

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

OGGETTO: Affidamento servizio Contact Call Center. Indizione procedura ed approvazione atti di gara.

PRESO ATTO che in data 1° gennaio 2014 è in scadenza il servizio di Contact Call Center attualmente attivo presso l'Amministrazione Regionale;

DATO ATTO dell'esigenza di espletare una nuova procedura per l'affidamento delle attività di cui al capoverso precedente per una durata almeno triennale;

LETTA la Relazione Tecnica sull'iniziativa da porre in essere per l'individuazione di un operatore economico cui affidare la fornitura di soluzioni e servizi di Call Contact Center, documento in cui sono esposti il contesto, le finalità e le modalità di attuazione del servizio;

VISTI gli atti di gara consistenti nei seguenti documenti:

- Bando GUUE, Bando Gazzetta Unione Europea;
- Bando GURI, Bando Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana;
- Capitolato Speciale d'Oneri;
- Disciplinare di Gara e relativi allegati;
- Schema di contratto;
- Estratto bando di gara;
- Relazione Tecnica;

allegati al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO di provvedere all'aggiudicazione mediante procedura aperta, ai sensi degli artt. 54 e 55 del D.Lgs. n.163/2006, in quanto più celere rispetto alla procedura ristretta;

CONSIDERATO altresì che, in relazione alle caratteristiche dell'oggetto del contratto, sia più adeguato utilizzare il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in quanto si tratta di una fornitura complessa e quindi si rende opportuno valutare, oltre al prezzo, altri elementi ed in particolare: soluzioni, organizzazione, qualità, assegnando loro le ponderazioni previste nel Disciplinare di gara;

RILEVATO che non sussistono Convenzioni attivate da Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 e da Centrali di committenza di cui all'art. 1 c. 456 e 457 della legge n. 296/2006, aventi ad oggetto i servizi da acquisire con il presente provvedimento;

EVIDENZIATO di poter stabilire in € 1.050.000,00 oltre Iva l'importo complessivo da porre a base d'asta della procedura in argomento, come scaturente dalla Relazione Tecnica;

ACQUISITO dal Direttore del Servizio Ricerca ed Innovazione, Struttura regionale interessata alla gestione delle attività ad avvenuta aggiudicazione, il nulla osta all'accesso sul relativo capitolo (9221) per l'impegno di spesa;

TUTTO CIO' PREMESSO, SI PROPONE ALLA GIUNTA REGIONALE

- di indire una procedura aperta ai sensi degli artt. 54 e 55 del D.Lgs. n.163/2006 per la fornitura di soluzioni e servizi di Call Contact Center della Regione Molise di durata triennale;
- di approvare i seguenti atti di gara:
 - a) Bando GUUE, Bando Gazzetta Unione Europea;
 - b) Bando GURI, Bando Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana;
 - c) Capitolato Speciale d'Oneri;
 - d) Disciplinare di Gara e relativi allegati;
 - e) Schema di contratto;
 - f) Estratto bando di gara;
- di aggiudicare la procedura con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.83 del d.lgs.163/06 e s.m.i. in base agli elementi indicati nel Disciplinare di gara;
- di stabilire in € 1.050.000,00 oltre Iva l'importo complessivo a base d'asta;
- di imputare l'importo di € 350.000,00 oltre Iva, inerente alla prima annualità, sul capitolo 9221, imp.1122 del 31 dicembre 2012;
- di rimandare a successivi provvedimenti giuntali gli ulteriori adempimenti, quali:
 - 1) la nomina della Commissione di gara, previa scadenza del termine per la ricezione delle offerte;
 - 2) l'aggiudicazione definitiva;
- di autorizzare il Direttore Generale della Giunta Regionale alla stipula del contratto, ai sensi della legge regionale n.10/2010 e s.m.i.
- di demandare al Servizio Affari Generali della Presidenza l'espletamento della procedura di gara e gli adempimenti ad essa connessi quali l'individuazione dei quotidiani su cui pubblicare l'Avviso;
- di nominare Responsabile del Procedimento la Dr.ssa Sabine Cancelliere , titolare dell'Ufficio Affari Legali e Gare presso il Servizio Affari Generali della Presidenza.

Atto da pubblicare:

- X Integralmente BURM
- Solo oggetto WEB
a tutela di dati sensibili

Campobasso,

L'Istruttore

Il Direttore del Servizio
(Dr.Giocondo Vacca)