

## Quesito 1

A pagina 8 della RELAZIONE TECNICA cap. 5 si legge :

Presso l'Amministrazione Regionale è installata una centrale telefonica della serie Ericsson Astra, che utilizza un Gateway VoIP integrato.....

.....Sarà a carico del Fornitore la verifica e la certificazione di integrabilità della soluzione proposta e del fatto che essa non provochi alcun impatto sui servizi dell'Amministrazione.....Si intende a carico al Fornitore la responsabilità del corretto dimensionamento della piattaforma hardware e software per l'erogazione dei servizi oggetto del presente progetto,

Oltre alla marca del centralino occorre conoscere nel dettaglio:

1. numero di linee attestata alla centrale e l'operatore erogante (esempio Flusso primario 30 canali Telecom Italia ecc.)
2. numero degli interni attestati sulla centrale
3. Caratteristiche e dimensioni dei canali Voip del Gateway integrato .

## RISPOSTA:

Presso l'Amministrazione Regionale è installata una centrale telefonica modello Ericsson/AASTRA Mx-One Rel. 32SP5.

Quest'ultima, per quanto riguarda l'interfacciamento verso l'attuale Call Center Regionale è dotata di interfaccia E1 30 canali. Tale centrale è ovviamente provvista anche di altri flussi ISDN PRI 30 canali utilizzati per l'interconnessione con la Rete Telefonica Pubblica (operatore Fastweb) ma del tutto indipendenti rispetto all'attuale Call Center Regionale.

## DOMANDA n. 1

Riferimento Allegato Relazione\_Tecnica paragrafo 4.2.1 DESCRIZIONI REQUISITI DEL SERVIZIO e 4.2.2 DIMENSIONE DEI SERVIZI STRAORDINARI E COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO.

Il dimensionamento delle Campagne Outbound riportato in tabella indica il numero di operatori necessario per ogni tipologia di campagna pari a 15. Si chiede di indicare anche il numero di contatti,mail,questionari,fax, per ogni Campagna e la relativa stima dei tempi medi di gestione.

## RISPOSTA n.1

Il valore quantità riportato nella tabella al paragrafo 4.2.2 indica il numero di campagne che l'Amministrazione regionale potrà eventualmente richiedere ed approvare dietro presentazione di idoneo preventivo.

Come riportato nel paragrafo 4.2.1 "Le linee guida operative verranno concordate per ogni singola campagna fra l'Amministrazione e il Fornitore".

## Domanda n.25

Riferimento Capitolato Speciale d'oneri. In ossequio al punto 34 del Capitolato Speciale d'oneri la committenza non ha precisato le modalità con la quale intende verificare l'osservanza delle disposizioni legislative in materia di "sicurezza negli ambienti di lavoro", sebbene l'eventuale loro violazione è inserita nella declaratoria di cui all'art.29 del medesimo capitolato, quale causa di risoluzione contrattuale. Appare altresì inconsueto che non è richiesta l'indicazione degli oneri della sicurezza ex art.26 comma 6) D. Lgs.81/08 che avrebbe consentito alla committenza una "valutazione economica" preventiva in ordine alla adeguatezza e congruità degli oneri che l'offerente sostiene per la tutela della sicurezza e salute dei propri dipendenti in relazione all'entità ed alle caratteristiche dei servizi oggetto dell'appalto. Pertanto si chiede di conoscere se, sebbene sottaciuto, gli oneri della sicurezza di cui all'art.26 comma 6) D. Lgs.81/08 devono essere comunque indicati "ope legis" e se l'eventuale loro omissione, comporterà l'esclusione dalla gara.

Se gli oneri della sicurezza di cui all'art.26 comma 6) D. Lgs.81/08 devono essere indicati, in quale documento (modello/dichiarazione) vanno inseriti?

## Risposta n. 25

L'osservanza verrà esercitata mediante eventuale richiesta di interventi delle Strutture pubbliche preposte alla vigilanza. Gli atti di gara non richiedono gli oneri della sicurezza il cui importo, viene precisato, è uguale a zero; pertanto, la loro mancata indicazione non costituisce causa di esclusione.

Domanda n.26

Riferimento Allegato Relazione Tecnica. E' possibile avere maggiori informazioni su come deve essere gestito il centralino?

Risposta n. 26

La domanda non è posta correttamente

Domanda n.27

Riferimento Capitolato Speciale d'oneri punto 6. Oggetto della fornitura richiesta. "il servizio di centralino, il servizio di accoglienza telefonica e di trasferimento di chiamata verso i numeri interni fissi e mobili della Regione Molise". Rispetto ai volumi indicati al paragrafo 2.1.2 VOLUMI DELL'ATTUALE SERVIZIO per il centralino, si chiede di indicare il volume delle chiamate trasferite verso i numeri mobili.

Risposta n. 27

L'Amministrazione regionale non è in possesso del dato.

Domanda n.28

Riferimento Disciplinare. "...L'Amministrazione Regionale ha la facoltà di richiedere all'aggiudicatario l'incremento o il decremento, alle stesse condizioni, fino a concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art.11 del R.D. 2440/1923."

Nel caso di incremento delle attività oltre quanto sopra indicato come saranno pagate le eccedenze?

Risposta n. 28

Ipotesi non prevista negli atti di gara.

Domanda n.29

Riferimento Allegato Relazione\_Tecnica paragrafo 4.2.1 DESCRIZIONI REQUISITI DEL SERVIZIO e 4.2.2 DIMENSIONE DEI SERVIZI STRAORDINARI E COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO.

In riferimento alle Campagne CATI, CAWI si chiede:

- Numerosità del panel?
- Chi fornisce la lista dei numeri di telefono da contattare?
- Le interviste saranno svolte a livello Regionale?
- Come saranno pagate le campagne CATI,CAWI e fax?

Risposta n. 29

Il valore quantità riportato nella tabella al paragrafo 4.2.2 indica il numero di campagne che l'Amministrazione regionale potrà eventualmente richiedere ed approvare dietro presentazione di idoneo preventivo.

Come riportato nel paragrafo 4.2.1 "Le linee guida operative verranno concordate per ogni singola campagna fra l'Amministrazione e il Fornitore".