

PROGRAMMA

ORE 9.30 Caffè di Benvenuto

ORE 10.00 Apertura dei lavori

- Dott.ssa Emilia PETROLLINI – Dirigente del Servizio Enti Locali e Polizia Locale Regione Molise
- Stefano TROTTA – Prefetto di Campobasso
- Salvatore MUCCILLI – Assessore regionale alla Polizia Locale

ORE 10.30 Inizio relazioni

PROGRAMMA DIDATTICO

Corso base (6 ore)

Modulo 1

4 ore dalle ore 9.30 alle ore 13.30.

Il Ruolo del “Volontario Vigile” – “Nonno Vigile” – Strumenti di lavoro e tecniche operative

Etica Comportamentale, Tecniche di comunicazione ed abbigliamento:

Comunicazione verbale, non verbale e scritta;

La gestione della comunicazione;

La comunicazione per l'identità e l'immagine;

La credibilità: acquisizione e mantenimento;

La gestione della comunicazione “faccia a faccia”;

Rapporti collaborazione e coordinamento con gli addetti ai servizi di Polizia Locale;

Il comportamento e l'uniforme durante l'espletamento del servizio.

Segnaletica stradale (orizzontale e verticale) in prossimità di plessi scolastici ed aree pubbliche;

Segnaletica manuale e modalità di espletamento del servizio.

ORE 13.30 pausa pranzo

Modulo 2

2 ore dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Intervento in caso di necessità e interazione attiva “volontario” – alunno

Cosa fare in caso di necessità:

Tecniche di richiesta d'intervento;

Elementi del Primo Soccorso (cosa fare e non fare).

Interazione d'aula con simulate e role play.

Modera: Domenico Esposito - Ufficio Sicurezza Integrata sul Territorio - Regione Molise