



REGIONE MOLISE

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE

Requisiti per la qualificazione degli Home Care Provider per l'esecuzione del servizio OTD nei pazienti in ossigenoterapia lungo termine nella Regione Molise

Gli *Home Care Provider* (di seguito HCP) potranno svolgere il Servizio di Ossigeno Terapia a lungo termine a seguito della <<*Procedura diretta alla qualificazione degli Home Care provider per l'esecuzione del servizio OTD nei pazienti in ossigenoterapia lungo termine nella regione Molise*>> e aderendo all'accordo quadro regionale per l'attivazione del servizio di ossigenoterapia in regime di distribuzione diretta.

Per ottenere l'iscrizione nell'elenco dei soggetti in possesso dei requisiti di qualificazione, l'HCP dovrà dimostrare di poter svolgere il servizio con personale qualificato, dedicato e formato ai rapporti umani con i pazienti, diretti beneficiari del servizio, con attestazione documentale.

L'HCP dovrà risultare in possesso dei seguenti requisiti:

1. struttura organizzativa dedicata al servizio di Ossigeno Terapia Domiciliare, in particolare:

- organizzazione territoriale nella Regione Molise (collocazione dei Centri Operativi, impianti di produzione del farmaco, personale, ecc) per la gestione del Servizio OTD;

- certificazione ISO 9001:2000 (Vision 2000) per i servizi di Ossigeno Terapia a Lungo Termine sia della sede centrale che della realtà territoriale molisana;

- protocollo per la formazione continua del personale a garanzia dell'idoneità del servizio secondo le condizioni richieste;

- parco automezzi dedicato esclusivamente al servizio OTLT, appositamente attrezzato per lo stesso secondo le specifiche normative relative al trasporto di merci pericolose;

- sistema per l'aggiornamento del *data base* regionale con tutti i parametri richiesti per ogni paziente gestito;

2. struttura organizzativa diretta a garantire la mobilità dei pazienti sul territorio regionale e su quello nazionale ovvero il *network* utilizzato per garantire tale mobilità;

3. certificazioni di buon esito nell'ambito dell'espletamento del Servizio di Ossigeno Terapia Domiciliare, redatte da altre Aziende Sanitarie Locali nel territorio nazionale, e per gli operatori regionali dichiarazione redatta da Federfarma Regionale;

4. certificazione di specifica formazione di tutto il personale per la corretta esecuzione del servizio;

5. struttura organizzativa in grado di effettuare forniture e/o interventi, in via ordinaria, entro 12 ore solari dalla chiamata e, in via straordinaria o in emergenza, entro 6 ore solari, nonché in grado di garantire la continuità delle forniture e della assistenza anche al verificarsi di situazioni impreviste, trattandosi di terapia indispensabile, insostituibile ed urgente, tale da non ammettere sospensioni e/o carenze nella terapia stessa; struttura organizzativa in grado di garantire, in caso di urgenza, la fornitura nel minor tempo tecnico possibile;

6. struttura organizzativa in grado di garantire il servizio OTD 365 giorni/anno 24/24 ore;

7. struttura organizzativa in grado di garantire un *Call Center* con numero verde attivo 365 giorni anno 24/24 ore (esclusi dunque sistemi di segreteria telefonica), con indicazione del numero stesso;

8. adeguate risorse di personale in grado di garantire addestramento ai pazienti e/o familiari e/o loro delegati circa l'uso delle apparecchiature al domicilio dalla prima installazione delle apparecchiature medesime secondo le condizioni previste nelle specifiche linee-guida regionali;

9. documentazione sul tipo di apparecchiature da utilizzare (Dispositivi Medici) e - per quanto riguarda i contenitori di ossigeno medicale - sulla loro capacità nonché sull'effettiva regolarità e sui piani di manutenzione;

10. autorizzazione all'immissione in commercio del medicinale ossigeno nelle forme e confezioni di cui alla parte dispositiva della determinazione A.I.F.A., contenente i luoghi di produzione, confezionamento, controllo e rilascio dei lotti negli stabilimenti indicati;

11. regolare "contratto farmaceutico" con il produttore di ossigeno medicale FU riportante i limiti di quantità dell'approvvigionamento in caso di società che non produca ma commercializzi solo il medicinale ossigeno;

12. autorizzazione regionale alla distribuzione dei gas medicinali ai sensi D.L.vo 219/06;

13. polizza assicurativa per R.C. avente massimale non inferiore a 10 milioni di Euro.

14. carta del servizio OLT, debitamente sottoscritta, costituente il *Codice Etico dell'Home Care Provider* come qui di seguito riportato.

Codice Etico dell'Home Care Provider

Per mantenere la condotta e l'integrità etica del Servizio di OTL, la DDA si impegna a rispettare integralmente quanto sotto indicato:

- 1. Prestare il più alto livello di assistenza e cura con puntualità, competenza e nel rispetto della salute e della sicurezza del paziente;*
- 2. Servire tutti i pazienti senza distinzione di sesso, razza, credo, nazionalità o causa di malattia;*
- 3. Fornire apparecchiature e servizi di qualità per le cure domiciliari in linea con le esigenze dei pazienti;*
- 4. Istruire i pazienti e/o i loro delegati sul corretto utilizzo delle apparecchiature;*
- 5. Spiegare ai pazienti e/o ai loro delegati, in maniera accurata e completa, i diritti e gli obblighi concernenti lo svolgimento del Servizio di OTL;*
- 6. Rispettare le norme riguardanti il diritto alla privacy per tutto quanto riguarda i pazienti senza divulgare tali dati e/o informazioni di carattere riservato, salvo i casi consentiti dalla Legge;*
- 7. Sviluppare, divulgare e migliorare le competenze professionali al fine di garantire ai pazienti le apparecchiature e i servizi più aggiornati;*
- 8. Migliorare la qualità della assistenza sanitaria, garantendo ai pazienti i migliori prodotti e servizi, basati sulle tecnologie più avanzate;*
- 9. Uniformarsi ai più rigorosi requisiti in tema di sicurezza dei prodotti, dei servizi e degli impianti a salvaguardia della Comunità, del personale e dell'ambiente.*
- 10. Svolgere con onestà, lealtà e responsabilità l'attività di assistenza e cure a domicilio, guidati dai più alti principi etici, nel rispetto delle leggi e delle normative nazionali e locali che definiscono l'attività di assistenza e cure al domicilio;*
- 11. Evitare ogni e qualsiasi "condizione di riferimento obbligata", per mezzo della quale i pazienti siano spinti ad utilizzare un determinato fornitore di apparecchiature medicali o servizi sanitari per il domicilio in contrasto con i diritti del paziente di scegliere il fornitore di suo gradimento;*
- 12. Agire responsabilmente, basandosi su regole di integrità morali e stili di comportamento che rendano l'attività di assistenza e cure al domicilio inattaccabile in tutti gli addetti della professione.*