervento CUP unico Regione Molise;

- di specificare che il servizio oggetto dell'affidamento temporaneo deve essere riferito alle sole prestazioni di prenotazione telefonica, recall, disdetta e spostamento, la cui remunerazione sarà effettuata a consumo, erogando importi all'aggiudicatario che corrispondano alle sole effettive chiamate gestite e prenotazioni effettuate, e che il servizio di URP sarà soddisfatto da ASReM, con attivazione di idonea struttura organizzativa interna;

- di prorogare il servizio di Call Center Sanitario, senza soluzione di continuità, alla società Buccivoice srl di Agnone, (cfr. Contratto di appalto per la realizzazione dei lotti nn. 2 e 3 del Sistema Informatico Sanitario Regionale della Regione Molise sottoscritto in data 29 dicembre 2005, rep. n. 41300, racc. n. 13552, come modificato dall'accordo del 10 settembre 2014 di cui alla DGR 384/2014), alle medesime condizioni tecniche ed economiche definite nel citato DCA n.3/2019, fino alla data di attivazione del nuovo affidamento temporaneo del servizio di Call Center Sanitario;

- di prendere atto che il presente decreto è conforme a quanto previsto nella citata delibera del Consiglio dei Ministri del 7 dicembre 2018 ed in particolare alle azioni ed interventi di cui al punto iv "riorganizzazione e riqualificazione dell'offerta sanitaria territoriale in coerenza con le indicazioni dei Tavoli tecnici di monitoraggio;

Il presente decreto, composto da n. 2 pagine e n. 0 allegati, sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Molise e notificato ai competenti Dicasteri.

IL COMMISSARIO ad ACTA
dott. Angelo Giustini