

SERVIZI INFORMATICI E FORNITURA DI BENI CONNESSI ALLA REALIZZAZIONE,
DISTRIBUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS)

Manuale Kit Actalis CNS

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE

 <i>Società Mandataria</i>	
 <i>Società Mandante</i>	 <i>Società Mandante</i>
 <i>Società Mandante</i>	 <i>Società Mandante</i>

Codice documento:	213 - 01 - 01
Versione:	04
Distribuzione:	Pubblica

ELENCO DELLE MODICHE APPORTATE			
Data	Versione.	Paragrafo	Modifiche
30 lug 2007	01		Prima versione del documento
15 apr 2008	02		Aggiornate figure 7 18 19 20 , aggiornata procedura di disinstallazione
15 nov 2010	03		Aggiornato con aggiunta installazione driver per Minilector Bit4Id e con l'indicazione che il kit funziona anche su piattaforma Windows 7- Solo per Innovapuglia
31 dic 2010	04		Aggiornato con aggiunta installazione driver per Minilector Bit4Id e con l'indicazione che il kit funziona anche su piattaforma Windows 7-

SOMMARIO

1. REQUISITI DI SISTEMA.....	4
2. KIT ACTALIS CNS CD-ROM	5
3. COLLEGAMENTO AL PC DEL LETTORE DI SMARTCARD	6
4. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE	7
5. INSTALLAZIONE CON LETTORE SCMXXX	13
6. INSTALLAZIONE CON LETTORE MINILECTOR.....	19
7. FIRMA DIGITALE CON L'APPLICAZIONE FILE PROTECTOR	23
8. DISINSTALLAZIONE	24
9. ASSISTENZA CLIENTI	25

1. REQUISITI DI SISTEMA

Il KIT Actalis CNS può essere installato su PC aventi le seguenti caratteristiche:

Sistemi operativi (*)

- Windows 2000 (con la presenza di Service Pack 1 o superiori)
- Windows XP (con la presenza di Service Pack 1 o superiori)
- Windows Vista
- Windows 7

(*) fintanto che ciascuna versione continuerà ad essere supportata da Microsoft.

Requisiti hardware

- 1 porta USB
- almeno 17 MB di spazio libero su disco per l'installazione tipica
- memoria RAM: almeno 64 MB per Windows 98 SE/ME
almeno 128 MB per Windows NT/XP/2000
per Windows Vista e Windows 7 quella richiesta da tale sistema operativo.

2. KIT ACTALIS CNS CD-ROM

Il CD-ROM contiene le componenti software e la documentazione necessarie per il funzionamento delle carte CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e del software Actalis "File Protector" utilizzato dalle carte CNS per la firma digitale

La cartella **SmartCard** contiene tutte le componenti software necessarie per il funzionamento delle CNS e di File Protector :

- software per la comunicazione con la smartcard driver dei lettori e delle carte
 - Libreria gestione carte "Universal Middleware"
 - Libreria gestione smart card reader per lettori modello SCM SCRxxx (windows, linux e mac)
 - Libreria gestione smart card reader per lettori modello Bit4ID minilector (windows)
- software applicativo File Protector
- altri software a corredo
 - acrobat reader (per la lettura dei manuali)
 - scbase e smclib (per l'utilizzo delle smart card su sistemi operativi pre XP)
 - jre 1.6 (per l'utilizzo di file protector su macchine dove non e' presente una versione di java supportata)
 - vecchie versioni di driver per facilitare le operazioni di debug e supporto ai clienti

La cartella DOCUMENTAZIONE contiene il documento di installazione del CD-ROM stesso e altri documenti utili per il corretto utilizzo della carta CNS nelle sue funzionalità.

I files presenti nella cartella DOCUMENTAZIONE sono i seguenti:

- **Manuale Installazione Kit.pdf:** il documento che descrive l'installazione del CD-ROM
- **Manuale Utente CNS.pdf:** il documento che descrive le modalità di utilizzo della CNS
- **Manuale Utente Universal MW.pdf:** il documento che descrive il software di gestione della CNS
- **Manuale FP:** directory che contiene l'help online di File Protector.

NB. E' possibile effettuare l'installazione dei singoli driver eseguendo i setup disponibili nelle relative cartelle

SmartCard\Libreria CNS	per i driver della carta CNS
SmartCard\SCR3xxx	per i driver del lettore SCM su piattaforma Windows
SmartCard\SCR355 Linux	per i driver del lettore SCM su piattaforma Linux
SmarCard\SCR355 MacOS	per i driver del lettore SCM su piattaforma MacOS
SmartCard\Bit4ID	per i driver del Minilector Bit4ID su piattaforma Windows

3. COLLEGAMENTO AL PC DEL LETTORE DI SMARTCARD

La figura sottostante mostra la connessione di un tipico lettore con porta USB:

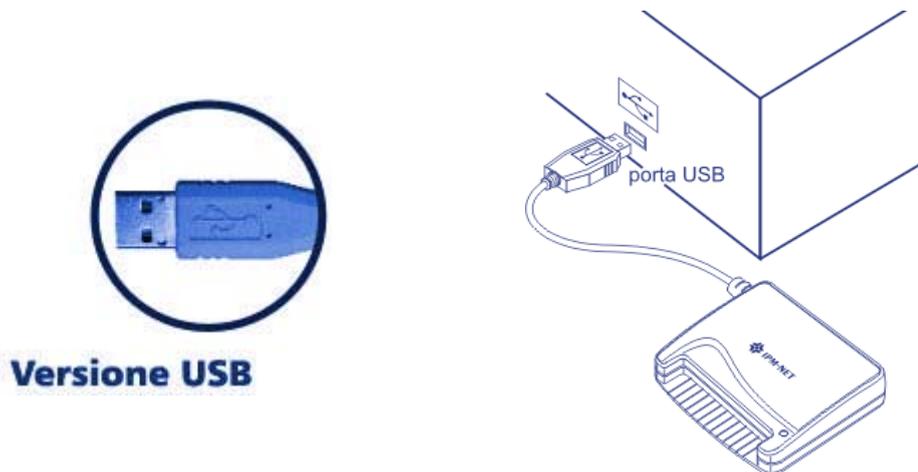


Figura 1

La figura sottostante mostra i lettori di smartcard forniti con le CNS (vedi etichetta sul retro del dispositivo).



Figura 2

4. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE

Il programma di installazione del Kit Actalis CNS guida l'utente attraverso una serie di finestre di dialogo che permettono di effettuare scelte diverse in base alle proprie esigenze.

Il CD-ROM è dotato di un meccanismo di "autorun" che attiva l'installazione automaticamente non appena viene inserito nel lettore CD-ROM del PC. Se l'installazione non parte in automatico, eseguire **setup.htm**.

L'installazione parte mostrando alcune finestre introduttive in formato htm che si avvalgono del supporto di un Browser (Internet Explorer) per poter essere visualizzate.



Figura 3

Selezionare **"Continua"**.

Selezionare **"Manuale di installazione"** per leggere il presente documento



Figura 4

Selezionare “**Installa il software**”

Se l'installazione non dovesse partire automaticamente (per una particolare configurazione del PC, oppure perché la piattaforma è Windows 7), fare doppio click sul file **setup.htm** contenuto nella directory principale del CD..

- * Attenzione: l'installazione sui sistemi operativi Windows NT, 2000, XP, Vista e Windows 7 richiede i privilegi di “**amministratore di sistema**”. Se l'utente non ha i privilegi di amministratore di sistema deve richiedere l'intervento del gestore del PC.

Qualora si utilizzi il sistema operativo windows XP, allora apparirà la seguente finestra di dialogo:

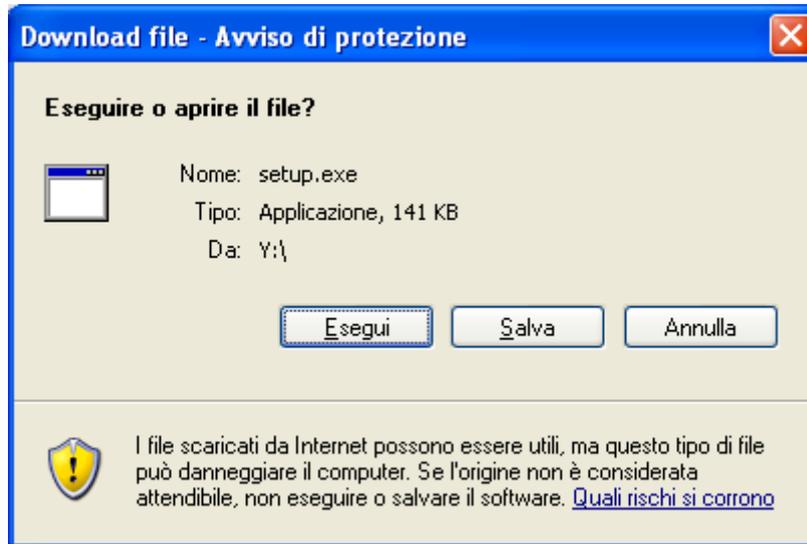


Figura 5

Premere il pulsante: "Esegui "

Se appare la finestra riportata in Figura 6: verificare che sia selezionata l'opzione "chiedi conferma ogni volta", se non è selezionata, attivarla. Se si vogliono conoscere informazioni relative al certificato del firmatario: cliccare sulla dicitura "Actalis S.p.A. .

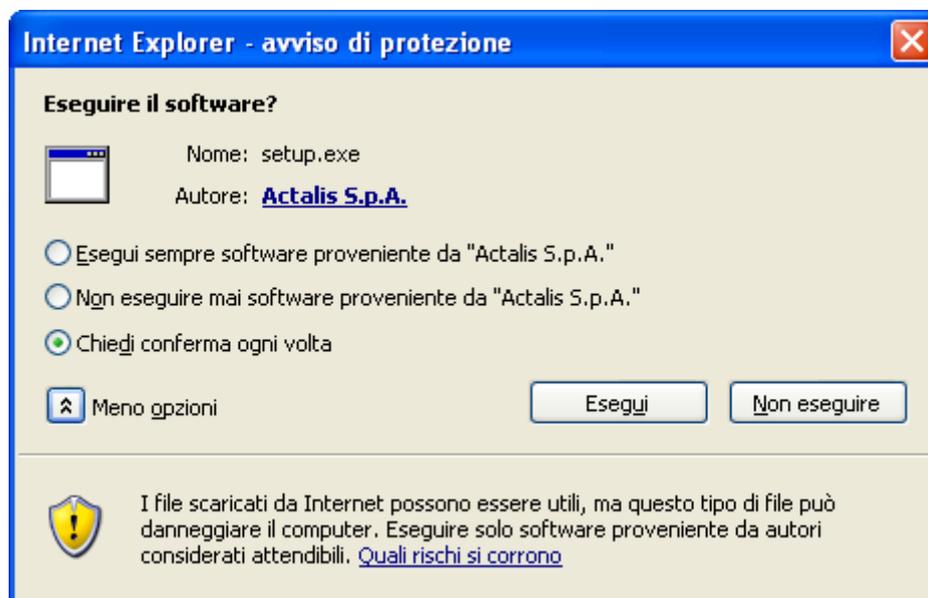


Figura 6

A questo punto partirà il setup del KIT Actalis CNS e verrà presentata all'utente una finestra simile a quella riportata di seguito:

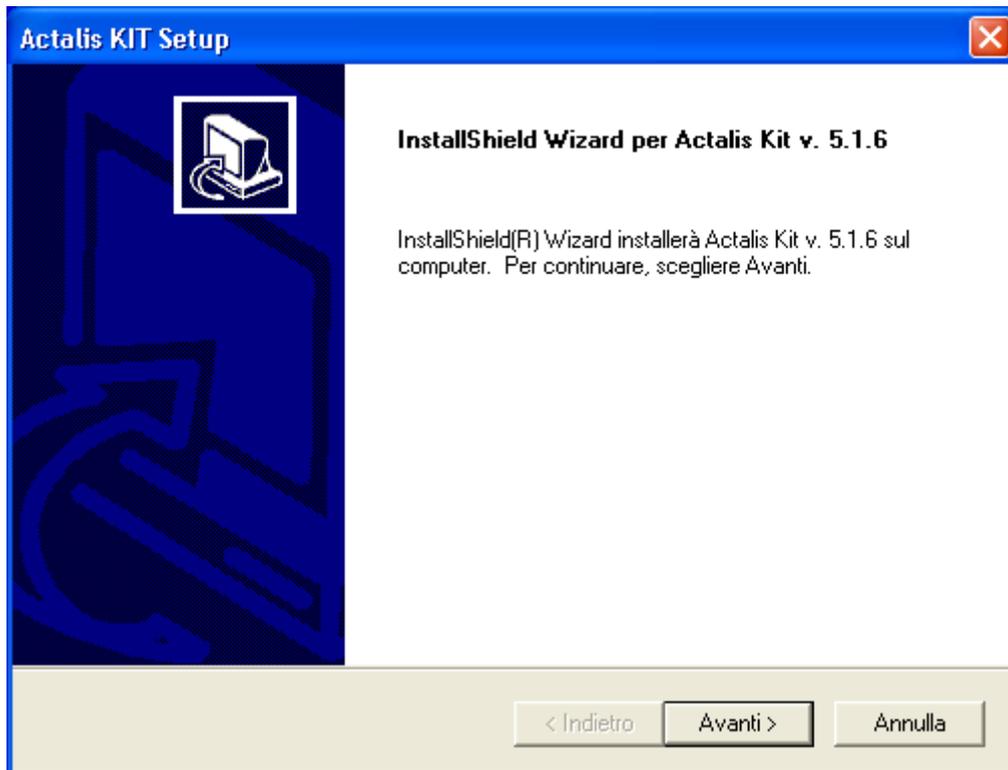


Figura 7

Selezionare **“Avanti”** e seguire le istruzioni.

Qualora sul PC fosse già installata una precedente versione di File Protector, ne verrà richiesta la disinstallazione.

L'installazione segnalerà l'eventuale mancanza di alcune componenti e darà la possibilità di installarle una alla volta. Se non ci sono componenti da installare, proseguire al Cap. **“SCELTA DEL LETTORE”** alla pagina seguente.

La finestra di dialogo **“Installazione delle componenti mancanti”** viene proposta solo se almeno una delle componenti previste non è presente.

Tipicamente le componenti necessarie mancanti sul PC potrebbero essere:

- ◆ Sun Java Virtual Machine (JRE)
- ◆ Microsoft Smartcard Base Components.

La seguente immagine mostra il dialogo **“Installazione delle componenti mancanti”**; in questo particolare esempio risulta assente la componente **“Microsoft SmartCard Base Component”**. Le componenti assenti possono essere installate premendo il pulsante **“Installa”**.

L'installazione prevede successivamente la richiesta di accettazione del contratto di licenza d'uso: premere **Si** ove richiesto

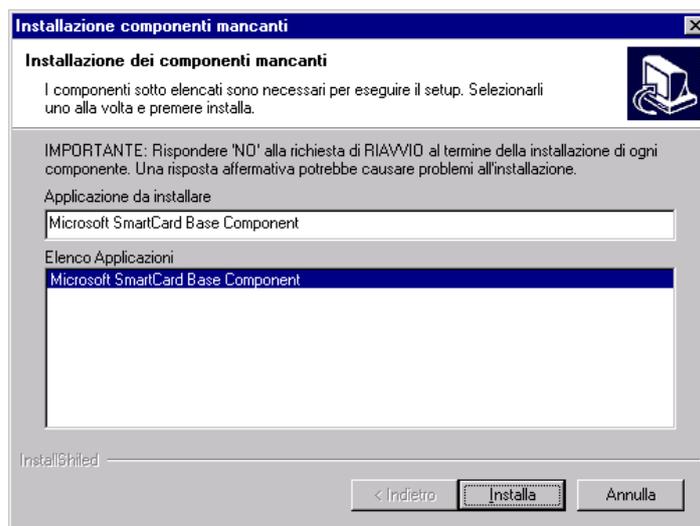


Figura 8

- * Attenzione: al termine dell'installazione di alcune componenti potrebbe comparire una finestra che invita l'utente ad effettuare il riavvio (reboot) del PC: rispondere sempre **"NO"** a queste richieste. Nel caso si risponda **"SI"** per errore, sarà necessario riavviare dall'inizio la procedura di installazione .

SCELTA DEL LETTORE

Compare la seguente schermata che propone la scelta fra 2 tipi di installazione, in base al lettore di smartcard in proprio possesso:

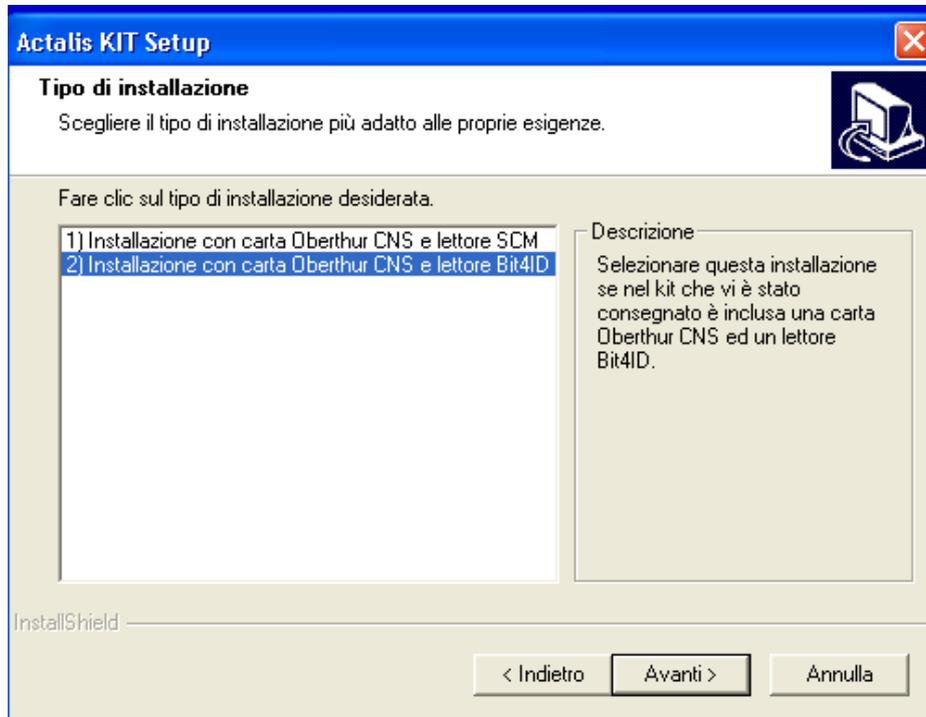


Figura 9

Selezionare:

- 1) Se il lettore è **SCMxxx** proseguire con le istruzioni seguenti.
- 2) Se il lettore è **Bit4ID** andare a pag 199.

5. INSTALLAZIONE CON LETTORE SCMXXX

Se si è selezionato il lettore SCM, procedere come indicato

Compare la seguente schermata che evidenzia in quale directory verrà installato il software Actalis Kit:

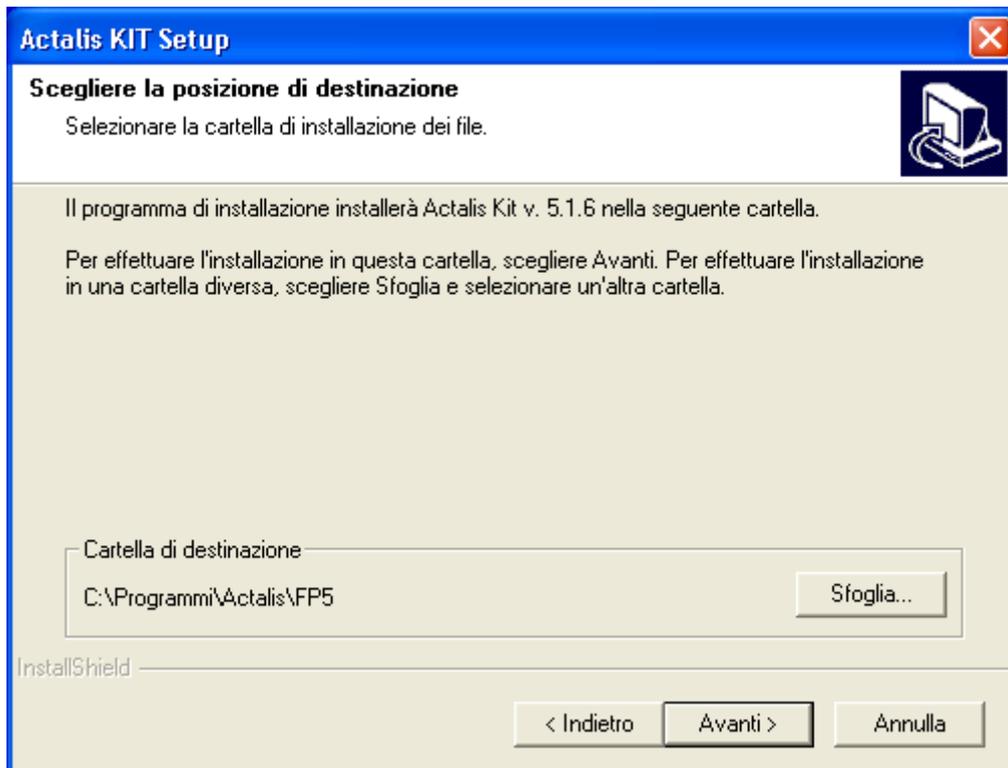


Figura 10

Selezionare **“Avanti”** e seguire le istruzioni.

La comparsa della seguente finestra segnala l'inizio della procedura di installazione del driver del lettore SCMxxx



Figura 11

Selezionare **“Next”**.

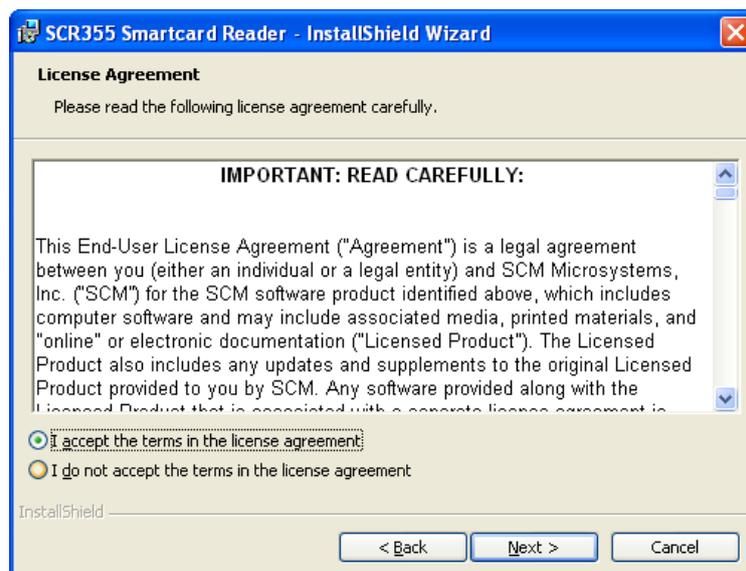


Figura 12

Selezionare **“I accept the terms in the license agreement”** e selezionare **“Next”**.



Figura 13

Non modificare le impostazioni proposte e selezionare **"Next"**.

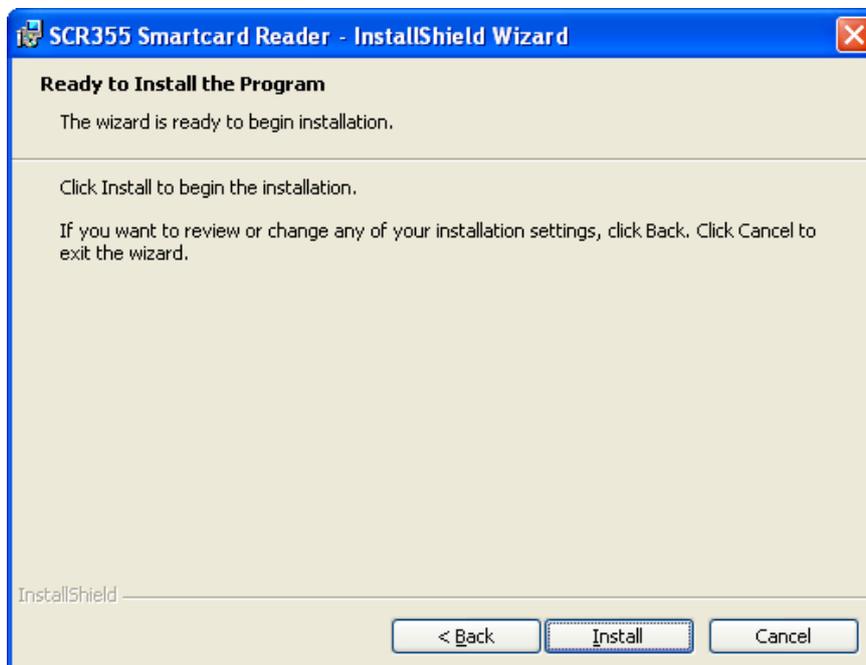


Figura 14

Selezionare **"Install"**.

Al termine della installazione del lettore SCMxxx compare la seguente schermata:

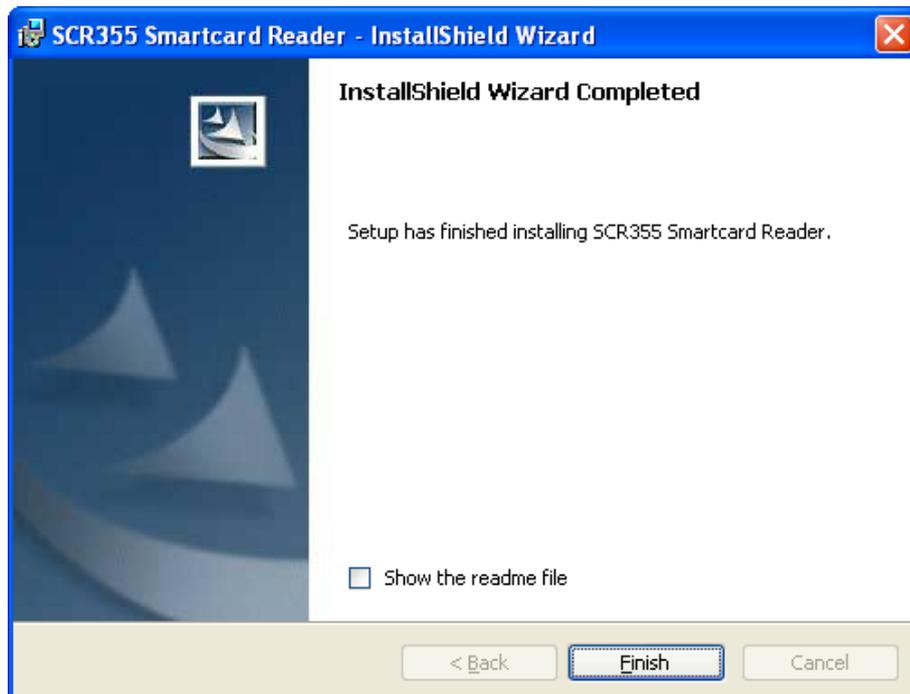


Figura 15

Selezionare **"Finish"**.

Compare la seguente schermata che avvia l'installazione della libreria gestione carte "Universal Middleware".



Figura 16

Selezionare **"Avanti"** e seguire le istruzioni.

L'installazione termina con la seguente schermata:

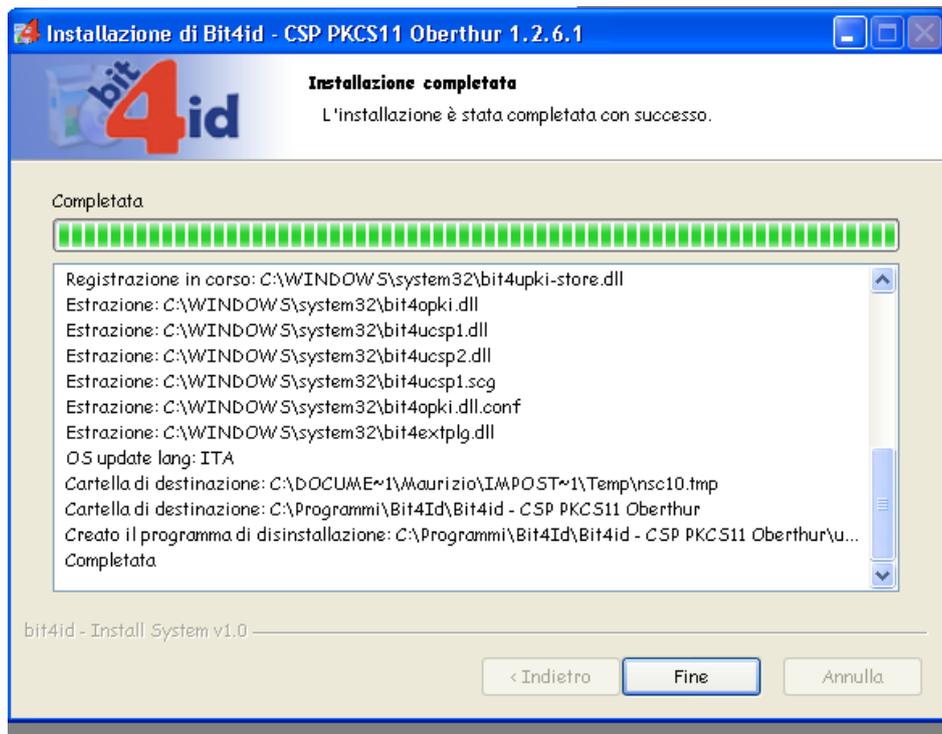


Figura 17

Selezionare "Fine".

Compare la seguente schermata:

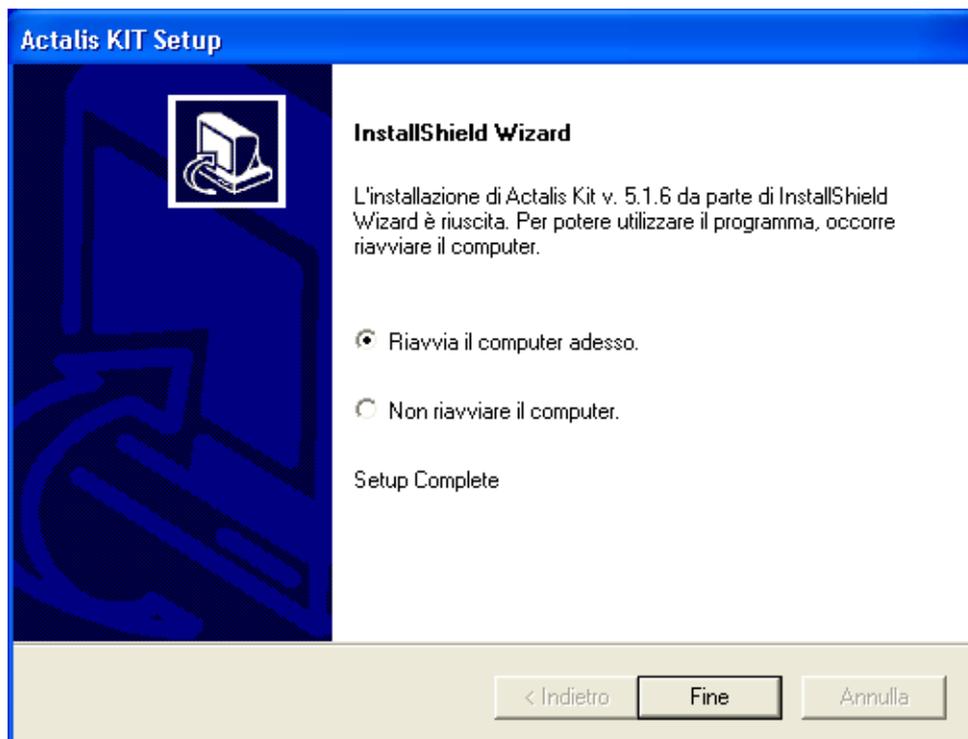


Figura 18

Selezionare **"Fine"** per riavviare il pc e rendere operative le modifiche. L'installazione è terminata.

Dopo aver riavviato il computer, nel desktop compare l'icona  (puntamento al software File Protector) e in basso a destra compare l'icona  (puntamento al software Middleware Universale). In Windows 7 l'icona  viene inserita nella finestra puntata dall'icona  "Mostra icone nascoste" posizionata in basso a destra del desktop.

6. INSTALLAZIONE CON LETTORE MINILECTOR

Se si è selezionato il lettore Bit4ID, procedere come indicato.

Compare la seguente schermata che evidenzia in quale directory verrà istallato il software Actalis Kit:

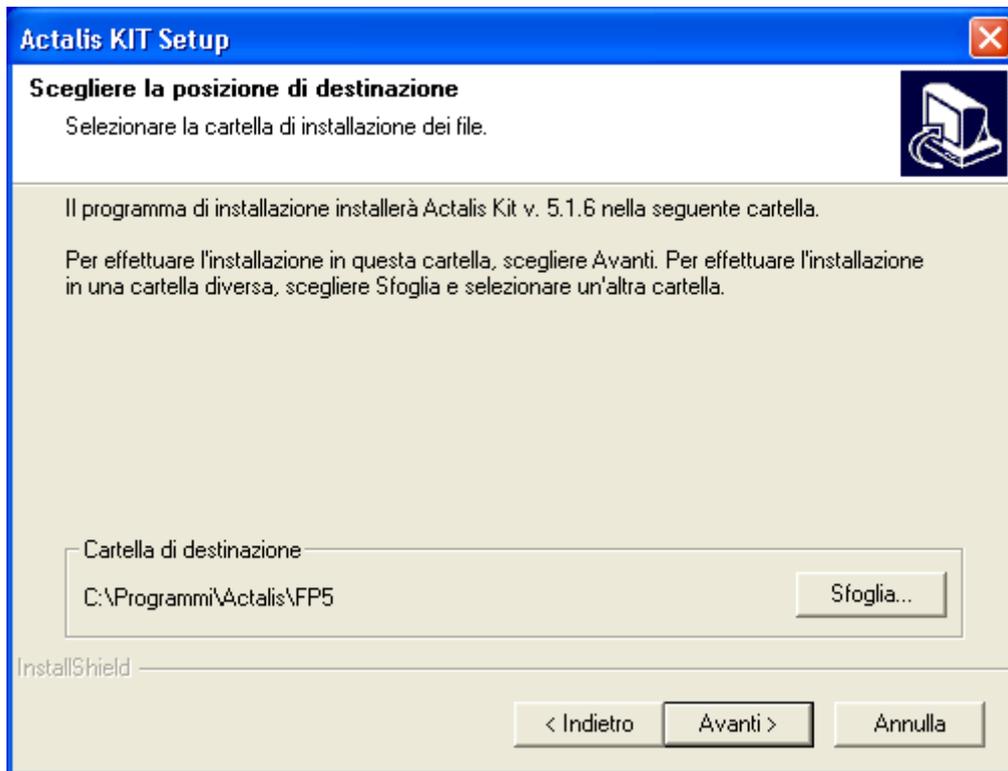


Figura 19

Selezionare **“Avanti”** e seguire le istruzioni.

Compare la seguente schermata che avvia l'installazione della libreria gestione carte “Universal Middleware”.



Figura 20

Selezionare **“Avanti”** e proseguire con l’installazione della libreria Middleware Universale. Al termine dell’installazione compare la seguente schermata:

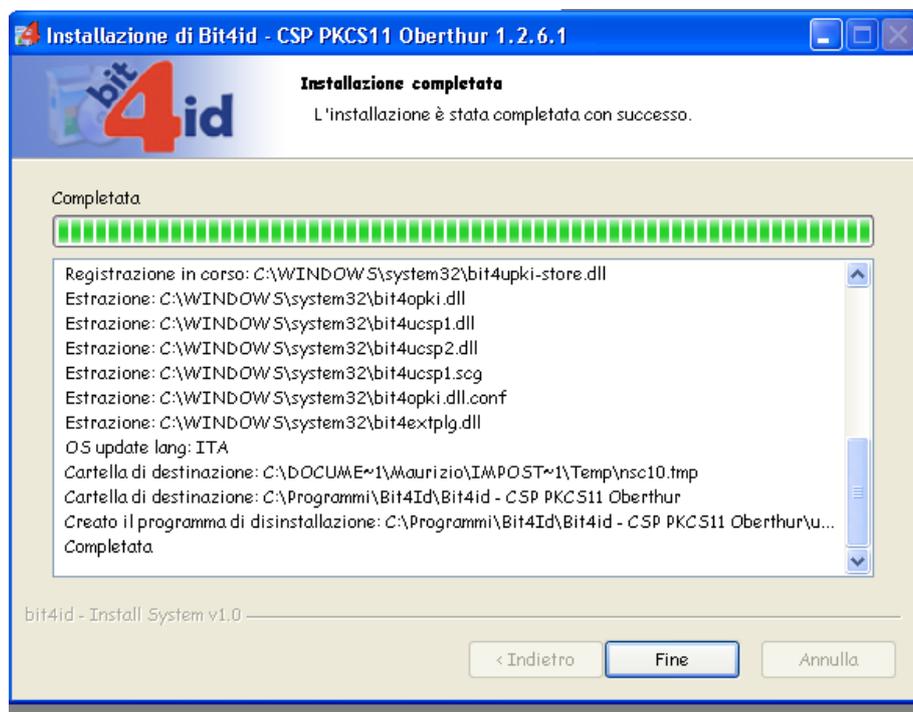


Figura 21

Selezionare **“Fine”**.

Compare la seguente schermata che avvia l'installazione dei driver del lettore Bit4Id:



Figura 22

Selezionare "**Avanti**" e seguire le istruzioni.

L'installazione termina con la seguente schermata:

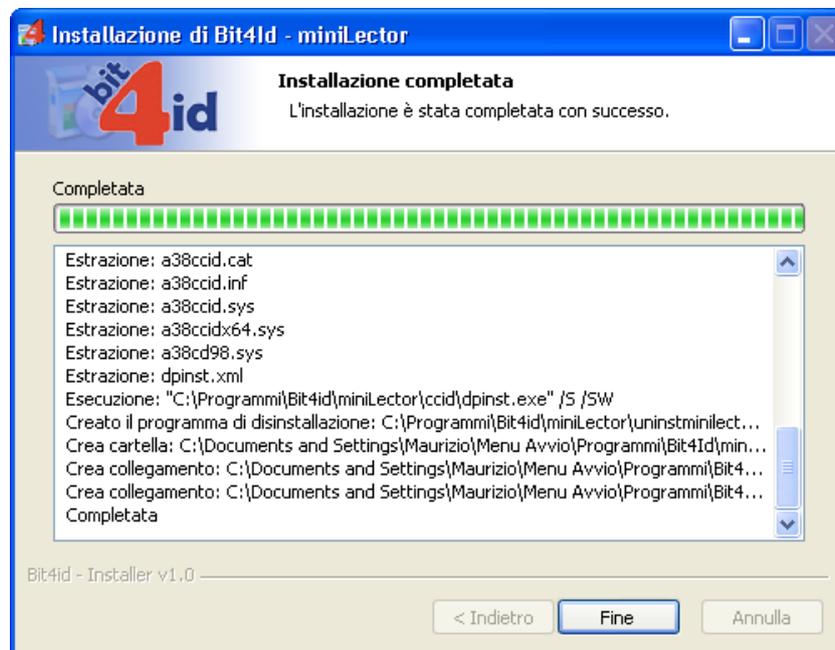


Figura 23

Selezionare "**Fine**".

Compare la seguente schermata:

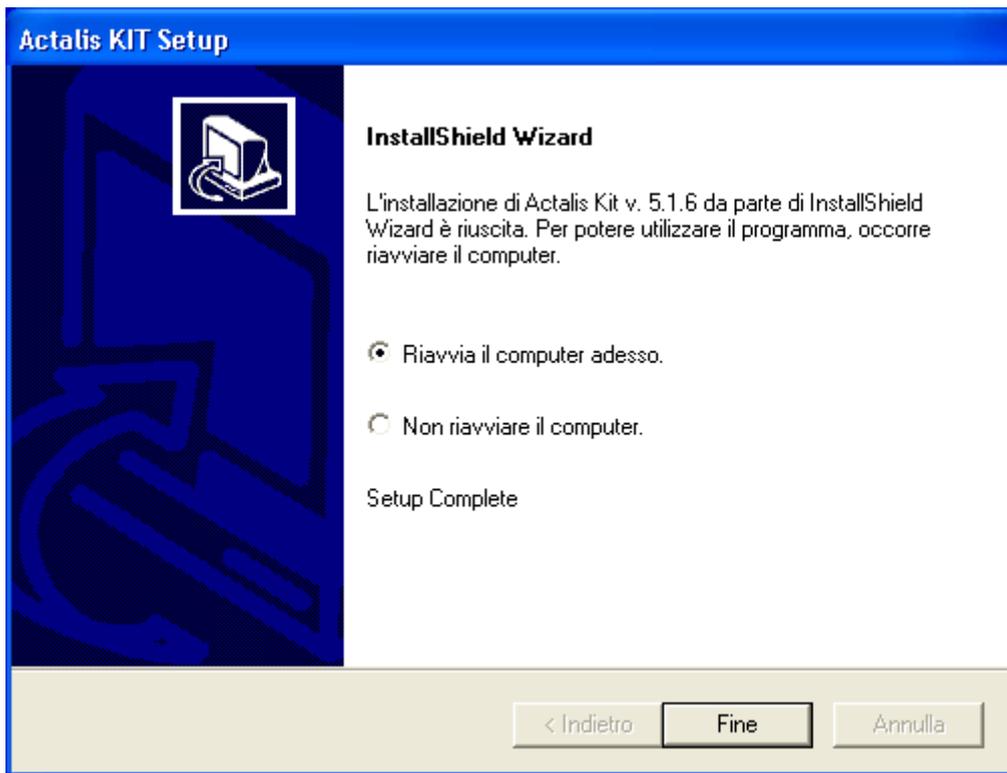


Figura 24

Selezionare **"Fine"** per riavviare il computer. L'installazione è terminata.

Dopo aver riavviato il computer, nel desktop compare l'icona  (puntamento al software File Protector) e in basso a destra compare l'icona  (puntamento al software Middleware Universale). In Windows 7 l'icona  viene inserita nella finestra puntata dall'icona  "Mostra icone nascoste" posizionata in basso a destra del desktop.

7. FIRMA DIGITALE CON L'APPLICAZIONE FILE PROTECTOR

Nel caso in cui la CNS sia stata predisposta per la firma digitale, l'utente riceve dalla propria Amministrazione un'applicazione che consente appunto, mediante la CNS, di apporre firme digitali su file e documenti di ogni tipo; l'applicazione si chiama "File Protector".

Normalmente, solo i funzionari pubblici e gli operatori sanitari sono dotati di CNS predisposta per la firma digitale.

Ogni Amministrazione emittente, comunque, può applicare la propria politica al riguardo.

Per capire se la propria CNS è predisposta per la firma digitale, è sufficiente esaminare il contenuto della busta PIN: se compare anche il "PIN certificato di firma" (vedere il paragrafo successivo), significa che la carta consente anche la firma digitale (per attivare quest'ultima, infatti, è necessario utilizzare un PIN diverso da quello che si usa per l'autenticazione).

Per le istruzioni da seguire per l'apposizione della firma digitale con l'applicazione File Protector, si rimanda al manuale utente installato insieme all'applicazione stessa.

8. DISINSTALLAZIONE

È possibile disinstallare il software del KIT File Protector in due modi:

- mediante il Pannello di Controllo di Windows
- mediante il programma di SETUP contenuto sul CD-ROM.

Vediamo di seguito come si svolge la disinstallazione nelle due modalità, rispettivamente.

Mediante il Pannello di Controllo

Dal menu "Avvio" di Windows selezionare Impostazioni, Pannello di Controllo e poi Installazione Applicazioni (attenzione: queste voci possono cambiare a seconda della versione di Windows che si sta utilizzando); quindi, selezionare la voce "**Actalis Kit v.5.1.6**" come mostrato nella figura sottostante e premere il pulsante "Cambia/Rimuovi": se hai un'altra versione del software, dovrai selezionare la voce "Actalis Kit" relativa al numero di versione che hai sul pc .

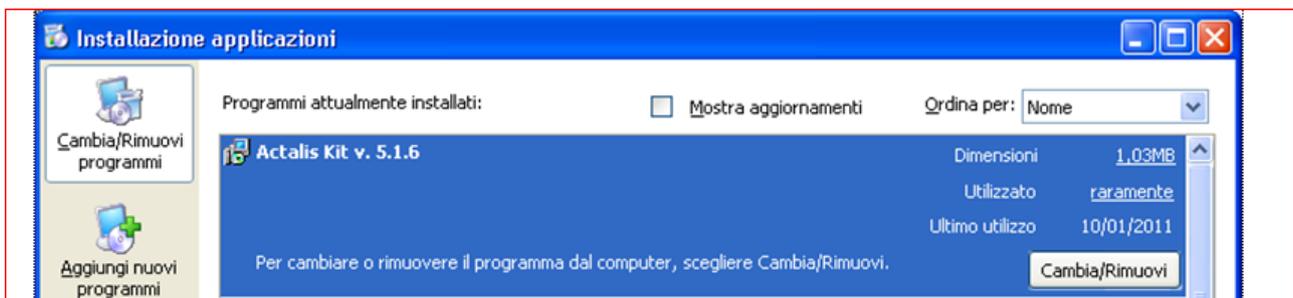


Figura 25

Si avvierà il programma di installazione automatica. Rispondere "OK" nella finestra di dialogo che chiede se si desidera rimuovere completamente l'applicazione selezionata e tutti i relativi componenti:

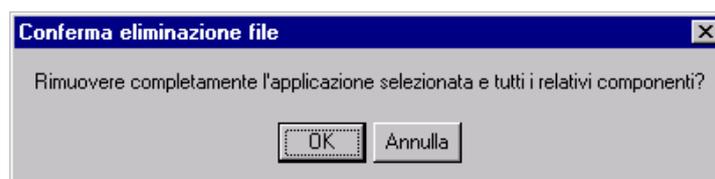


Figura 26

Per disinstallare le altre componenti (**Bit4id – CSP PKCS11 Oberthur**, e **Bit4id – minilector** e/o **SCR3xxx Smart Card Reader**) selezionarle e ripetere la disinstallazione.

Mediante il programma di SETUP

Inserire il CD-ROM di installazione, lanciare il programma di SETUP di File Protector, che riconosce la presenza sul PC del software di File Protector. Nella successiva finestra di dialogo selezionare la voce "Rimuovi" e premere il pulsante "Avanti".

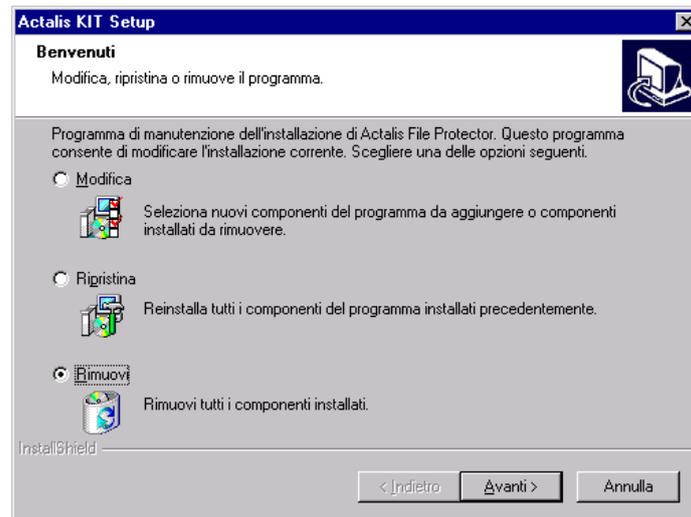


Figura 27

Rispondere "OK" nella finestra di dialogo successiva che chiede se si desidera rimuovere completamente l'applicazione selezionata e tutti i relativi componenti. Selezionare "**Fine**" nella finestra che avvisa che è terminata l'operazione di manutenzione. Apparirà una finestra che chiede di riavviare il Pc, se non è selezionata, attivare l'opzione che consente di riavviare il pc e selezionare "**Fine**".

9. ASSISTENZA CLIENTI

L'assistenza tecnica è fornita agli utenti da un apposito Helpdesk.

Gli operatori di Helpdesk sono contattabili telefonicamente in giorni e orari prestabiliti o inviando messaggi di posta elettronica.

Il numero telefonico dell'assistenza e l'indirizzo di posta elettronica sono disponibili sul sito <http://www.progettocns.it>, nelle pagine informative relative al "Call Center" per i titolari di CNS.

* * *