

**Convenzione per la fornitura del cruscotto Health-db PROMO per il monitoraggio,  
la valutazione ed il miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle  
modalità di utilizzo delle risorse**

La Regione Molise con sede via Genova 11 – Campobasso – (Codice Fiscale e P.IVA n. 00169440708), di seguito più brevemente denominata “AZIENDA”, nella persona del Direttore Generale per la Salute dott.ssa Lolita Gallo, nata a ..... il ..... legittimato alla stipulazione della presente convenzione ai sensi della Deliberazione n. ....,

e

La CliCon S.r.l. (di seguito anche denominata CLICON), con sede legale in Viale Oriani, 31 – Bologna e sede operativa in Via Salara, 36 – Ravenna Codice Fiscale e Partita IVA 01355560390 registro imprese di Bologna al nr. 01355560390 e R.E.A. N 444971 in persona del legale rappresentante Dott. Luca Degli Esposti;

**Premesso che**

- L’AZIENDA è interessata al monitoraggio, alla valutazione e al miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse in pratica clinica, con particolare riferimento all’assistenza farmaceutica territoriale, ospedaliera ed ai dispositivi medici;
- L’AZIENDA dispone dell’insieme dei flussi amministrativi correnti (cosiddetti *database amministrativi*) e, eventualmente, di altri flussi informativi elettronici (eg, laboratorio analisi, anatomia patologica, dispositivi medici) necessari per tale attività finalizzata al monitoraggio, alla valutazione ed al miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici;
- L’AZIENDA è interessata ad adottare uno strumento per la produzione di una reportistica periodica funzionale al monitoraggio, alla valutazione ed al miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e ad essere supportata da consulenti esterni, esperti in materia di progettazione, interpretazione e formazione dei risultati di tale strumento;
- La CLICON è una società specializzata nello sviluppo di sistemi per il monitoraggio, la valutazione ed il miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse in pratica clinica, mediante l’utilizzo dei flussi amministrativi correnti e, più in generale, dei flussi informativi elettronici ed in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali (ASL), le Aziende Ospedaliere (AO), i Medici di Medicina Generale (MMG), i Centri Specialistici e le Amministrazioni Regionali;
- La CLICON ha progettato e sviluppato uno strumento di *business intelligence*, denominato cruscotto Health-db (di seguito anche denominato CRUSCOTTO), per il monitoraggio, la valutazione ed il miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e le modalità di utilizzo delle risorse in pratica clinica, costituito da una funzionalità di *data warehousing* ed una di

*dashboard* e basato sull'utilizzo flussi amministrativi correnti e, più in generale, dei flussi informativi elettronici disponibili presso gli enti sanitari;

- Il CRUSCOTTO è stato regolarmente registrato alla SIAE (Società Italiana degli Autori ed Editori) nel Registro Pubblico Speciale per i Programmi per Elaboratore in data 31 marzo del 2016, Numero Progressivo 010530, ordinativo D009681 con titolo "HEALTH-DB";
- La CLICON, da statuto, ha per oggetto l'attività di ricerca medico-scientifica, di assistenza, consulenza e formazione alle imprese e alle strutture pubbliche e private nei campi della ricerca biologica, medica e farmaceutica, volta al miglioramento delle attività di produzioni medicinali, apparecchiature sanitarie e biomedicali, organizzative ed affini; ricerche, studi, monitoraggio ed assistenza alle realizzazioni strutturali e produttive inerenti creazioni di mezzi informatici pertinenti; ricerche ed assistenza finalizzate al più qualificato ed economico consumo dei medicinali, alla tutela della salute dei pazienti nonché a migliore utilizzo delle strutture sanitarie.
- La CLICON è interessata a mettere in evidenza le potenzialità del cruscotto fornendo all'AZIENDA, a titolo gratuito, il CRUSCOTTO stesso in versione "PROMO" (CRUSCOTTO PROMO) e che tale versione, "PROMO", si differenzia dalla versione "COMPLETA" rispetto al dettaglio della reportistica fornita (il calcolo degli indicatori è esclusivamente abilitato per il "livello" ASL e non per quelli successivi, tra cui, ad esempio, Distretto, AFT/UCCP/NCP, Medico Prescrittore) e rispetto ai servizi consulenziali complementari al CRUSCOTTO (progettazione di indicatori, interpretazione dei risultati e formazione del personale). La versione "COMPLETA" del cruscotto è a pagamento;
- Conformemente alle norme di cui agli artt. 43 della legge 23 dicembre 1997, n. 449 e 119 T.U.E.L. (D.lgs. n.267/2000), con la realizzazione delle suddette attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse in pratica clinica, l'AZIENDA intende stipulare la presente convenzione di collaborazione per:
  - il perseguimento di interessi pubblici;
  - il conseguimento di un risparmio di spesa.

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:**

## **1. Premesse**

Le premesse e gli allegati formano parte integrante della presente convenzione.

## **2. Oggetto della convenzione**

La presente convenzione ha per oggetto la collaborazione tra l'AZIENDA e la CLICON per il monitoraggio, la valutazione ed il miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse in pratica clinica, con particolare riferimento all'assistenza farmaceutica territoriale, ospedaliera ed ai dispositivi medici.

L'oggetto di tale convenzione è rappresentato dalla produzione di una reportistica semestrale, attraverso l'integrazione di tutti i flussi amministrativi correnti e di eventuali altri flussi informativi elettronici disponibili presso l'AZIENDA funzionali al calcolo degli indicatori oggetto del report. Rispetto ai flussi informativi, in modo esemplificativo ancorché non esaustivo, si segnalano: anagrafe assistibili, scelta e revoca dei pazienti, esenzioni per patologia, farmaceutica convenzionata territoriale, farmaci in distribuzione per conto, farmaci in erogazione diretta, File F, schede di dimissione ospedaliera, specialistica ambulatoriale convenzionata, assistenza domiciliare integrata, assistenza domiciliare programmata, pronto soccorso, laboratorio analisi con esiti, anatomia patologica con esiti, sistema informativo salute mentale. Rispetto agli indicatori oggetto del report, si rimanda all'elenco degli indicatori già disponibili nel CRUSCOTTO, più dettagliatamente descritti nell'Allegato tecnico (Allegato 2).

La produzione della reportistica in oggetto avviene tramite il CRUSCOTTO. Il CRUSCOTTO è uno strumento di *business intelligence* basato sull'acquisizione dei flussi amministrativi e di eventuali altri flussi informativi elettronici disponibili presso l'AZIENDA. Una volta acquisiti, tali flussi sono caricati all'interno dell'infrastruttura del CRUSCOTTO. Nello specifico, il contenuto passa attraverso procedure di *parsing*, estrazione e normalizzazione del dato, per essere poi immesso all'interno di un *data warehouse* unico, indipendente dalla fonte specifica del dato (funzione *data warehousing*). Attraverso una specifica funzione del CRUSCOTTO (funzione *dashboard*), dedicata al *reporting*, il CRUSCOTTO provvede automaticamente all'estrazione dei dati dai flussi amministrativi e dagli altri eventuali flussi informativi elettronici correnti ed al calcolo degli indicatori contenuti nel modello di reportistica.

Tutti i dati acquisiti per l'inserimento all'interno del sistema sono conservati in forma anonima. Il processo di anonimizzazione viene effettuato alla fonte, prima del caricamento sul *server*.

Attraverso una specifica funzione del CRUSCOTTO, dedicata al *reporting* e costruita in considerazione di un modello di reportistica, condiviso nei contenuti, nelle tabelle e nei grafici, Il CRUSCOTTO provvede automaticamente all'estrazione dei dati dai flussi amministrativi correnti ed al calcolo degli indicatori contenuti nel modello di reportistica. Tale modello di reportistica prevede di essere aggiornato, anche in corso di sviluppo del progetto, in funzione di eventuali indicatori aggiuntivi.

Gli indicatori contenuti nel cruscotto saranno continuamente aggiornati e arricchiti da CLICON sulla base di nuove evidenze e collaborazioni sul territorio nazionale.

Gli indicatori aggiunti potranno riguardare anche nuove aree terapeutiche non ancora valutate alla firma della presente convenzione

Si rimanda all'allegato 2 per l'elenco degli indicatori e aree terapeutiche disponibili alla data della firma della presente convenzione

## **2.1 Dettagli della Fornitura (Versione “PROMO”)**

Il CRUSCOTTO in versione “PROMO”, oggetto della presente convenzione, permette il monitoraggio di un insieme di indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento per un insieme di aree terapeutiche, con particolare riferimento all’assistenza farmaceutica territoriale ed ospedaliera.

Si rimanda all’Allegato tecnico (Allegato 2) per il dettaglio delle caratteristiche tecniche e funzionali del cruscotto.

Si precisa che il CRUSCOTTO in versione “PROMO”, oggetto della presente convenzione, si differenzia dalla versione “COMPLETA” per le seguenti funzionalità che NON risulteranno disponibili nella versione “PROMO”:

- il calcolo degli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento con un “livello” di dettaglio maggiore rispetto alla ASL e cioè con un dettaglio fino al singolo Distretto, AFT/UCCP/NCP, Medico o Reparto Prescrittore;
- la preparazione di report per l’analisi ed il confronto degli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento tra Medici o Reparti prescrittori o rispetto a specifici “valori obiettivo” prestabiliti (*benchmark analysis*);
- la preparazione di report personalizzati per singolo Medico o Reparto Prescrittore per le attività di auto-audit con rappresentazione grafica degli indicatori, del confronto rispetto agli altri prescrittori o ad altri livelli di dettaglio (eg, Distretto, AFT/UCCP/NCP), rispetto a specifici “valori obiettivo” prestabiliti (*benchmark analysis*) e rispetto all’andamento temporale (*trend analysis*);
- la preparazione di report personalizzati per singolo Medico o Reparto Prescrittore per le attività di auto-audit con elencazione degli assistiti che disattendono gli specifici indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento per le attività di verifica dell’eventuale cambiamento del comportamento prescrittivo;
- la possibilità di richiedere alla CLICON il supporto alla progettazione ed allo sviluppo di nuovi indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento per le aree terapeutiche già analizzate oppure per altre ancora non analizzate (eg, altre aree terapeutica inerenti all’uso dei farmaci oppure dei dispositivi medici);
- la possibilità di richiedere alla CLICON e, in particolare al suo personale specializzato, il supporto per servizi di natura consulenziale, complementari al CRUSCOTTO, tra cui la definizione di strategie di razionalizzazione della spesa, la progettazione di indicatori, l’interpretazione dei risultati, la partecipazione a gruppi di lavoro, la formazione del personale.

La sottoscrizione di questa convenzione prevede, inoltre, la disponibilità del personale specializzato di CLICON alla partecipazione ad un incontro annuale presso l’AZIENDA come supporto alle attività di interpretazione e/o disseminazione dei risultati degli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento. Tale incontro sarà organizzato dall’AZIENDA autonomamente invitando quanti, a suo giudizio, possano essere interessati a tale presentazione.

Si precisa che il CRUSCOTTO in versione “COMPLETA” è a pagamento ed è attivabile in qualsiasi momento attraverso specifica convenzione

## **2.2. Pubblicazione Health-db Report**

L'AZIENDA esprime, sin d'ora, il proprio interesse e conferma la propria autorizzazione a CLICON all'utilizzo dei report prodotti nell'ambito di tale convenzione per la pubblicazione periodica, in forma cartacea o digitale, degli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento ed alle esperienze di monitoraggio, valutazione e miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse (*Health-db Report*).

Tale report, cosiddetto *Health-db Report*, riporterà gli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento aggregati sull'intero campione degli Enti partecipanti al progetto HEALTH-DB ed interessati alla pubblicazione del *Health-db Report*. Gli indicatori saranno presentati secondo un dettaglio “nazionale” e “multi-regionale” (complesso degli Enti afferenti al Nord, Centro e Sud) e senza alcun dettaglio che permetta la riconducibilità degli indicatori al singolo Ente. Lo scopo del *Health-db Report* è la pubblicazione di una referenza inerente agli indicatori di appropriatezza prescrittiva e di aderenza al trattamento ed il confronto dell'AZIENDA (i cui risultati sono visibili solamente all'AZIENDA mediante il CRUSCOTTO) con il campione “nazionale” e “multi-regionale”.

CLICON si impegna a dare apposita comunicazione all'AZIENDA della produzione e della pubblicazione del *Health-db Report* anche in relazione alla forma, cartacea o digitale, alle scadenze ed ai contenuti della pubblicazione.

## **2.3. Altre Pubblicazioni**

L'AZIENDA esprime, sin d'ora, il proprio interesse e conferma la propria autorizzazione a CLICON all'utilizzo delle evidenze emerse dagli indicatori di appropriatezza oggetto della presente convenzione per pubblicazioni su patologie o problematiche specifiche (es. aderenza ai trattamenti, appropriatezza prescrittiva, pazienti elegibili, impatti economici,...), con pubblicazione dei risultati solo ed esclusivamente in forma aggregata sull'intero campione degli Enti partecipanti al progetto HEALTH-DB ed interessati alla pubblicazione stessa.

CLICON si impegna a dare apposita comunicazione all'AZIENDA della produzione e della pubblicazione anche in relazione alla forma, cartacea o digitale, alle scadenze ed ai contenuti. In particolare condividerà i contenuti della pubblicazione con l'ente per una sua validazione.

## **3. Obblighi della CLICON**

**3.1** CLICON si impegna a mettere a disposizione il CRUSCOTTO, secondo le modalità previste al punto 5 della presente convenzione, all'AZIENDA per la produzione di una reportistica semestrale ed approfondita, ottenuta attraverso l'integrazione di tutti i flussi amministrativi correnti disponibili presso l'AZIENDA (anagrafe assistibili, farmaceutica, ricoveri,

specialistica...). La reportistica sarà resa disponibile entro 2 mesi dalla data di ricezione di tutti i flussi amministrativi correnti dall'AZIENDA.

**3.2** La CLICON si impegna, altresì, a provvedere in modo autonomo, ancorché su indicazione ed in accordo con l'AZIENDA, alle attività diverse necessarie, tra cui la definizione del modello di reportistica, l'analisi dei requisiti e progettazione del report, il caricamento semestrale dei flussi e verifica dei dati, la messa a disposizione della reportistica mediante un accesso web, il supporto all'interpretazione del report e l'assistenza tecnica al funzionamento.

#### **4. Obblighi dell'AZIENDA**

**4.1** L'AZIENDA si impegna a rendere disponibili, per l'attività di popolamento del *data warehouse*, i dati relativi ai flussi amministrativi correnti, possibilmente a partire dall'anno 2009, necessari per la predisposizione degli indicatori. E' responsabilità dell'AZIENDA assicurarsi che la raccolta e il trattamento dei dati venga effettuata nel rispetto della normativa in materia di privacy (D.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, e Regolamento UE 2016/679).

**4.2** L'AZIENDA, altresì, acconsente all'accesso presso i propri uffici del personale delegato dalla CLICON al fine della realizzazione del progetto.

**4.3** L'AZIENDA si impegna a dare visibilità al nome, alla ragione sociale e/o al logo della CLICON e del CRUSCOTTO, all'interno del materiale divulgativo del progetto, negli incontri regionali, locali o nazionali in cui lo stesso sarà presentato nonché nella eventuale pubblicazione dei risultati.

#### **5. Corrispettivo e modalità di pagamento**

La presente convenzione non prevede il pagamento di alcun corrispettivo da una parte in favore dell'altra.

Pertanto, per l'invio all'AZIENDA del report semestrale per il monitoraggio, la valutazione ed il miglioramento dei percorsi terapeutici e diagnostici e delle modalità di utilizzo delle risorse mediante la fornitura del CRUSCOTTO in versione "PROMO" e per lo sviluppo di tutte le attività necessarie sopraelencate (caricamento semestrale dei flussi e verifica dei dati, messa a disposizione della reportistica mediante un accesso web, assistenza tecnica al funzionamento) per tutta la durata della presente convenzione, la CLICON non chiederà all'AZIENDA alcun corrispettivo economico. D'altro canto, per l'invio a CLICON dei dati meglio specificati all'articolo 4 nonché per l'attività promozionale indicata nel medesimo articolo 4 l'AZIENDA non chiederà a CLICON alcun corrispettivo economico.

#### **6. Segretezza dei dati e delle informazioni**

L'AZIENDA e la CLICON si impegnano, per tutta la durata della presente convenzione, a mantenere e trattare tutti i dati e le informazioni in modo riservato. I dati acquisiti nell'ambito di

tale convenzione, saranno utilizzati da CLICON solo ed esclusivamente ai fini della conduzione delle attività previste da tale convenzione.

In nessun caso, né durante lo svolgimento del progetto né successivamente, l'AZIENDA potrà divulgare informazioni fornite dalla CLICON per la produzione della reportistica o relative al funzionamento od ai contenuti del CRUSCOTTO.

## **7. Trattamento dei Dati Personali**

- a. Le Parti si impegnano a rispettare ogni disposizione nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali, quali, a titolo meramente esemplificativo, il Regolamento (UE) 2016/679, il Codice Privacy così come modificato dal d.lgs. 101/2018.
- b. Ai sensi della suddetta normativa, la CLICON viene nominata dall'AZIENDA, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, Responsabile esterno del trattamento, mediante la sottoscrizione della nomina riportata in Allegato 1 al presente contratto. Le caratteristiche tecniche del cruscotto e le misure per il trattamento dati sono descritte nell'Allegato tecnico (Allegato 2).
- c. Le parti si impegnano affinché il personale coinvolto nel progetto rispetti la normativa sulla protezione dei dati personali.
- d. Ciascuna Parte, ognuna per gli ambiti di propria competenza, si impegna a manlevare l'altra parte da qualsiasi responsabilità, pretesa o azione derivante dalla violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## **8. Durata della convenzione**

La presente convenzione decorre dalla data di sottoscrizione da parte di entrambe le parti coinvolte (AZIENDA e CLICON) e sarà valida fino a quando una delle parti non eserciterà il diritto di recesso secondo le modalità previste al articolo 9 (Recesso).

## **9. Recesso**

Ciascuna delle parti della presente convenzione si riserva il diritto di recedere dalla convenzione stessa in qualunque momento e con preavviso scritto di 30 giorni, senza nulla corrispondere all'altra parte a titolo esemplificativo per spese, lavoro eseguito, mancato guadagno o quant'altro. Tale preavviso verrà inoltrato tramite lettera raccomandata a/r e/o PEC ed avrà effetto dal momento del ricevimento dell'altra parte.

## **10. Legge applicabile e foro competente**

La presente convenzione è disciplinata dalla legge italiana.

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, nonché quelle inerenti i singoli contratti di fornitura dei servizi contrattuali in virtù di singoli Ordini specifici, saranno

preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione secondo le previsioni del Regolamento del Servizio di Conciliazione della CCI di Ravenna cui le parti si riportano.

Ogni controversia non definita nei termini del citato Regolamento tramite conciliazione – come prevista al comma precedente – sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

#### **11. Norme generali**

Tutte le clausole del presente contratto sono state oggetto di negoziazione tra le parti e pertanto non necessitano di specifica approvazione.

Qualsiasi eventuale modifica della presente convenzione dovrà essere concordata e sottoscritta espressamente in via preventiva dalle parti.

La presente convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso.

Le spese di registrazione saranno a carico della parte che avrà interesse a chiederla.

AZIENDA REGIONE MOLISE  
Il Direttore della Direzione Generale Salute  
(Dott.ssa Gallo Lolita)

CLICON S.r.l.  
Il Legale Rappresentante  
(Dott. Luca Degli Esposti)

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### **ELENCO ALLEGATI:**

Allegato 1: Nomina come responsabile esterno

Allegato 2: Descrizione tecnica del Cruscotto