

**Appalto di servizi - 436625-2013**

24/12/2013 S249 Stati membri - Appalto di servizi - Avviso di gara - Procedura aperta

I.II.III.IV.VI.

**Italia-Campobasso: Servizi di operatore telefonico**

**2013/S 249-436625**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice****I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Regione Molise – Servizio Affari Generali della Presidenza

Via Mazzini 126

All'attenzione di: Dr.ssa Sabine Cancelliere

86100 Campobasso

ITALIA

Telefono: +39 0874429890

Posta elettronica: [sabine.cancelliere@regione.molise.it](mailto:sabine.cancelliere@regione.molise.it)

Fax: +39 0874429881

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice:

<http://www3.regionemolise.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto****II.1) Descrizione****II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Fornitura del servizio di risposta remota al centralino della Regione Molise

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 5: Servizi di telecomunicazioni

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio della Regione Molise

Codice NUTS ITF2

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura del servizio di risposta remota al centralino della Regione Molise

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79511000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

1 050 000 EUR oltre IVA - costo relativo alle misure adottate per eliminare o ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni non soggetto a ribasso = 0 EUR.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di ripetere l'incarico per un periodo massimo di 1 anno, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. b) del D.Lgs. n. 163/2006, ponendo a base della procedura negoziata la somma massima e non vincolante pari all'importo di aggiudicazione. Tale facoltà non costituisce impegno vincolante per l'Amministrazione che la eserciterà a suo insindacabile giudizio, senza che l'aggiudicatario abbia nulla a che pretendere al riguardo obbligandosi a rinunciare, sin da ora, ad avanzare - nel caso in cui l'Amministrazione non intenda procedere alla suddetta ripetizione dell'incarico - sia al diritto di eseguire il contratto per tale ulteriore periodo sia a pretese economiche o indennizzi di sorta.

L'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva di chiedere all'Esecutore variazioni nel limite del quinto in più o in meno di cui all'art. 311 DPR 207/2010.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico****III.1) Condizioni relative all'appalto****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Per la partecipazione: garanzia provvisoria 21 000 EUR ex art. 75 D. Lgs 163/2006. Come specificato nel Disciplinare di gara, art.9 Per l'aggiudicazione: cauzione definitiva (art. 113 D. Lgs 163/2006) come prevista nel Disciplinare di gara, art.14 e nello schema di contratto art.23.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi Bilancio regionale.

Pagamenti: art. 11v dello schema di contratto.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

v.art. 6 del Disciplinare di gara

**III.1.4) Altre condizioni particolari****III.2) Condizioni di partecipazione****III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale****III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: 1. Idonee dichiarazioni bancarie da parte di almeno due Istituti di credito

**III.2.3) Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Il requisito deve essere dimostrato mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi o delle principali forniture effettuati nel triennio 2010-2011-2012, nel medesimo settore oggetto della gara.

La documentazione fornita, a comprova dei servizi effettuati, dovrà recare l'indicazione del rispettivo importo, delle date e dei destinatari, nonché la dichiarazione che la fornitura è stata eseguita a regola d'arte.

Se trattasi di forniture effettuate a favore di Amministrazioni o Enti Pubblici, le informazioni saranno acquisite d'ufficio e/o verificate direttamente dalla stazione appaltante. Al fine di cui sopra, il concorrente deve indicare in sede di gara l'Amministrazione competente e gli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti, ai sensi dell'art.43 del D.P.R. 445/2000 come modificato dall'art.15 della Legge 183/2011. (Recapiti dell'Amministrazione, dell'Ufficio che ha curato i servizi di cui al suddetto elenco e il nominativo del relativo RUP).

Se trattasi di forniture fatte a privati, l'esecuzione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dal concorrente medesimo.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati****III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi****III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

#### **Sezione IV: Procedura**

##### **IV.1) Tipo di procedura**

###### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

###### **IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

###### **IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

##### **IV.2) Criteri di aggiudicazione**

###### **IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

###### **IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

##### **IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

###### **IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

CIG 5519456F2A

###### **IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

###### **IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 10.2.2014

Documenti a pagamento: no

###### **IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

10.2.2014 - 12:00

###### **IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

###### **IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

###### **IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

###### **IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 19.2.2014 - 11:00

Luogo:

Servizio Affari Generali della Presidenza della Regione, Via Mazzini 126 - Campobasso

Personne ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Legali rappresentanti dei concorrenti o loro delegati

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea****VI.3) Informazioni complementari**

a) Si applicano le disposizioni previste dall'art. 75 c. 7 e dall'art. 140 D. Lgs 163/2006.

b) Subappalti: art. 118 D.Lgs. 163/2006. I pagamenti relativi alle parti di fornitura/servizi svolti dal subappaltatore o cottimista verranno effettuati secondo le modalità previste nello schema di contratto.

c) Responsabile di Procedimento: Dr.ssa Sabine Cancelliere, tel. +39 0874429890, fax +39 0874429881, emai:

sabine.cancelliere@regione.molise.it

d) Il presente bando è integrato dai documenti di gara, in particolare dal disciplinare di gara pubblicato sul sito internet dell'Amministrazione.

e) Per i concorrenti stranieri si applica l'art. 47 D. Lgs 163/2006. Per gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio in paesi cosiddetti "black list" di cui al DM 4.5.999 e al DM 21.11.2001, ai sensi dell'art. 37 commi 1 e 2 D.L. 78/2010, si applica il DM 14.12.2010.

f) La procedura verrà presieduta dalla Commissione di gara.

g) Non sono ammesse offerte parziali.

h) Si richiama l'obbligo di osservanza rigorosa dell'art. 5 della legge 136/2010 e della tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale

i) Forma del contratto: contratto notarile informatico con oneri a carico dell'aggiudicatario.

j) Pubblicazione quotidiani con oneri a carico dell'aggiudicatario.

k) È prevista la suddivisione degli elementi di valutazione in vari subelementi con relativi fattori ponderali; si rinvia al disciplinare di gara.

l) verifica offerte anormalmente basse: art. 86 c. Offerta economicamente più vantaggiosa: D. Lgs 163/2006 e come meglio specificato nel disciplinare di gara;

m) Atti di gara approvati con deliberazione di Giunta Regionale n. 652 del 9.12.2013

**VI.4) Procedure di ricorso****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Molise

Via S. Giovanni 1

86100 Campobasso

ITALIA

Telefono: +39 08744891

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi****VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi****VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

19.12.2013