

Linee guida per la rilevazione delle sospensioni delle attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere, nell'ambito del monitoraggio dei tempi di attesa

Premessa

Nell'ambito del programma "Mattoni del SSN", volto a definire un linguaggio comune per consentire l'interscambio informativo con i sistemi sanitari regionali, il progetto Mattone "Tempi di attesa", avviato nel 2004 e terminato nel 2006, è intervenuto definendo la metodologia di misura dei tempi di attesa "lato domanda" (punto di vista del cittadino che deve prenotare una prestazione), ivi inclusa la metodologia di definizione della priorità di una richiesta di prenotazione nonché la metodologia di misura "lato offerta" (punto di vista della struttura erogatrice).

Il Piano Nazionale per il contenimento dei tempi di attesa 2006-2008 (PNCTA), approvato dalla Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006, ha fissato le modalità di attivazione, nel Nuovo Sistema Informativo Sanitario, del flusso informativo per il monitoraggio dei tempi di attesa, individuando diverse tipologie di monitoraggio tra cui figura il monitoraggio delle sospensioni delle attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere.

Coerentemente con quanto stabilito nell'Intesa, la Cabina di Regia, nella seduta del 12 dicembre 2006, ha dato avvio a uno studio di fattibilità, volto a definire le modalità e i tempi di attuazione necessari per assicurare il previsto flusso informativo. A tale scopo è stato istituito un gruppo di lavoro composto da referenti regionali, referenti della ANSSR e del Ministero della Salute.

A fronte dei risultati scaturiti dallo studio di fattibilità, con riferimento particolare all'obiettivo di monitoraggio delle sospensioni di attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere, si è convenuto di dare avvio a una rilevazione semestrale a partire dal 1 luglio 2008.

Obiettivo del documento

Il presente documento intende disciplinare la rilevazione delle sospensioni di erogazione, e in particolare:

- fornire alle Regioni e Province Autonome delle linee guida per la rilevazione delle sospensioni delle attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere, da trasmettere al livello nazionale nell'ambito del monitoraggio dei tempi di attesa
- sensibilizzare ulteriormente le Regioni e le Province Autonome affinché approfondiscano la conoscenza di tali fenomeni all'interno del proprio territorio.

Ambito del monitoraggio

In linea con quanto indicato dal Mattone "Tempi di Attesa", la rilevazione afferisce alle sospensioni delle attività di erogazione di prestazioni adottate in casi eccezionali da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere (solo per gravi o eccezionali motivi) e nel rispetto di alcune regole. In tal senso, le sospensioni programmate non sono oggetto di rilevazione in quanto oggetto di pianificazione e quindi gestibili anticipatamente.

Coerentemente con quanto condiviso all'interno del Gruppo di lavoro, il monitoraggio riguarderà le sospensioni relative alle prestazioni indicate al paragrafo 3 del PNCTA 2006-08 erogate presso le strutture indicate nei programmi attuativi regionali a garanzia dei tempi massimi di attesa, nel caso

in cui la sospensione riguardi l'erogazione totale di quella prestazione in quella struttura STS, cioè non ci siano altre agende che continuano ad erogare tale prestazione garantendo così il servizio.

Al fine della presente rilevazione, si considerano oggetto del monitoraggio gli eventi di sospensione delle attività di erogazione aventi durata superiore a un giorno, mentre non sono oggetto di monitoraggio le chiusure definitive dovute a riorganizzazione dei servizi offerti.

Contenuti informativi

I contenuti informativi rilevanti per le finalità connesse al monitoraggio delle sospensioni delle attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere, sono:

TESTATA

Campo	Descrizione	Modalità di compilazione
Regione	Denominazione della Regione	Inserire denominazione
Anno di riferimento	Indicare l'anno di riferimento	Inserire l'anno di riferimento
Semestre di riferimento	Indicare il semestre di riferimento	Indicare 1 o 2

DETTAGLIO

Campo	Descrizione	Modalità di compilazione
Progressivo	Numero progressivo che identifica il singolo evento di sospensione delle attività di erogazione	Inserire numero progressivo
Codice Struttura erogazione (STS)	Indica la struttura di erogazione presso la quale si è verificato l'evento di sospensione delle attività di erogazione	Inserire codice regione (3), codice azienda (3) e codice STS (6) – campo testo
Durata della sospensione	Indica la durata dell'evento di sospensione delle attività di erogazione	Selezionare tra i seguenti valori predefiniti: 1. Durata ricompresa nell'intervallo maggiore o uguale a 2 giorni e minore o uguale a 7 giorni solari 2. Durata superiore ai 7 giorni solari
Causa della sospensione	Indica il motivo tecnico che ha comportato l'evento di sospensione delle attività di erogazione	Selezionare tra i seguenti valori predefiniti: 1. Inaccessibilità alla struttura 2. Guasto macchina 3. Indisponibilità del personale 4. Indisponibilità materiale/dispositivi
Codice raggruppamento prestazioni oggetto di sospensione	Indica il codice identificativo del raggruppamento di prestazioni basato sulla classificazione delle prestazioni indicate dal PNCTA 2006-2008 al paragrafo 3.	Selezionare tra i seguenti valori predefiniti indicati nella tabella riportata all'Allegato 1.

Modalità e tempi di trasmissione

In attesa di realizzare un sistema informativo *ad hoc* in ambito NSIS, il processo per la rilevazione delle sospensioni prevede il trasferimento dei dati sopra indicati relativi a tali eventi attraverso la trasmissione, da parte delle Regioni e Province Autonome, dell'apposito modello di rilevazione in formato "excel" riportato all'allegato 2.

Si intende pertanto procedere alla suddetta rilevazione con cadenza semestrale a partire dal 1 luglio 2008. Le informazioni devono essere rilevate al verificarsi presso le strutture erogatrici degli eventi di sospensione dell'erogazione dei servizi, e trasmesse al NSIS, con cadenza semestrale, entro il mese successivo al periodo di riferimento in cui si sono verificati gli eventi stessi.

ALLEGATI

Allegato 1 - Codice raggruppamento prestazioni oggetto di sospensione

Codice raggruppamento	Prestazioni oggetto di monitoraggio	Codici tabella 100 prestazioni indicate dal PNCTA 2006-2008	Codice nomenclatore
1.0	<i>visita oncologica</i>	1	89.7
1.1	<i>visita chirurgia vascolare</i>	26	89.7
1.2	<i>visita cardiologica</i>	25	89.7
1.3	<i>visita ginecologica</i>	39	89.26
1.4	<i>visita dermatologica</i>	50	89.7
1.5	<i>visita oculistica</i>	51	95.02
1.6	<i>visita otorinolaringoiatra</i>	52	89.7
1.7	<i>visita ortopedica</i>	53	89.7
1.8	<i>visita urologica</i>	54	89.7
1.9	<i>visita neurologica</i>	41	89.13
1.10	<i>colloquio psichiatrico</i>	55	94.19.1
1.11	<i>visita gastroenterologica</i>	76	89.7
1.12	<i>visita pneumologica</i>	77	89.7
1.13	<i>visita endocrinologica</i>	92	89.7
1.14	<i>visita radioterapica</i>	2	89.03
1.15	<i>visita riabilitativa</i>	87	89.7
2.0	<i>Mammografia</i>	3	87.37.1 - 87.37.2
2.1	<i>TAC (con e senza contrasto)</i>	4, 5, 6, 7, 42, 43, 44, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69	87.41 - 87.41.1; 88.01.2 - 88.01.1; 88.01.4 - 88.01.3 88.01.6 - 88.01.5; 87.03 - 87.03.1 88.38.2 - 88.38.1; 87.03.3 - 87.03.2 87.03.8 - 87.03.7 87.03.4 87.03.6 - 87.03.5 87.03.9 87.71 - 87.71.1; 88.38.4 -

			88.38.3 - 88.38.7 - 88.38.6;
2.2	<i>RMN</i>	8, 9, 70, 71, 72	88.91.1 - 88.91.2; 88.95.4 - 88.95.5; 88.92 - 88.92.1; 88.94.1 - 88.94.2; 88.93 - 88.93.1;
2.3	<i>Ecografia mammella</i>	11	88.73.2
2.4	<i>ecografia ostetrico-ginecologica</i>	40	88.78 - 88.78.2;
2.5	<i>ecografia cardiovascolare</i>	27, 28, 29	88.72.3; 88.73.5; 88.77.2;
2.6	<i>Radioterapia</i>	19	92.24.1 - 92.24.2 - 92.24.3 - 92.24.4 - - 92.25.1 - 92.25.2;
2.7	<i>Biopsia</i>	18	60.11.1;
2.8	<i>Esami endoscopici</i>	12, 13, 14	45.23; 45.24; 45.13 - 45.16;
2.9	<i>Broncoscopia</i>	15	33.22;
2.10	<i>Colposcopia</i>	16	70.21;
2.11	<i>Cistoscopia</i>	17	57.32;
2.12	<i>Radiografia</i>	56, 57, 58, 59, 60, 61, 62	87.17.1; 87.44.1; 87.65.1 - 87.65.2 87.61; 87.73 87.22 - 87.23 - 87.24 - 87.29 - 88.21 - 88.22 - 88.23 - 88.26 - 88.27 - 88.28 - 88.29.1 - 88.29.2 - 88.31; 88.19
2.13	<i>Ecografie varie</i>	10, 73, 74	88.74.1 - 88.75.1 - 88.76.1; 88.73.3 88.71.4
3.0	<i>ECG</i>	30, 32	89.52; 89.41 - 89.43;
3.1	<i>ECG Holter</i>	31	89.50
3.2	<i>holter pressorio</i>	33	89.61.1
3.3	<i>riabilitazione cardiologica</i>	34	93.36

4.0	<i>test specialistici otorino</i>	45, 82, 83, 84	95.41.1; 95.42; 89.15.1; 95.44.1 – 95.44.2 – 95.45;
4.1	<i>test specialistici oculistici</i>	47, 80, 81	95.09.1; 95.05; 95.15;
4.2	<i>test specialistici pneumologici</i>	46	89.37.1 – 89.37.2;
4.3	<i>test specialistici dermatologici</i>	75	91.90.1 – 91.90.2 – 91.90.3 – 91.90.4 – 91.90.5 – 91.90.6
4.4	<i>elettroencefalogramma</i>	78	89.14
4.5	<i>elettromiografia</i>	79	93.08.1
4.6	<i>isteroscopia</i>	85	68.12.1
5.0	<i>riabilitazione</i>	87, 88, 89, 90, 91	89.7; 93.18; 93.11.1 – 93.11.2 – 93.11.3 – 93.11.4 93.11.5 93.72.1– 93.72.2 93.78.1 - 93.78.2
6.0	<i>chemioterapia</i>	24	V58.1

Allegato 2 – Fac simile Modello di rilevazione delle sospensioni delle attività di erogazione da parte delle aziende sanitarie ed ospedaliere

Rilevazione sospensioni delle attività di erogazione

Regione	<i>specificare denominazione Regione</i>
Anno di riferimento	<i>Indicare l'anno di riferimento</i>
Semestre di riferimento	

Prog.	Codice Struttura di erogazione (STS)	Durata della sospensione	Causa della sospensione	Codice raggruppamento prestazioni oggetto di sospensione
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				