SERVIZI INFORMATICI E FORNITURA DI BENI CONNESSI ALLA REALIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS)

Manuale Kit Actalis CNS

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE



Codice documento:	213 - 01 - 01
Versione:	04
Distribuzione:	Pubblica

ELENCO DELLE MODICHE APPORTATE			
Data	Versione.	Paragrafo	Modifiche
30 lug 2007	01		Prima versione del documento
15 apr 2008	02		Aggiornate figure 7 18 19 20, aggiornata procedura di disin- stallazione
15 nov 2010	03		Aggiornato con aggiunta installazione driver per Minilector Bit4Id e con l'indicazione che il kit funziona anche su piatta- forma Windows 7- Solo per Innovapuglia
31 dic 2010	04		Aggiornato con aggiunta installazione driver per Minilector Bit4Id e con l'indicazione che il kit funziona anche su piatta- forma Windows 7-







SOMMARIO

1. REQUISITI DI SISTEMA	4
2. KIT ACTALIS CNS CD-ROM	5
3. COLLEGAMENTO AL PC DEL LETTORE DI SMARTCARD	6
4. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE	7
5. INSTALLAZIONE CON LETTORE SCMXXX	13
6. INSTALLAZIONE CON LETTORE MINILECTOR	19
7. FIRMA DIGITALE CON L'APPLICAZIONE FILE PROTECTOR	23
8. DISINSTALLAZIONE	24
9. ASSISTENZA CLIENTI	25









1. REQUISITI DI SISTEMA

II KIT Actalis CNS può essere installato su PC aventi le seguenti caratteristiche:

Sistemi operativi (*)

- Windows 2000 (con la presenza di Service Pack 1 o superiori)
- Windows XP (con la presenza di Service Pack 1 o superiori)
- Windows Vista
- Windows 7
- (*) fintanto che ciascuna versione continuerà ad essere supportata da Microsoft.

Requisiti hardware

- 1 porta USB
- almeno 17 MB di spazio libero su disco per l'installazione tipica
- memoria RAM: almeno 64 MB per Windows 98 SE/ME almeno 128 MB per Windows NT/XP/2000 per Windows Vista e Windows 7 quella richiesta da tale sistema operativo.

2. KIT ACTALIS CNS CD-ROM

Il CD-ROM contiene le componenti software e la documentazione necessarie per il funzionamento delle carte CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e del software Actalis "File Protector" utilizzato dalle carte CNS per la firma digitale

La cartella **SmartCard** contiene tutte le componenti software necessarie per il funzionamento delle CNS e di File Protector :

- software per la comunicazione con la smartcard driver dei lettori e delle carte
 - Libreria gestione carte "Universal Middleware"
 - Libreria gestione smart card reader per lettori modello SCM SCRxxx (windows, linux e mac)
 - o Libreria gestione smart card reader per lettori modello Bit4ID minilector (windows)
- software applicativo File Protector
- altri software a corredo
 - o acrobat reader (per la lettura dei manuali)
 - o scbase e smclib (per l'utilizzo delle smart card su sistemi operativi pre XP)
 - jre 1.6 (per l'utilizzo di file protector su macchine dove non e' presente una versione di java supportata)
 - o vecchie versioni di driver per facilitare le operazioni di debug e supporto ai clienti

La cartella DOCUMENTAZIONE contiene il documento di installazione del CD-ROM stesso e altri documenti utili per il corretto utilizzo della carta CNS nelle sue funzionalità.

I files presenti nella cartella DOCUMENTAZIONE sono i seguenti:

Manuale Installazione Kit.pdf: il do

il documento che descrive l'installazione del CD-ROM

• Manuale Utente CNS.pdf:

il documento che descrive le modalità di utilizzo della CNS

- Manuale Utente Universal MW.pdf: il documento che descrive il software di gestione della CNS
- Manuale FP:
 directory che contiene l'help online di File Protector.

NB. E' possibile effettuare l'installazione dei singoli driver eseguendo i setup disponibili nelle relative cartelle

SmartCard\Libreria CNS	per i driver della carta CNS
SmartCard\SCR3xxx	per i driver del lettore SCM su piattaforma Windows
SmartCard\SCR355 Linux	per i driver del lettore SCM su piattaforma Linux
SmarCard\SCR355 MacOS	per i driver del lettore SCM su piattaforma MacOS
SmartCard\Bit4ID	per i driver del Minilector Bit4ID su piattaforma Windows

3. COLLEGAMENTO AL PC DEL LETTORE DI SMARTCARD

La figura sottostante mostra la connessione di un tipico lettore con porta USB:



Figura 1

La figura sottostante mostra i lettori di smartcard forniti con le CNS (vedi etichetta sul retro del dispositivo).

SCM SCR355	SCM SCR3310	BIT4ID Minilector

Figura 2

4. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE

Il programma di installazione del Kit Actalis CNS guida l'utente attraverso una serie di finestre di dialogo che permettono di effettuare scelte diverse in base alle proprie esigenze.

Il CD-ROM è dotato di un meccanismo di "autorun" che attiva l'installazione automaticamente non appena viene inserito nel lettore CD-ROM del PC. Se l'installazione non parte in automatico, eseguire **setup.htm.**

L'installazione parte mostrando alcune finestre introduttive in formato htm che si avvalgono del supporto di un Browser (Internet Explorer) per poter essere visualizzate.



Figura 3

Selezionare "Continua".

Selezionare "Manuale di installazione" per leggere il presente documento



Figura 4

Selezionare "Installa il software"

Se l'installazione non dovesse partire automaticamente (per una particolare configurazione del PC, oppure perché la piattaforma è Windows 7), fare doppio click sul file **setup.htm** contenuto nella directory principale del CD..

* <u>Attenzione</u>: l'installazione sui sistemi operativi Windows NT, 2000, XP, Vista e Windows 7 richiede i privilegi di "**amministratore di sistema**". Se l'utente non ha i privilegi di amministratore di sistema deve richiedere l'intervento del gestore del PC.

Download file - Avviso di protezione	
Eseguire o aprire il file?	
Nome: setup.exe Tipo: Applicazione, 141 KB Da: Y:\ <u>Esegui S</u> alva	Annulla
I file scaricati da Internet possono essere utili, ma questo può danneggiare il computer. Se l'origine non è consider attendibile, non eseguire o salvare il software. <u>Quali risc</u> i) tipo di file rata ni si corrono

Qualora si utilizzi il sistema operativo windows XP, allora apparirà la seguente finestra di dialogo:

```
Figura 5
```

Premere il pulsante: "Esegui "

Se appare la finestra riportata in Figura 6: verificare che sia selezionata l'opzione "chiedi conferma ogni volta", se non è selezionata, attivarla. Se si vogliono conoscere informazioni relative al certificato del firmatario: cliccare sulla dicitura "Actalis S.p.A. .

Internet	Explorer - avviso di protezione	×
Eseguire	e il software?	
	Nome: setup.exe Autore: <u>Actalis S.p.A.</u>	
<u>○E</u> segu	ui sempre software proveniente da "Actalis S.p.A."	
◯ N <u>o</u> n e	seguire mai software proveniente da "Actalis S.p.A."	
⊙ Chie <u>d</u>	i conferma ogni volta	
🖍 Mer	o <u>opzioni</u> Ese <u>gui</u> <u>N</u> on eseguire	
٢	I file scaricati da Internet possono essere utili, ma questo tipo di file può danneggiare il computer. Eseguire solo software proveniente da autori considerati attendibili. <u>Quali rischi si corrono</u>	

Figura 6

A questo punto partirà il setup del KIT Actalis CNS e verrà presentata all'utente una finestra simile a quella riportata di seguito:



Figura 7

Selezionare "Avanti" e seguire le istruzioni.

Qualora sul PC fosse già installata una precedente versione di File Protector, ne verrà richiesta la disinstallazione.

L'installazione segnalerà l'eventuale mancanza di alcune componenti e darà la possibilità di installarle una alla volta. Se non ci sono componenti da installare, proseguire al Cap. "SCELTA DEL LETTORE" alla pagina seguente.

La finestra di dialogo "Installazione delle componenti mancanti" viene proposta solo se almeno una delle componenti previste non è presente.

Tipicamente le componenti necessarie mancanti sul PC potrebbero essere:

- Sun Java Virtual Machine (JRE)
- Microsoft Smartcard Base Components.

La seguente immagine mostra il dialogo "Installazione delle componenti mancanti"; in questo particolare esempio risulta assente la componente "Microsoft SmartCard Base Component". Le componenti assenti possono essere installate premendo il pulsante "Installa".

L'installazione prevede successivamente la richiesta di accettazione del contratto di licenza d'uso: premere \hat{Si} ove richiesto

Installazione componenti mancanti 🛛 🔀
Installazione dei componenti mancanti I componenti sotto elencati sono necessari per eseguire il setup. Selezionarli uno alla volta e premere installa.
IMPORTANTE: Rispondere 'NO' alla richiesta di RIAVVIO al termine della installazione di ogni componente. Una risposta affermativa potrebbe causare problemi all'installazione.
Applicazione da installare
Microsoft SmartCard Base Component
Elenco Applicazioni
Microsoft SmartCard Base Component
InstellSkiled
< Indietro Installa Annula

Figura 8

* <u>Attenzione</u>: al termine dell'installazione di alcune componenti potrebbe comparire una finestra che invita l'utente ad effettuare il riavvio (reboot) del PC: rispondere sempre "**NO**" a queste richieste. Nel caso si risponda "SI" per errore, sarà necessario riavviare dall'inizio la procedura di installazione.

SCELTA DEL LETTORE

Compare la seguente schermata che propone la scelta fra 2 tipi di installazione, in base al lettore di smartcard in proprio possesso:

Actalis KIT Setup	
Tipo di installazione Scegliere il tipo di installazione più adatto alle proprie esiger	nze.
Fare clic sul tipo di installazione desiderata. 1) Installazione con carta Oberthur CNS e lettore SCM 2) Installazione con carta Oberthur CNS e lettore Bit4ID	Descrizione Selezionare questa installazione se nel kit che vi è stato consegnato è inclusa una carta Oberthur CNS ed un lettore Bit4ID.
InstallShield < Indietr	o Avanti> Annulla

Figura 9

Selezionare:

- 1) Se il lettore è SCMxxx proseguire con le istruzioni seguenti.
- 2) Se il lettore è Bit41D andare a pag 199.

5. INSTALLAZIONE CON LETTORE SCMXXX

Se si è selezionato il lettore SCM, procedere come indicato

Compare la seguente schermata che evidenzia in quale directory verrà istallato il software Actalis Kit:

Actalis KIT Setup 🔀
Scegliere la posizione di destinazione Selezionare la cartella di installazione dei file.
Il programma di installazione installerà Actalis Kit v. 5.1.6 nella seguente cartella. Per effettuare l'installazione in questa cartella, scegliere Avanti. Per effettuare l'installazione in una cartella diversa, scegliere Sfoglia e selezionare un'altra cartella.
Cartella di destinazione C:\Programmi\Actalis\FP5 Sfoglia
< Indietro Avanti > Annulla

Figura 10

Selezionare "Avanti" e seguire le istruzioni.

La comparsa della seguente finestra segnala l'inizio della procedura di installazione del driver del lettore SCMxxx



Figura 11

Selezionare "Next".

😸 SCR355 Smartcard Reader - InstallShield Wizard	×
License Agreement	
Please read the following license agreement carefully.	
	_
IMPORTANT: READ CAREFULLY:	
This End-User License Agreement ("Agreement") is a legal agreement between you (either an individual or a legal entity) and SCM Microsystems, Inc. ("SCM") for the SCM software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("Licensed Product"). The Licensed Product also includes any updates and supplements to the original Licensed Product provided to you by SCM. Any software provided along with the Licensed Dradust that is consistent with a comparise for a second provided to the original Licensed	
I accept the terms in the license agreement	
\bigcirc I \underline{d} o not accept the terms in the license agreement	
InstallShield	
< Back Next > Cancel	

Figura 12

Selezionare "I accept the terms in the license agreement" e selezionare "Next" .

🔀 SCR355 Sma	rtcard Reader - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Setup Type	
Choose the set	up type that best suits your needs.
Please select a	setup type.
⊙ <u>C</u> omplete	
1	All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
OCu <u>s</u> tom ⊮⊡	Choose which program features you want installed and where they
	will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Figura 13

Non modificare le impostazioni proposte e selezionare "Next".

🕏 SCR355 Smartcard Reader - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
< <u>Back</u> Install Cancel

Figura 14

Selezionare "Install".



Al termine della installazione del lettore SCMxxx compare la seguente schermata:

Figura 15

Selezionare "Finish".

Compare la seguente schermata che avvia l'installazione della libreria gestione carte "Universal Middleware".

斜 Installazione di Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur 1.2.6.1		
	Benvenuti nel programma di installazione di Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur 1.2.6.1	
	Questo programma installerà Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur 1.2.6.1 nel vostro computer.	
	Si raccomanda di chiudere tutte le altre applicazioni prima di iniziare l'installazione. Questo permetterà al programma di installazione di aggiornare i file di sistema senza dover riavviare il computer. Per proseguire, scegliere Avanti.	
	Avanti > Annulla	

Selezionare "Avanti" e seguire le istruzioni.

L'installazione termina con la seguente schermata:

🎒 İn	istallazione di Bit4id - C	SP PKCS11 Oberthur 1.2.6.1		\times
	id	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.		
c	iompletata			
	Registrazione in corso: C:\W Estrazione: C:\WINDOWS\ Estrazione: C:\WINDOWS\ Estrazione: C:\WINDOWS\ Estrazione: C:\WINDOWS\ Estrazione: C:\WINDOWS\ Estrazione: C:\WINDOWS\ OS update lang: ITA Cartella di destinazione: C:\ Creato il programma di disin Completata	/INDOW S\system32\bit4upki-store.dll .system32\bit4upki.dll .system32\bit4ucsp1.dll .system32\bit4ucsp2.dll .system32\bit4ucsp1.scg .system32\bit4oxp1.dll.conf .system32\bit4extplg.dll DOCUME~1\Maurizio\IMPOST~1\Temp\nsc10.tmp Programmi\Bit4Id\Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur stallazione: C:\Programmi\Bit4Id\Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur\u		
bit4i	id - Install System v1.0 ———	< Indietro Fine An	nulla	

Figura 17

Selezionare "Fine".

Compare la seguente schermata:

Actalis KIT Setup		
	InstallShield Wizard L'installazione di Actalis Kit v. 5.1.6 da parte di InstallShield Wizard è riuscita. Per potere utilizzare il programma, occorre riavviare il computer. Riavvia il computer adesso. Non riavviare il computer. Setup Complete	
	< Indietro Fine Annulla	

Selezionare "Fine" per riavviare il pc e rendere operative le modifiche. L'installazione è terminata.

Dopo aver riavviato il computer, nel desktop compare l'icona tor) e in basso a destra compare l'icona l'icona viene inserita nella finestra puntata dall'icona "Mostra icone nascoste" posizionata in baso a destra del desktop.

6. INSTALLAZIONE CON LETTORE MINILECTOR

Se si è selezionato il lettore Bit41D, procedere come indicato.

Compare la seguente schermata che evidenzia in quale directory verrà istallato il software Actalis Kit:

Actalis KIT Setup	×
Scegliere la posizione di destinazione Selezionare la cartella di installazione dei file.	
Il programma di installazione installerà Actalis Per effettuare l'installazione in questa cartella in una cartella diversa, scegliere Sfoglia e sel	Kit v. 5.1.6 nella seguente cartella. n, scegliere Avanti. Per effettuare l'installazione lezionare un'altra cartella.
Cartella di destinazione C:\Programmi\Actalis\FP5 InstallShield	Sfoglia < Indietro Avanti > Annulla

Figura 19

Selezionare "Avanti" e seguire le istruzioni.

Compare la seguente schermata che avvia l'installazione della libreria gestione carte "Universal Middleware".



Figura 20

Selezionare "**Avanti**" e proseguire con l'installazione della libreria Middleware Universale. Al termine dell'installazione compare la seguente schermata:

Installazione di Bit4id -	SP PKCS11 Oberthur 1.2.6.1
id	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.
Completata	
Registrazione in corso: C:\ Estrazione: C:\WINDOWS Estrazione: C:\WINDOWS Estrazione: C:\WINDOWS Estrazione: C:\WINDOWS Estrazione: C:\WINDOWS OS update lang: ITA Cartella di destinazione: C: Cartella di destinazione: C: Creato il programma di disi Completata	(INDOW S\system 32\bit4upki-store.dll system 32\bit4upki.dll system 32\bit4ucsp1.dll system 32\bit4ucsp2.dll system 32\bit4ucsp1.scg system 32\bit4ucsp1.scg system 32\bit4extplg.dll DOCUME~1\Maurizio\IMPOST~1\Temp\nsc10.tmp Programmi\Bit4Id\Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur stallazione: C:\Programmi\Bit4Id\Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur\u
it4id - Install System v1.0 ——	< Indietro Fine Annulla

Figura 21

Selezionare "Fine".



Compare la seguente schermata che avvia l'installazione dei driver del lettore Bit41d:

Figura 22

Selezionare "Avanti" e seguire le istruzioni.

L'installazione termina con la seguente schermata:

Installazione di Bit4	ld - miniLector	
id	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.	
Completata		
Estrazione: a38ccid.cat Estrazione: a38ccid.inf Estrazione: a38ccid.sys Estrazione: a38ccidx64. Estrazione: a38ccid86.sys Estrazione: dpinst.xml Esecuzione: "C:\Program Creato il programma di c Crea cartella: C:\Docum Crea collegamento: C:\E Crea collegamento: C:\E Completata	sys s nmi\Bit4id\miniLector\ccid\dpinst.exe" /S /SW disinstallazione: C:\Programmi\Bit4id\miniLector\uninst ents and Settings\Maurizio\Menu Avvio\Programmi\Bit Jocuments and Settings\Maurizio\Menu Avvio\Program Jocuments and Settings\Maurizio\Menu Avvio\Program	minilect AId\min mi\Bit4
Bit4id - Installer v1,0 ———	< Indietro Fine	Annulla

Figura 23

Selezionare "Fine".

Compare la seguente schermata:



Figura 24

Selezionare "Fine" per riavviare il computer. L'installazione è terminata.

Dopo aver riavviato il computer, nel desktop compare l'icona (puntamento al software File Protector) e in basso a destra compare l'icona (puntamento al software Middleware Universale). In Windows 7 l'icona viene inserita nella finestra puntata dall'icona "Mostra icone nascoste" posizionata in baso a destra del desktop.

7. FIRMA DIGITALE CON L'APPLICAZIONE FILE PROTECTOR

Nel caso in cui la CNS sia stata predisposta per la firma digitale, l'utente riceve dalla propria Amministrazione un'applicazione che consente appunto, mediante la CNS, di apporre firme digitali su file e documenti di ogni tipo; l'applicazione si chiama "File Protector".

Normalmente, solo i funzionari pubblici e gli operatori sanitari sono dotati di CNS predisposta per la firma digitale.

Ogni Amministrazione emittente, comunque, può applicare la propria politica al riguardo.

Per capire se la propria CNS è predisposta per la firma digitale, è sufficiente esaminare il contenuto della busta PIN: se compare anche il "PIN certificato di firma" (vedere il paragrafo successivo), significa che la carta consente anche la firma digitale (per attivare quest'ultima, infatti, è necessario utilizzare un PIN diverso da quello che si usa per l'autenticazione).

Per le istruzioni da seguire per l'apposizione della firma digitale con l'applicazione File Protector, si rimanda al manuale utente installato insieme all'applicazione stessa.

8. **DISINSTALLAZIONE**

È possibile disinstallare il software del KIT File Protector in due modi:

- mediante il Pannello di Controllo di Windows
- mediante il programma di SETUP contenuto sul CD-ROM.

Vediamo di seguito come si svolge la disinstallazione nelle due modalità, rispettivamente.

Mediante il Pannello di Controllo

Dal menu "Avvio" di Windows selezionare Impostazioni, Pannello di Controllo e poi Installazione Applicazioni (attenzione: queste voci possono cambiare a seconda della versione di Windows che si sta utilizzando); quindi, selezionare la voce "Actalis Kit v.5.1.6" come mostrato nella figura sottostante e premere il pulsante "Cambia/Rimuovi": se hai un'altra versione del software, dovrai selezionare la voce "Actalis Kit" relativa al numero di versione che hai sul pc.

🚺 Installazione	e applicazioni		×
5	Programmi attualmente installati: <u>M</u> ostra aggiornamenti	Ordina per: Nome	
Cambia/Rimuovi programmi	🔂 Actalis Kit v. 5.1.6	Dimensioni <u>1,03MB</u>	•
		Utilizzato <u>raramente</u>	
		Ultimo utilizzo 10/01/2011	
Aggiungi nuovi programmi	Per cambiare o rimuovere il programma dal computer, scegliere Cambia/Rimuovi.	Cambia/Rimuovi	

Figura 25

Si avvierà il programma di installazione automatica. Rispondere "OK" nella finestra di dialogo che chiede se si desidera rimuovere completamente l'applicazione selezionata e tutti i relativi componenti:



Figura 26

Per disinstallare le altre componenti (Bit4id – CSP PKCS11 Oberthur, e Bit4id – minilector e/o SCR3xxx Smart Card Reader) selezionarle e ripetere la disinstallazione.

Mediante il programma di SETUP

Inserire il CD-ROM di installazione, lanciare il programma di SETUP di File Protector, che riconosce la presenza sul PC del software di File Protector. Nella successiva finestra di dialogo selezionare la voce "Rimuovi" e premere il pulsante "Avanti".

Actalis KIT Set	up 🛛 🗙
Benvenuti Modifica, ripri:	stina o rimuove il programma.
Programma di consente di m	i manutenzione dell'installazione di Actalis File Protector. Questo programma nodificare l'installazione corrente. Scegliere una delle opzioni seguenti.
⊙ <u>M</u> odifica	Seleziona nuovi componenti del programma da aggiungere o componenti installati da rimuovere.
O Rigristina	Reinstalla tutti i componenti del programma installati precedentemente.
Emuovi	Rimuovi tutti i componenti installati.
	< [ndietro Avanti > Annulla

Figura 27

Rispondere "OK" nella finestra di dialogo successiva che chiede se si desidera rimuovere completamente l'applicazione selezionata e tutti i relativi componenti. Selezionare "Fine" nella finestra che avvisa che è terminata l'operazione di manutenzione. Apparirà una finestra che chiede di riavviare il Pc, se non è selezionata, attivare l'opzione che consente di riavviare il pc e selezionare "Fine".

9. ASSISTENZA CLIENTI

L'assistenza tecnica è fornita agli utenti da un apposito Helpdesk.

Gli operatori di Helpdesk sono contattabili telefonicamente in giorni e orari prestabiliti o inviando messaggi di posta elettronica.

Il numero telefonico dell'assistenza e l'indirizzo di posta elettronica sono disponibili sul sito <u>http://www.progettocns.it</u>, nelle pagine informative relative al "Call Center" per i titolari di CNS.

* * *