



*Regione Molise  
Direzione Generale per la Salute*

## SISTEMA DI GESTIONE DELL'EMERGENZA TERRITORIALE 118

*(MANUTENZIONE FULL RISK DEL SISTEMA INFORMATIVO 118 MOLISE)*

---

### **Schema di Contratto**

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 1/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

## INDICE

|          |   |    |
|----------|---|----|
| ART. 1.  | VALORE DELLE PREMESSE E NORME REGOLATRICI .....             | 4  |
| ART. 2.  | DEFINIZIONI .....   | 5  |
| ART. 3.  | OGGETTO CONTRATTUALE.....                                   | 5  |
| ART. 4.  | PROGETTO ESECUTIVO .....                                    | 6  |
| ART. 5.  | LUOGO DI ESECUZIONE E TEMPI DI REALIZZAZIONE .....          | 7  |
| ART. 6.  | COLLAUDO .....  | 7  |
| ART. 7.  | AVVIAMENTO DEL SISTEMA, FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO .....    | 8  |
| ART. 8.  | ESTENSIONE E DIMINUZIONE .....                              | 8  |
| ART. 9.  | CORRISPETTIVO .....   | 8  |
| ART. 10. | PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO.....                            | 9  |
| ART. 11. | SOSPENSIONE DEL PAGAMENTO .....                             | 9  |
| ART. 12. | PENALI .....  | 9  |
| ART. 13. | OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA ..... | 11 |
| ART. 14. | MANLEVA .....   | 12 |
| ART. 15. | GARANZIE.....   | 12 |
| ART. 16. | ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI.....                     | 13 |
| ART. 17. | OBBLIGHI DI MANUTENZIONE FULL-RISK .....                    | 13 |
| ART. 18. | RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....                             | 14 |
| ART. 19. | RECESSO DA PARTE DELL'IMPRESA.....                          | 14 |
| ART. 20. | RECESSO DELL'AMMINISTRAZIONE .....                          | 14 |
| ART. 21. | SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO .....        | 14 |
| ART. 22. | SEGRETEZZA .....  | 15 |
| ART. 23. | FORO COMPETENTE .....                                       | 15 |

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 2/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

## REGIONE MOLISE

### DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE

CONTRATTO DI APPALTO PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO "GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISCK DEL SISTEMA "118 MOLISE"".

L'anno duemila....., il giorno \_\_\_\_\_ del mese \_\_\_\_\_ presso ..... Avanti al notaio....., notaio in ....., iscritto nel ruolo del/i distretto/i notarili di ....., sono comparsi e si sono costituiti i signori:

da una parte:

Il Direttore Generale....., nato a .....il.....il quale interviene nel presente atto in qualità di Direttore Generale della Direzione Generale per la Salute della Regione Molise con sede in Campobasso (CB), via Toscana 45, ove domicilia per la carica;

e dall'altra la Società:

....., P.IVA ....., con sede legale in ..... -....., alla Via .....Iscritta al registro delle imprese di ..... n. ....;

in persona di \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, autorizzato alla stipula del presente contratto in qualità di Legale Rappresentante pro - tempore .

#### P R E M E S S O

- che con deliberazione di Giunta Regionale n. 211 del 08.05.2015 sono stati approvati gli atti da porre a base di gara ed è stato dato mandato alla Direzione Generale per la Salute di provvedere all'avvio ed alla gestione della procedura di affidamento dell'appalto;
- che con determinazione del Direttore Generale per la Salute n. 148 del 30.07.2015 è stata indetta gara d'appalto per la manutenzione full-risk del sistema informatico del 118 Molise, in breve per il "sistema di gestione dell'emergenza territoriale 118" con approvazione degli atti necessari alla pubblicazione della gara;
- che in data .... / ..... / ..... è avvenuta la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea;
- che in data .... / ..... / ..... è avvenuta la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI);
- che in data .... / ..... / ....., prot. n. .... / ..... la commissione aggiudicatrice ha comunicato al Responsabile Unico del Procedimento l'aggiudicazione provvisoria alla ditta/RTI .....
- che in data.....con delibera di Giunta Regionale n. ....si è provveduto all'aggiudicazione definitiva della gara "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE"" e all'approvazione del seguente contratto.
- che l'Impresa/RTI aggiudicataria/o ha dichiarato di possedere i requisiti, l'organizzazione, i mezzi e le risorse professionali per effettuare la fornitura alle condizioni tutte di cui al presente contratto;
- l' Impresa/RTI aggiudicataria/o, ha presentato la documentazione occorrente ai fini della stipula, ed ha altresì prestato la garanzia richiesta, come previsto dall'art. 15 del presente contratto, documentazione

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 3/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

che si allega al presente contratto costituendone parte integrante e sostanziale;

- l'Impresa/RTI aggiudicataria/o dichiara che tutto quanto risulta nel presente contratto e dai suoi allegati, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni negoziali e, che ha potuto altresì acquisire tutti gli elementi per un'adeguata valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione della propria offerta;

tutto ciò premesso le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue

**ART. 1. VALORE DELLE PREMESSE E NORME REGOLATRICI**

1. Le Parti convengono che le premesse e tutti gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, oltre ai seguenti documenti:
  - a. Disciplinare di Gara (Allegato I);
  - b. Capitolato tecnico (Allegato II);
  - c. Offerta tecnica (Allegato III);
  - d. Offerta economica (Allegato IV);
2. La premessa di cui sopra, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.
3. Il presente contratto è regolato, oltre che da quanto risulta disposto nel presente atto, nei suoi allegati e negli atti da esso espressamente richiamati:
  - a. dalle norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione con particolare riferimento al settore "ICT";
  - b. dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato ed in particolare di quelli "ICT", per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.
4. Si precisa che in caso di discordanze o antinomie tra i diversi documenti contrattuali la gerarchia di riferimento tra gli stessi, in ordine decrescente, è quella qui di seguito specificata:
  - a. Le disposizioni del presente atto ed il progetto esecutivo che la Ditta Aggiudicataria dovrà predisporre, su richiesta del Responsabile Unico del Procedimento, prima dell'esecuzione di tutte le lavorazioni previste all'interno della gara;
  - b. Disciplinare e Bando;
  - c. Capitolato Tecnico;
  - d. Offerta tecnica.

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 4/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

## **ART. 2. DEFINIZIONI**

1. Nel contesto del presente contratto, i termini e le espressioni di seguito indicati debbono essere interpretati secondo la definizione che ne viene data in quest'articolo ossia:
  - a. per "Impresa" s'intende l'Impresa aggiudicataria;
  - b. per "Amministrazione" si intende la "Regione Molise";
  - c. per "Disciplinare" si intende il Disciplinare di Gara;
  - d. per "Prodotti/servizi" si intende l'insieme dei materiali (hardware, software e di rete) e dei servizi oggetto del contratto così come specificato al successivo art. 3;
  - e. con l'acronimo "118 Molise " si individua il progetto "sistema di gestione dell'emergenza territoriale 118".

## **ART. 3. OGGETTO CONTRATTUALE**

1. L'Amministrazione, come sopra rappresentata, affida all'Impresa "....." che, come sopra rappresentato, accetta, la realizzazione dei servizi e le forniture (solo nel caso in cui siano previste in fase di gara) di seguito elencati:
  - a) Fornitura, gestione e manutenzione full risk dell'intero sistema, ossia dell'infrastruttura tecnologica necessaria per l'erogazione dei servizi richiesti costituito da:
    - Software di base e applicativo;
    - Hardware centrale e periferico;
    - Terminali di bordo, comprensivo del traffico GSM sviluppato dalle SIM installate al loro interno;
    - Reti LAN e WAN nella loro interezza ad esclusione del traffico sviluppato;
    - Presenza di n. 1 unità di presidio per garantire interventi in caso di guasti bloccanti e non risolvibili da remoto
  - b) La progettazione esecutiva del "Nuovo Sistema 118" secondo le esigenze espresse nel presente capitolato e nel capitolato tecnico parte integrante e sostanziale;
  - c) Fornitura, gestione e manutenzione di hardware e software per l'avvio del sistema di gestione del Numero Unico di Emergenza;
  - d) Incremento delle potenzialità della rete dati (LAN e WAN) laddove si renda necessario;

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 5/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

- e) Il trasferimento dell'attuale sede della centrale del 118 Molise in una nuova struttura adiacente al P.O. Cardarelli di Campobasso, comprensivo di spostamento e configurazione di quanto necessario alla corretta messa a regime dell'intero sistema come meglio esplicitato all'interno del capitolato tecnico.
- f) La realizzazione, all'interno della nuova sede di punti fonia dati come meglio esplicitato all'interno del capitolato tecnico
- g) l'addestramento formazione specifica dell'utenza all'utilizzo dei Servizi del Nuovo Sistema 118 mediante l'erogazione, anche durante l'espletamento dei servizi, di formazione on site in maniera illimitata e su richiesta;
- h) l'assistenza tecnico-applicativa del Nuovo 118, finalizzata a garantire il corretto e efficace utilizzo del sistema in tutte le sue componenti per tutta la durata dell'appalto;
- i) il trasferimento delle competenze e dei beni dell'eventuale nuovo Fornitore che potrebbe subentrare al termine del contratto.

#### **ART. 4. PROGETTO ESECUTIVO**

1. L'Impresa aggiudicataria ha obbligo, entro 10 (dieci) giorni dalla stipula del presente contratto, di redigere il Progetto Esecutivo, elaborato sulla base del Capitolato Tecnico, dell'Offerta Tecnica, nonché sulle indicazioni tecnico - operative fornite dal Coordinatore di Progetto.
2. Il Progetto Esecutivo, oltre agli ammodernamenti tecnologici, dovrà chiaramente riportare le seguenti informazioni:
  - a. Analisi dello stato attuale relativo alle sedi interessate dal progetto con particolare riferimento a:
    - i Dotazione hardware centrale (server) e periferico (workstation);
    - ii Reti LAN presenti all'interno delle strutture interessate dal progetto;
    - iii Collegamento WAN esistente e tecnologia;
    - iv Stato della nuova sede del 118 MOLISE e interventi tecnologici richiesti
  - b. Dotazione software di base (centrale e periferico) delle sedi interessate dal progetto con particolare riferimento a:
    - i Sistema operativo;
    - ii Sistema antivirus;
    - iii Software di videoscrittura;
  - c. Dotazione software applicativo per la gestione delle emergenze e caratteristiche;
  - d. Piano di miglioramento della dotazione esistente.

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 6/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

3. In sede di elaborazione del Progetto Esecutivo di cui al precedente comma, l'Impresa si impegna ad accettare sin d'ora tutte le indicazioni di carattere tecnico ed operativo che il Responsabile Unico del Procedimento, di concerto con l'Amministrazione, ai sensi del citato art. 19 del Disciplinare, si riserva di introdurre, anche a modifica ed integrazione dell'Offerta Tecnica presentata dall'Impresa, per il miglioramento della fornitura dei prodotti/servizi oggetto del presente contratto.
4. Il progetto Esecutivo determina l'esatto contenuto delle prestazioni da svolgere per il perseguimento dell'oggetto contrattuale.
5. Tutta la documentazione di pianificazione e controllo e quella di contenuto tecnico, deve essere costantemente aggiornata e sottoposta a revisione ogni qualvolta si renda necessaria una variazione del progetto
6. La fornitura dei prodotti/servizi è subordinata all'approvazione formale da parte del Coordinatore di Progetto del Progetto Esecutivo, che dovrà avvenire entro i 15 giorni successivi alla data di consegna dello stesso da parte dell'Impresa.
7. L'Amministrazione, in caso di mancata approvazione del Progetto Esecutivo, avrà facoltà di recedere dal contratto secondo quanto stabilito all'art. 27 del Disciplinare di Gara, senza che l'Impresa possa addurre pretesa alcuna a titolo di risarcimento dei danni.

#### **ART. 5. LUOGO DI ESECUZIONE E TEMPI DI REALIZZAZIONE**

1. La fornitura ed i servizi di cui all'art. 3 dovranno essere effettuati presso la Centrale Operativa del 118 e dovranno, comunque, coinvolgere tutte le sedi territoriali del 118 Molise.
2. L'installazione dell'hardware, centrale e periferico, nonché del software, di base ed applicativo, dovrà essere eseguito entro 180 giorni dall'approvazione, da parte del Coordinatore, del Progetto Esecutivo e non dovrà provocare l'interruzione dei servizi della Centrale operativa del 118 Molise e delle strutture periferiche.
3. Entro 15 giorni dalla comunicazione, da parte della ditta aggiudicataria, del completamento della fornitura e dei relativi servizi di installazione e start-up offerti di cui al comma precedente, il Coordinatore, verificata la realizzazione di quanto previsto dal progetto esecutivo, produrrà un'apposita relazione preliminare di collaudo relativa alla fornitura ed ai relativi servizi di installazione e start-up.

#### **ART. 6. COLLAUDO**

1. Il Coordinatore può, a suo insindacabile giudizio, ordinare alla ditta di modificare quanto realizzato se non conforme ai livelli qualitativi indicati nell'offerta, oppure formalizzare l'accettazione del collaudo con esito positivo.
2. L'Impresa aggiudicataria si impegna a concordare con il Coordinatore il Piano dei Collaudi di quanto svolto.
3. I collaudi verranno eseguiti secondo le procedure indicate nel Capitolato Tecnico, Offerta Tecnica e Progetto Esecutivo.
4. La regione Molise è tenuta a comunicare all'Impresa aggiudicataria l'esito dei collaudi. In

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 7/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

caso di esito negativo la Regione Molise provvederà a darne tempestiva e completa comunicazione all'aggiudicataria con l'indicazione dei rilievi evidenziati, diffidando l'Impresa a rimuovere le ragioni ostative all'esecuzione positiva entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione. Trascorso infruttuosamente il termine che precede, saranno applicate automaticamente le penali di cui all'art. 18 che segue, fatte salve la facoltà di promuovere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con risarcimento di danni e l'adozione di tutti gli ulteriori provvedimenti consequenziali, anche in ordine al deposito cauzionale ed alle eventuali maggiori spese delle quali la Regione Molise dovrà farsi carico per effetto dell'inadempimento.

**ART. 7. AVVIAMENTO DEL SISTEMA, FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO**

L'Impresa aggiudicataria deve impegnarsi,:

1. a dettagliare le modalità operative ed organizzative con cui si intende attivare l'infrastruttura realizzata nell'ambito del progetto;
2. a descrivere le attività da svolgere, le procedure attuative di gestione, le caratteristiche delle figure professionali richieste.
3. L'impresa aggiudicataria deve provvedere alla formazione ed all'affiancamento degli operatori ed amministratori del sistema, così come previsto nel Capitolato Tecnico.

**ART. 8. ESTENSIONE E DIMINUZIONE**

1. L'Amministrazione, in sede di esecuzione del contratto, ha facoltà di effettuare un'estensione o apportare una diminuzione dell'oggetto del contratto medesimo fino alla concorrenza di un quinto in meno del corrispettivo complessivo (art.240 D.lgs.163/2006; art. 149 del Regolamento DPR 554/1999).
2. In caso di estensione del contratto le prestazioni integrative verranno eseguite alle condizioni tutte stabilite nel presente contratto e con la medesima percentuale di ribasso offerto.
3. Nel caso in cui l'Amministrazione apporti diminuzioni all'oggetto del contratto, l'Impresa avrà diritto unicamente al corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite, calcolato sulla base dell'offerta economica, con esclusione di qualunque altro compenso o indennità.

**ART. 9. CORRISPETTIVO**

1. Il corrispettivo contrattuale globale, omnicomprendivo, fisso e invariabile, per l'esecuzione dell'oggetto contrattuale è pari a complessivi Euro ..... al netto di IVA, salva quanto disposto dal precedente art. 8 per l'ipotesi di estensione o diminuzione dell'oggetto contrattuale.
2. Il predetto corrispettivo si riferisce alla realizzazione dei prodotti/servizi e l'esecuzione delle forniture connesse a perfetta regola d'arte e prassi professionale, nell' integrale ed esatto adempimento di tutti gli obblighi ed oneri derivanti all' Impresa dal presente contratto nonché dall' osservanza di leggi, capitolati e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, ivi compresa

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 8/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |



l'Amministrazione.

3. Detto corrispettivo è accettato dall'Impresa in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, ed è invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.

#### **ART. 10. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

1. L'erogazione dei pagamenti all'Impresa avverrà in rate trimestrali previa approvazione a mezzo di relazione da parte del direttore del 118 Molise.
2. Il pagamento all'Impresa, per la manutenzione full risk susseguente alla corretta realizzazione dei servizi e delle forniture, sarà subordinato ad una relazione tecnica trimestrale sul buon andamento e corretto svolgimento dei servizi redatta dal responsabile del Servizio del 118 Molise e previa presentazione di una dichiarazione della Ditta attestante il regolare versamento dei contributi a favore dei propri dipendenti.
3. Le fatture, che dovranno contenere il riferimento al presente contratto ("MANUTENZIONE FULL RISK DEL SISTEMA INFORMATIVO 118 MOLISE") ed essere collegate ad un elenco delle prestazioni erogate, dovranno essere intestate alla "Regione Molise – Direzione Generale per la Salute", via Genova 11, 86100 Campobasso.
4. Il pagamento delle fatture, qualora non ci siano contestazioni di sorta, sarà effettuato entro novanta giorni dalla data di ricevimento delle stesse dedotte le eventuali penali (art. 12) in cui la ditta è incorsa.

#### **ART. 11. SOSPENSIONE DEL PAGAMENTO**

1. Ferma l'applicazione di eventuali penalità, qualora a carico dell'Impresa venissero accertate inadempienze agli obblighi contrattuali su di essa incombenti, l'Amministrazione ha facoltà di sospendere i pagamenti all'Impresa fino al momento dell'ottemperamento agli obblighi medesimi, salvo in ogni caso la facoltà per l'Amministrazione di risolvere il Contratto.

#### **ART. 12. PENALI**

##### **MOTIVI PER L'APPLICAZIONE DELLE PENALITÀ**

1. L'impresa aggiudicataria è soggetta a penalità quando:
  - A) Non rispetti il termine finale fissato dall'Amministrazione per l'ultimazione della fornitura. Trascorsi comunque inutilmente 60 (sessanta) giorni dalla data prevista per il completamento della fornitura e lo start-up del sistema, l'Amministrazione avrà facoltà di risolvere il contratto con conseguente incameramento dell'intera somma oggetto della garanzia fidejussoria.
  - B) Non adempia, o adempia con ritardo, all'obbligo di ritiro dei prodotti rifiutati al collaudo.
  - C) Non adempia, o adempia con ritardo, alle prescrizioni nel caso di prodotti dichiarati rivedibili in fase di collaudo.
  - D) Si renda colpevole di manchevolezze e/o deficienze nella qualità dei beni e/o servizi forniti o dei materiali impiegati.

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 9/15 |
|  | Schema di Contratto   |      |

- E) Non ottemperi, od ottemperi con ritardo, agli obblighi derivanti dalla prestazione di garanzia sui prodotti forniti.
2. L'ammontare delle penali – fatto salvo ed impregiudicato in tutti i casi il risarcimento del maggior danno e la facoltà in capo all'Amministrazione di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 16 del presente contratto è il seguente:
- nel caso previsto dal punto A del presente articolo: penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ogni giorno di ritardo;
  - nel caso previsto dai punti B e C del presente articolo: penale, per ogni giorno di ritardo, pari allo 0,5% dell'importo della fornitura non ritirata;
  - nel caso previsto dal punto D del presente articolo: penale, per ogni giorno in cui persista la manchevolezza, pari allo 0,7% dell'ammontare della fornitura riscontrata con manchevolezze o deficienze. Resta salvo, comunque, il diritto dell'Amministrazione, nei casi più gravi, di risolvere il contratto;
  - nel caso previsto dal punto E del presente articolo: penale pari a Euro 500,00 (cinquecento) per ogni giorno di ritardo nell'ipotesi in cui il ritardo superi le 24 ore.
3. Nel caso di mancato rispetto dei livelli di servizio di riferimento per gli interventi di manutenzione le penali saranno calcolate, contabilizzate e liquidate mensilmente, secondo la tabella sottostante.

| SLA                             | Valore SLA   | Criterio di Calcolo   | Penale   |
|---------------------------------|--|---|----------|
| Tempi di intervento su chiamata | Secondo quanto specificato dalla Ditta nel documento Piano di Manutenzione | Per la prima occorrenza mensile di scostamento compresa entro le due ore                          | € 200,00 |
|                                 |  | Per la prima occorrenza mensile superiore a 2 ore<br>Per ciascuna occorrenza successive nel mese. | € 500,00 |

#### **MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELLE PENALITÀ**

- L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti della ditta dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono; ovvero non bastando, sui crediti dipendenti da altri eventuali contratti che la ditta ha in corso con la Regione.
- Mancando crediti, o essendo questi insufficienti, l'ammontare della penalità viene addebitato sulla garanzia fideiussoria. In tali casi, l'integrazione dell'importo della garanzia deve avvenire entro i termini previsti dal speciale d'appalto.
- Le penalità sono notificate alla Ditta in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.
- L'ammontare delle penalità è addebitato, di regola, nel momento in cui viene disposto il

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 10/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |

pagamento della fattura.

**ART. 13. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

1. La Ditta aggiudicataria è responsabile della corretta fornitura, installazione, avviamento e messa a regime del 118 Molise nel suo complesso, nonché della corretta e funzionale gestione di esso, secondo le modalità e le disposizioni contenute nel presente contratto e dettate dall'Amministrazione.
2. L'Impresa è responsabile nei confronti dell'Amministrazione del buon andamento del servizio appaltato, del corretto uso delle attrezzature e di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna, dell'operato e della disciplina dei propri dipendenti.
3. Qualsiasi inadempimento da parte della Ditta degli obblighi di cui ai due commi precedenti, fa sorgere in capo all'Amministrazione la facoltà di risolvere il contratto, con salvezza di ogni diritto, anche di natura risarcitoria, in capo alla stessa.
4. Nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Impresa dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele atti ad evitare danni alle persone ed alle cose, impegnandosi, inoltre, a fare in modo che eventuali propri impianti ed apparecchiature impiegati nell'esecuzione delle prestazioni corrispondano alle norme sulla prevenzione degli infortuni.
5. Durante il periodo di affidamento del servizio, l'aggiudicatario è direttamente responsabile di tutti i danni, di qualsiasi natura, diretti ed indiretti, arrecati a persone e cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, che siano conseguenza, diretta od indiretta, dell'esecuzione della fornitura e del servizio appaltati, o del comportamento del personale dell'Impresa adibito all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, anche nell'ipotesi di colpa lieve e di omessa o non corretta custodia.
6. La Ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro ed assicurazione sociale, comprese le norme in materia di tutela antinfortunistica e sicurezza sul lavoro, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga, altresì, ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nei lavori oggetto della fornitura e servizio, condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del contratto di appalto. Nel caso di riscontrata violazione degli obblighi di cui al presente comma, l'Impresa è tenuta alla regolarizzazione delle posizioni entro il termine di quindici giorni dalla comunicazione da parte dell'Amministrazione dell'avvenuta rilevazione della violazione. Se l'Impresa non ottempera nel termine suddetto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno di questi, con salvezza di ogni diritto in capo all'Amministrazione, anche di natura risarcitoria.
7. I servizi oggetto dell'appalto sono considerati dalle parti come rientranti nella categoria dei servizi pubblici essenziali. Pertanto, l'Impresa dovrà osservare la L. 146/90 e succ. modif. in materia di esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali, garantendo le prestazioni indispensabili in caso di sciopero, dopo averle concordate con l'Amministrazione almeno dieci giorni prima della data prevista per lo sciopero. La violazione dell'obbligo di cui al presente comma comporterà la facoltà per

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 11/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |

l'Amministrazione di risolvere il contratto, con salvezza, in capo all'Amministrazione, di ogni diritto, anche di natura risarcitoria.

8. L'Impresa è tenuta a comunicare tempestivamente all'Amministrazione ogni modificazione avvenuta nel proprio assetto societario, nella propria struttura nonché nei propri organismi tecnici ed amministrativi.
9. In caso di mancata tempestiva comunicazione delle informazioni di cui al comma precedente, l'Amministrazione è sollevata da qualsivoglia responsabilità in ordine a fatti o atti dipendenti dalla mancata conoscenza dei mutamenti di cui sopra.

#### **ART. 14. MANLEVA**

1. L'Impresa si obbliga a sollevare l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti di essa da parte dei dipendenti, soci o collaboratori dello stesso appaltatore, ai sensi dell'art. 1676 c.c. e da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi dovessero subire da persone o cose in dipendenza del servizio prestato.

#### **ART. 15. GARANZIE**

1. Prima della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà costituire una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%, ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. Tale garanzia può essere prestata tramite fideiussione bancaria o polizza assicurativa o polizza rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, secondo le modalità indicate nell'art. 113 D.Lgs 163/06.
2. La mancata costituzione della garanzia di cui al comma precedente fa sorgere in capo all'Amministrazione la facoltà di revocare il provvedimento di aggiudicazione definitiva, salvo il diritto per la Regione di ottenere il risarcimento dei danni subiti per effetto del comportamento della ditta aggiudicataria.
3. Resta salvo per la Regione l'esperienza di ogni altra azione a tutela dell'interesse dell'Amministrazione, nel caso in cui la garanzia risultasse insufficiente a coprire eventuali danni posti a carico dell'appaltatore; l'appaltatore resta obbligato, altresì, a reintegrare la garanzia di cui la Regione Molise avesse dovuto valersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.
4. Nel caso in cui ciò non avvenga nel termine di quindici giorni dalla data in cui si è avuta la decurtazione della garanzia, la Regione Molise può integrare d'ufficio la garanzia, prelevando le somme necessarie dai canoni d'appalto.
5. La garanzia resterà valida anche dopo la scadenza del contratto, fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali.
6. La cauzione comunque dovrà essere reintegrata ogni volta che su di essa la Regione Molise operi prelevamenti per fatti connessi all'esecuzione del contratto e nel caso in cui ciò non avvenga entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione effettuata al riguardo dalla regione Molise, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il presente contratto.

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 12/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |

7. Lo svincolo della cauzione definitiva verrà effettuato a domanda e a spese dell'impresa aggiudicataria.
8. La Regione Molise si riserva di richiedere in prossimità della scadenza della cauzione, una proroga della stessa a garanzia della corretta esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza.
9. In caso di mancata realizzazione dell'appalto nei modi e nei tempi previsti dal presente Contratto, la Regione Molise si riserva la possibilità di riscuotere la cauzione.

**ART. 16. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI**

1. Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico alla Regione Molise per legge. Altresì gravano sull'Impresa aggiudicataria tutte le spese di copia bollo, registrazione fiscale ed ogni altra dovuta ai sensi della Legge n. 790 del 1975, connesse al verbale di aggiudicazione ed alla stipula del contratto di appalto, nonché ogni altra inerente all'esecuzione del contratto.

**ART. 17. OBBLIGHI DI MANUTENZIONE FULL-RISK**

1. Incluso nell'appalto è anche il servizio di manutenzione full-risk del sistema nella sua globalità, per tutto il periodo contrattuale e comunque per non meno di 48 (quarantotto) mesi, decorrente dalla data di favorevole collaudo.
2. L'attività di manutenzione che deve essere fornita dall'Impresa è di tipo "full-risk", comprensiva cioè, in caso di bisogno, di intervento sul luogo, riparazione, fornitura di pezzi di ricambio e prestazione di mano d'opera sia sulle apparecchiature e sui software attualmente presenti che sulle apparecchiature e software forniti.
3. L'impresa aggiudicataria si impegna altresì a garantire, per tutto il periodo della vita operativa di ciascun bene fornito, e comunque per non meno di tre anni dalla data del collaudo con esito positivo, la disponibilità di parti di ricambio per i sistemi Hardware, tali da consentire una regolare e tempestiva assistenza tecnica, senza diritto ad alcun compenso ulteriore, nonché l'aggiornamento e la manutenzione, come meglio esplicitato all'interno del Capitolato Tecnico, di tutte le componenti costituenti il Sistema di Gestione del 118 Molise.
4. La ditta aggiudicataria garantirà l'elevata qualità e la realizzazione a regola d'arte, nonché il regolare funzionamento di tutto quanto offerto, obbligandosi, durante il periodo di gestione e manutenzione full-risk del sistema 118 Molise, ad effettuare tutti gli opportuni interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che si rendessero necessari senza alcun onere di alcun genere per l'Amministrazione.
5. Il periodo di garanzia manutenzione full-risk del sistema nel suo complesso, si intende fino alla scadenza del contratto e comunque non inferiore a 48 (quarantotto) mesi dal collaudo positivo di quanto fornito.
6. Qualsivoglia inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi di cui al presente articolo produrrà in capo all'Amministrazione la facoltà di risolvere il contratto, con salvezza di ogni diritto, anche di natura risarcitoria, in capo a quest'ultima.

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 13/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |

#### **ART. 18. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

1. In tutti i casi di risoluzione del contratto previsti specificamente nel presente contratto, nonché in caso di ritardi o inadempienze, ex art. 1453 cc, nell'esecuzione del contratto da parte dell'Impresa, l'Amministrazione potrà avvalersi della facoltà di risolvere il contratto dandone notizia all'Impresa ed immediatamente incamerando l'intera somma oggetto della garanzia fidejussoria.
2. Qualora tali somme fossero insufficienti a risarcire i danni subiti, direttamente o indirettamente dall'Amministrazione per effetto dell'inadempimento dell'aggiudicatario, resta salvo il diritto in capo all'Amministrazione di esercitare ogni e qualsivoglia azione diretta ad ottenere il completo ristoro dei danni subiti.
3. Con la risoluzione del contratto sorge nell'Amministrazione il diritto di affidare, in tutto o in parte, a terzi le forniture ed i servizi, in danno dell'Impresa inadempiente, con addebito alla stessa delle spese sostenute. Esse verranno prelevate dalla garanzia fideiussoria incamerata a norma del primo comma del presente articolo, salvo il diritto per l'Amministrazione, ove tale garanzia sia incapiente, di agire nei confronti dell'Impresa per il risarcimento di tutti i danni.
4. L'esecuzione in danno non esime l'Impresa inadempiente dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.
5. L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora l'appaltatore non adempia agli obblighi stabiliti nel contratto per dolo o colpa grave, anche quando ciò non costituisca inadempimento grave ai sensi dell'art. 1453 cc.
6. L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto nel caso in cui si verifichi qualsivoglia fatto che renda non possibile la prosecuzione del rapporto.

#### **ART. 19. RECESSO DA PARTE DELL'IMPRESA**

1. Qualora l'Impresa dovesse recedere dal contratto prima del termine e senza giustificati motivi, l'Amministrazione potrà incamerare tutte le somme oggetto della garanzia fideiussoria, fatta salva ogni azione diretta ad ottenere l'eventuale ulteriore risarcimento del danno.

#### **ART. 20. RECESSO DELL'AMMINISTRAZIONE**

1. L'Amministrazione appaltante, a proprio insindacabile giudizio, può recedere dal contratto anche se lo stesso ha avuto già inizio, a mezzo di raccomandata a/r e con preavviso di trenta giorni, pagando all'Impresa il corrispettivo per l'attività già svolta ed un indennizzo pari al 10% della differenza tra i 4/5 dell'importo del contratto e la quota di contratto già eseguita.

#### **ART. 21. SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

1. E' ammesso subappalto nella misura massima del 30% dell'importo complessivo del contratto. L'affidamento in subappalto è sottoposto alle condizioni previste dai nn. 1), 2), 3) e 4) comma 2° dell'art. 118 del D.Lgs. 163/06. E' fatto obbligo agli affidatari di trasmettere,

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 14/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |

entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essi affidatari corrisposti al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

2. Si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/06.
3. E' fatto divieto all'appaltatore di cedere, in tutto od in parte, il contratto. E' altresì vietato all'appaltatore cedere in tutto od in parte i crediti derivanti dall'esecuzione del contratto, senza preventiva autorizzazione dell'Amministrazione appaltante. La violazione dei divieti contenuti al presente comma comporta per l'Amministrazione la facoltà di risolvere il contratto, con salvezza di ogni diritto, anche di natura risarcitoria, in capo alla stessa.

#### **ART. 22. SEGRETEZZA**

1. La Ditta aggiudicataria si impegna, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti dalla Centrale del 118, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza del contratto, notizie relative all'attività svolta dalla Centrale del 118 di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a non estrarre ed a non permettere che altri estraggano copia, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidato.
2. L'aggiudicataria si impegna a non utilizzare a fini propri o, comunque, non connessi con l'espletamento dell'appalto, i dati personali di cui sia venuta in possesso per effetto dell'esecuzione dell'appalto medesimo.
3. L'aggiudicataria conserva i dati personali di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia.

#### **ART. 23. FORO COMPETENTE**

1. Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto o successivamente al medesimo, saranno devolute, alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria.
2. Si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di Campobasso.

Il presente contratto composto da n. 15 pagine e n. 23 Articoli viene così sottoscritto.

Campobasso, li \_\_\_\_\_

Regione Molise  
Il Direttore Generale  
(.....)

L'Impresa Aggiudicataria  
Il Legale Rappresentante  
(sig. \_\_\_\_\_)

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA "118 MOLISE" | 15/15 |
|  | Schema di Contratto   |       |