

FAQ

QUESITO 1:

- A) Con la presente, siamo a chiedervi, ai fini di quotare correttamente il costo di fornitura per il materiale igienico dei bagni, il numero dei dipendenti e pazienti presenti nelle strutture e un dato medio di affluenza mensile di visitatori.

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Risposta al punto A):

Il numero dei dipendenti è di circa 3435 unità.

Il numero dei pazienti è ricavabile dal numero ricoveri nel triennio 2014/2016 ed indicati nelle FAQ pubblicate il 29/05/2017 (cfr. risposta al quesito 10, risposta al punto C), per le altre Strutture il dato non è ancora disponibile, in quanto le attività sono state attivate e/o saranno attivate nel corso del 2017.

Il dato medio di affluenza mensile di visitatori non è disponibile.

QUESITO 2:

In riferimento al quesito n. 4 punto b delle FAQ al 08/06/2017 e al disciplinare tecnico pag 16, onde evitare violazioni della par condicio, chiede di precisare in maniera chiara e non equivoca i sottoindicati quesiti:

- A) la redazione della relazione tecnica in carattere e/o dimensioni diverse da quelle indicate nei documenti su citati, comporta l'esclusione o qualche tipo di penalizzazione nell'attribuzione dei punteggi?

RISPOSTA QUESITO 2:

La *Lex specialis* di gara è l'insieme di tutte le norme (bando, disciplinare, capitolato d'appalto etc...) che regolano lo svolgimento della procedura di selezione del contraente, ciò detto si rimanda a quanto riportato a pagina 16 del Disciplinare ovvero "*(..) la relazione (..) dovrà essere contenuta su un massimo di 200 pagine in formato A4, scritte in interlinea singola con carattere ARIAL non inferiore a 11 punti. (...) Eventuali pagine eccedenti non saranno prese in considerazione e i relativi contenuti non saranno oggetto di valutazione. Eventuali allegati tecnici non saranno considerati all'interno del conteggio delle 200 pagine*" e alle FAQ pubblicate.

Bisogna, pertanto, attenersi alle disposizioni di gara e del Codice degli Appalti, tenendo in considerazione le prescrizioni che prevedono le ipotesi di esclusione.

QUESITO 3:

- A) Si chiede di chiarire se il servizio di seguito indicato può essere considerato quale servizio analogo a quelli di cui al bando di gara nella sua totalità

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE REGGIO CALABRIA	Servizio di ausiliario, pulizia e sanificazione degli immobili	18/07/2016	31/12/2016	€ 640.377,22
---	---	------------	------------	--------------

RISPOSTA QUESITO 3:

Risposta al punto A):

Ci si riporta alle FAQ precedenti ed in special modo alla risposta al punto A) del Quesito 1 delle FAQ pubblicate in data 19.05.2017.

QUESITO 4:

A) In riferimento ai prezzi unitari riportati a pagina 2 del **Disciplinare di gara**, ed in particolare a quello relativo alla Zona D "Sezione aree esterne, magazzini ed aree a verde", e considerato che le prestazioni e le frequenze richieste dal Capitolato afferenti a tale area (rif. pagina 26 del Capitolato Tecnico) si differenziano in maniera sostanziale a seconda che si tratti di strade, marciapiedi, parcheggi, rampe e scale secondarie, etc. o di aree verdi (in cui si dovranno realizzare attività di manutenzione come la rasatura e sgombero erbe, potatura arbusti e siepi etc.), siamo a richiedere di definire l'incidenza percentuale di tali aree verdi rispetto alle restanti aree facenti parte della Zona D.

RISPOSTA QUESITO 4:

Risposta al punto A):

Ci si riporta alle FAQ precedenti.

FAQ

QUESITO 1:

- A) Con la presente, siamo a chiedervi, ai fini di quotare correttamente il costo di fornitura per il materiale igienico dei bagni, il numero dei dipendenti e pazienti presenti nelle strutture e un dato medio di affluenza mensile di visitatori.

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Risposta al punto A):

Il numero dei dipendenti è di circa 3435 unità.

Il numero dei pazienti è ricavabile dal numero ricoveri nel triennio 2014/2016 ed indicati nelle FAQ pubblicate il 29/05/2017 (cfr. risposta al quesito 10, risposta al punto C), per le altre Strutture il dato non è ancora disponibile, in quanto le attività sono state attivate e/o saranno attivate nel corso del 2017.

Il dato medio di affluenza mensile di visitatori non è disponibile.

QUESITO 2:

In riferimento al quesito n. 4 punto b delle FAQ al 08/06/2017 e al disciplinare tecnico pag 16, onde evitare violazioni della par condicio, chiede di precisare in maniera chiara e non equivoca i sottoindicati quesiti:

- A) la redazione della relazione tecnica in carattere e/o dimensioni diverse da quelle indicate nei documenti su citati, comporta l'esclusione o qualche tipo di penalizzazione nell'attribuzione dei punteggi?

RISPOSTA QUESITO 2:

La *Lex specialis* di gara è l'insieme di tutte le norme (bando, disciplinare, capitolato d'appalto etc...) che regolano lo svolgimento della procedura di selezione del contraente, ciò detto si rimanda a quanto riportato a pagina 16 del Disciplinare ovvero “(..) *la relazione (..) dovrà essere contenuta su un massimo di 200 pagine in formato A4, scritte in interlinea singola con carattere ARIAL non inferiore a 11 punti. (...) Eventuali pagine eccedenti non saranno prese in considerazione e i relativi contenuti non saranno oggetto di valutazione. Eventuali allegati tecnici non saranno considerati all'interno del conteggio delle 200 pagine*” e alle FAQ pubblicate.

Bisogna, pertanto, attenersi alle disposizioni di gara e del Codice degli Appalti, tenendo in considerazione le prescrizioni che prevedono le ipotesi di esclusione.

QUESITO 3:

- A) Si chiede di chiarire se il servizio di seguito indicato può essere considerato quale servizio analogo a quelli di cui al bando di gara nella sua totalità

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE REGGIO CALABRIA	Servizio di ausiliario, pulizia e sanificazione degli immobili	18/07/2016	31/12/2016	€ 640.377,22
---	---	------------	------------	--------------

RISPOSTA QUESITO 3:

Risposta al punto A):

Ci si riporta alle FAQ precedenti ed in special modo alla risposta al punto A) del Quesito 1 delle FAQ pubblicate in data 19.05.2017.

QUESITO 4:

A) In riferimento ai prezzi unitari riportati a pagina 2 del **Disciplinare di gara**, ed in particolare a quello relativo alla Zona D "Sezione aree esterne, magazzini ed aree a verde", e considerato che le prestazioni e le frequenze richieste dal Capitolato afferenti a tale area (rif. pagina 26 del Capitolato Tecnico) si differenziano in maniera sostanziale a seconda che si tratti di strade, marciapiedi, parcheggi, rampe e scale secondarie, etc. o di aree verdi (in cui si dovranno realizzare attività di manutenzione come la rasatura e sgombero erbe, potatura arbusti e siepi etc.), siamo a richiedere di definire l'incidenza percentuale di tali aree verdi rispetto alle restanti aree facenti parte della Zona D.

RISPOSTA QUESITO 4:

Risposta al punto A):

Ci si riporta alle FAQ precedenti.

FAQ

QUESITO 1:

A) Con la presente si richiede se esiste un monte ore minimo da garantire.
B) Con la presente si richiede di meglio specificare il criterio di valutazione di seguito riportato: Non venga raggiunto, per ciascun elemento tecnico qualitativo considerato (ossia su un solo elemento quantitativo), un punteggio pari al 50% dei punti disponibili per l'elemento stesso (pag. 20 del Disciplinare di Gara), ovvero si richiede se ai fini della non esclusione dalla gara, il 50% dei punti minimi di ammissibilità sia riferito ai singoli cinque elementi qualitativi oppure ad ogni sub-elemento qualitativo (Schema riepilogativo di valutazione pag. 17-19 del Disciplinare di Gara).

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Risposta al punto A):

Non si comprende a cosa fa riferimento la richiesta.

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nel Disciplinare a pagina 20 e si precisa che, a pag. 17 del Disciplinare, sono indicati nella prima colonna dello schema riepilogativo "elementi qualitativi" e nell'ultima colonna il "Peso Ponderale" dell'elemento qualitativo a cui si riferisce.

Pertanto, il 50% dei punti è riferito ai punti del "peso ponderale" dell'elemento qualitativo".

QUESITO 2:

In riferimento alla procedura in oggetto siamo a porgerVi i seguenti quesiti:

A) Quesito in merito alla figura del Direttore Tecnico. Pagina n.6 del capitolato tecnico

L'Esecutore, deve nominare un Direttore Tecnico del Servizio, cui affidare l'organizzazione complessiva del servizio erogato. Il Direttore Tecnico del Servizio avrà compiti di coordinamento e sarà il referente responsabile nei confronti dell'Amministrazione Contraente e, quindi, avrà la delega di rappresentare ad ogni effetto la Ditta esecutrice. Il Direttore Tecnico del Servizio deve essere in possesso di laurea ed avere esperienza, almeno triennale, in qualità di responsabile di servizi analoghi.

Si chiede di specificare il tipo di laurea richiesta, ovvero, laurea breve di tre anni, oppure quadriennale vecchio ordinamento e Magistrale nuovo ordinamento.

B) L'esperienza triennale richiesta in servizi analoghi, dovrà essere presentata come una semplice autodichiarazione personale, oppure comprovata mediante attestazioni di servizio svolto con esito soddisfacente, da parte di Enti della Pubblica Amministrazione. Infatti, in seguito sarà molto difficile la verifica dei requisiti presentati come autodichiarazione del Direttore Tecnico, in quanto trattasi di persona fisica con requisiti personali e non di Azienda.

RISPOSTA AL QUESITO 2:

Risposta al punto A):

Nel Capitolato si fa riferimento al termine "Laurea", intendendola come titolo di dottore conferito a chi ha compiuto un corso di studi universitari.

Risposta al punto B):

L'esperienza deve essere dimostrata mediante la produzione di documenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attestati, etc.) o mediante autocertificazione del T.U. n. 445/2000.

QUESITO 3:

In riferimento alla procedura di cui in oggetto con la presente siamo a richiedervi i seguenti chiarimenti:

A) Considerato che ai sensi dell'art. 34 comma 35) della legge n. 221/2012 che stabilisce che "A partire dai bandi e dagli avvisi pubblicati successivamente al 1° gennaio 2013, le spese per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'articolo 66 e al secondo periodo del comma 11 dell'articolo 216 del decreto legislativo 50/2016, sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione" chiediamo di chiarire l'importo delle spese sostenute dalla stazione appaltante per la pubblicazione della gara;

B) In riferimento alla prestazione del deposito cauzionale provvisorio previsto dal disciplinare di gara (pag. 13 punto 4) Vi chiediamo di precisare quale sia l'indirizzo esatto del beneficiario Regione Molise - Centrale Unica di Committenza" Via XXIV Maggio 130 86100 Campobasso (parte I pag. 4 disciplinare) o Via Genova 1186100 Campobasso (bando di gara punto 1.1))

RISPOSTA AL QUESITO 3:

Risposta al punto A):

Le spese al momento non sono quantizzabili esattamente, dovendo nelle stesse includere quelle della post aggiudicazione.

Risposta al punto B):

Si veda la Risposta al quesito 8, risposta A) alle FAQ pubblicate (8 giugno 2017)

QUESITO 4:

In merito alla gara in oggetto si chiede di chiarire quanto segue.

A) Sul sito aziendale sono stati pubblicati tre file denominati "Elenco n° 1 personale, Elenco n°2 personale, Elenco n°3 personale", contenenti al loro interno il numero delle ore settimanali e i livelli d'inquadramento del personale. A tal fine si chiede di confermare quanto segue:

A1) le unità presenti nell'allegato "Elenco n°1 personale", richiamate sinteticamente nella tabella a seguire, sono pari a n° 138. In caso contrario si chiede di indicare il numero esatto.

Elenco 1

N°	livello	Ore settimana	Ore tot
1	2° livello	2	2
8	2° livello	3	24
1	2° livello	5	5
2	2° livello	7	14
2	2° livello	12	24
1	2° livello	18	18
4	2° livello	20	80
1	2° livello	21	21
2	2° livello	22	44
107	2° livello	24	2.568
1	2° livello	27	27
3	2° livello	30	90
3	2° livello	40	120
2	4° livello	40	80
138			3.117

B) le unità presenti nell'allegato "Elenco n°2 personale", richiamate sinteticamente nella tabella a seguire, sono pari a n° 19. In caso contrario si chiede di indicare il numero esatto.

Elenco 2

N° Addetti	livello	Ore	Ore tot settimana
1	2° livello	12	12
2	2° livello	14	28
1	2° livello	18	18
1	A 1	2	2
2	A 1	3	6
1	A 1	5	5
1	A 1	8	8
1	A 1	10	10
1	A 1	30	30
1	F2	40	40
2	OPERAIO IV	35	70
3	OPERAIO IV	40	120
1	IMPIEGATO	25	25
1	IMPIEGATO	35	35
19			409

C) Inoltre si chiede di meglio specificare a quale contratto collettivo nazionale afferiscano i livelli A1 e F2 dato che non rientrano nel "CCNL imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/mutiservizi"

D) Nel caso dell'allegato "Elenco n°3 personale", il numero delle unità è possibile desumerlo solo dalle prime due colonne (come si evince dalle tabelle sottostanti) mentre nella terza colonna viene indicato solamente il livello e le ore settimanali globali degli addetti.

Elenco 3 – colonna 1 e colonna 2

N° Addetti	livello	Ore	Ore tot
		settim	settiman
36	2° livello	24	864
1	2° livello	3	3
1	2° livello	12	12
1	2° livello	12,3	12,3
2	2° livello	20	40
1	2° livello	35	35
2	2° livello	40	40
13	3° livello	24	312
1	3° livello	40	40
2	4° livello	24	48
1	4° livello	30	30
1	4° livello	40	40
62			1.476,3

Elenco 3 – colonna 3

N° Addetti	livello	Ore settimana	Ore tot
?	2° livello	?	81
?	1° livello	?	81
?	1° livello	?	60
?	1° livello	?	60
?	1° livello	?	60
?	1° livello	?	81
?	1° livello	?	81
?	1° livello	?	81
?	1° livello	?	81
?	2° livello	?	132
?	2° livello	?	81
?	3° livello	?	132
?	3° livello	?	173
			1.265

Al fine di rispettare l'art. 4 del CCNL si chiede di ripubblicare "l'elenco 3 - colonna 3" avendo cura di indicare al suo interno il numero degli operatori e le relative ore settimanali.

RISPOSTA AL QUESITO 4:

Risposta al punto A):

Come si evince dall'elenco n. 1 pubblicato , nella prima colonna "Dip" è riportato il numero degli addetti per un totale di n. 138

Risposta al punto B):

Se si conteggiano le caselle dell'elenco n. 2 è di tutta evidenza che il totale personale è pari a n. 19 addetti.

Risposta al punto C):

Ci si riporta alle FAQ pubblicate (8 giugno 2017), risposta al quesito 3 , PUNTO A)

Risposta al punto D):

Per una migliore consultazione si riporta di seguito l'elenco 3:

ELENCO N. 3

COLONNA 1

N. Dip	LIV.	ORARI SETTIMANA LI
1	2	24
2	2	40
3	2	24
4	2	24
5	3	24
6	3	24
7	2	24
8	2	24
9	2	24
10	2	24
11	2	24
12	2	3
13	2	24
14	2	24
15	2	24
16	2	24
17	2	24
18	2	24
19	2	40
20	2	24
21	2	24
22	2	35
23	2	24
24	2	24
25	2	24

COLONNA 2

N. Dip	LIV.	ORARI SETTIMANA LI
1	2	24
2	3	24
3	2	24
4	2	24
5	2	24
6	3	24
7	3	24
8	3	24
9	4	24
10	3	24
11	3	24
12	2	24
13	4	24
14	3	24
15	3	24
16	2	24
17	2	40
18	2	20
19	2	12
20	2	12,3
21	2	20
22	2	24
23	4	40

COLONNA 3

N. Dip	LIV.	ORARI MENSILI
1	2	81
2	1	81
3	1	60
4	1	60
5	1	60
6	1	81
7	1	81
8	1	81
9	1	81
10	1	81
11	2	132
12	2	81
13	3	132
14	3	173

26	2	24
27	2	24
28	2	24
29	2	24
30	3	24
31	2	24
32	2	24
33	2	24
34	4	30
35	2	24
36	2	24
37	2	24
38	3	40
39	3	24
40	3	24

QUESITO 5:

A) Con la presente si richiede se è prevista una squadra di presidio ed eventualmente in quali strutture oggetto d'appalto ed in che fascia oraria.

RISPOSTA AL QUESITO 5:

RISPOSTA PUNTO A):

Si fa rinvio al Capitolato Tecnico ed alla risposta al Quesito 13, punto E) delle FAQ pubblicate (8 giugno 2017)

QUESITO 6:

Con riferimento al punteggio che verrà assegnato all'elemento prezzo riferito alla **tariffa oraria per prestazioni accessorie**, per il quale verranno assegnati **8 punti massimi** su un totale di 30 punti disponibili (il 27% del peso del punteggio complessivo), considerando che la modalità di assegnazione del punteggio economico si basa sulla **% di sconto** rispetto alla tariffa a base d'asta e che il rapporto punteggio economico/valore del servizio è nettamente sproporzionato (tant'è che i servizi accessori valgono solo il 2% del valore economico dell'appalto mentre il peso del pt. economico vale il 27%) ci permettiamo di evidenziare che eventuali offerte basse, ovvero distanti dai valori dei costi orari della manodopera riportati nella tabella del CCNL di riferimento e gli effetti distorsivi derivanti dall'applicazione della formula matematica bi-lineare, determineranno una forte anomalia nell'aggiudicazione finale della gara, mentre a monte di tutto ciò il peso dei servizi accessori è del tutto irrilevante!

Di fatto, prezzi/ribassi molto distanti dal costo orario (Tabella ministeriale CCNL Multiservizi) determineranno differenze di punteggio economico anche nell'ordine dei **4-5 punti** che, purtroppo, non saranno mai compensati da maggiori punti derivanti dagli aspetti qualitativi.

In sintesi, questa gara da 35 milioni di Euro potrebbe venir aggiudicata, di fatto, a quel concorrente che **“strumentalmente”** si spinge ad offrire una tariffa oraria molto bassa (13,00 - 14,00 €/ora) per vedersi assegnare tutti gli 8 punti disponibili e per creare un importante differenziale di punti tra chi offre tariffe allineate al CCNL e chi offre il prezzo basso e giustificabile solo con motivazioni sulla carta possibili ma di fatto non attuabili.

Pertanto, ribadendo la criticità della questione, siamo a chiedere quanto segue:

A) se il costo orario delle manodopera riportato nelle tabelle CCNL di riferimento possa diventare un valore minimo di offerta oltre il quale le varie offerte prodotte dai concorrenti verranno ritenute nulle e quindi verrà assegnato punteggio pari a zero;

B) in subordine, se sia possibile adottare una metodologia di assegnazione dei punteggi economici così come viene attualmente fatto da molte S.A.. In particolare, si segnala quanto fatto dalla Città Metropolitana di Firenze nella gara riferita al servizio di pulizia degli immobili per la voce specifica riferita alla tariffa oraria per interventi straordinari (https://start.e.toscana.it/cittametropolitanafi/pleiade/?pagina=trattativa_partecipa&idT=546) per la quale ha definito che lo sconto da proporre in gara fosse solo per la parte eccedente il costo della manodopera. Ciò, indubbiamente a salvaguardia di un'applicazione corretta del CCNL, della retribuzione dei lavoratori e della par condicio tra i vari concorrenti.

In attesa di cortese riscontro e ringraziandoVi fin d'ora per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 6:

RISPOSTA PUNTO A):

La disposizione di cui all' art. 97, comma 5, lett. d), d.lgs. n. 50/2016, afferma che l'offerta è anormalmente bassa e, quindi, deve essere esclusa, quando *“il costo del personale è inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'art. 23, comma 16”*.

Le tabelle di cui all'art. 23, comma 16, non sono altro che le tabelle del Ministro del lavoro e della previdenza sociale,

I costi medi della manodopera, indicati nelle tabelle ministeriali, non assumono valore di parametro assoluto ed inderogabile, ma svolgono una funzione indicativa, suscettibile di scostamento in relazione a valutazioni statistiche ed analisi aziendali evidenziando una particolare organizzazione in grado di giustificare la sostenibilità di costi inferiori.

Tali tabelle esprimono solo una funzione di parametro di riferimento a cui è possibile discostarsi dai costi ivi indicati, in sede di giustificazioni dell'anomalia, sulla scorta di una dimostrazione puntuale e rigorosa.

Pertanto, non è possibile fissare a priori una quota di utile rigida al di sotto della quale la proposta dell'appaltatore debba considerarsi per definizione incongrua.

La funzione del giudizio di anomalia dell'offerta è quella di garantire un equilibrio tra la convenienza della P.A. ad affidare l'appalto al prezzo più basso e l'esigenza di evitarne l'esecuzione con un ribasso che si attesti al di là del ragionevole limite dettato dalle leggi di mercato, giacché il sub-procedimento di verifica dell'anomalia mira ad assicurare la piena affidabilità della proposta contrattuale. Di conseguenza un'offerta non può essere considerata anomala solo perché determinate voci di prezzo si discostano da quelle di mercato, ma occorre invece che gli scostamenti rendano l'offerta nel suo complesso inaffidabile, e dunque inidonea a garantire la serietà dell'esecuzione del contratto.

RISPOSTA PUNTO B):

Si conferma la metodologia di assegnazione dei punteggi economici indicati nel disciplinare

QUESITO 7:

In riferimento all'allegato denominato elenco n.3 personale e pubblicato sul sito dalla Stazione Appaltante, si richiede se nella terza tabella (l'ultima sulla destra del foglio) sono riportate le ore settimanali, considerando ad esempio il primo dato riportato, 81 ore settimanali di secondo livello, e dividendolo per cinque ipotetici giorni settimanali, il monte ore contrattualizzato risulta essere circa di 16 ore/giorno per singola unità.

Si prega di chiarire se tale monte ore riportato è riferito al monte ore mensile, specificandolo per tutte le unità indicate in tabella.

RISPOSTA AL QUESITO 7:

RISPOSTA PUNTO A):

Si veda la risposta al Quesito 4, risposta punto C) e D) delle presenti FAQ

FAQ

QUESITO 1:

In relazione alla gara in oggetto si chiedono alcuni chiarimenti in merito all'elaborazione dell'offerta tecnica.

A) Relativamente alla formazione del personale, anche in funzione della risposta al quesito 10 punto A del 29/5, si chiede conferma della nostra interpretazione riguardo i contenuti da inserire nel capitolo 1 e di quali inserire nel capitolo 2:

- Capitolo 1: va inserita la metodologia di formazione utilizzata, i corsi fatti e la relativa durata fatta eccezione di quelli descritti nel capitolo 2
- Capitolo 2: descrizione dei corsi relativamente agli argomenti "uso corretto delle materie prime" e "qualità del servizio"

Fermo restando che per la Scrivente la metodica finalizzata all'uso corretto e senza sprechi delle materie prime e la metodica tendente alla qualità del servizio sono parti integranti della formazione per l'esecuzione del servizio (da trattare in un altro capitolo) in quanto nell'esecuzione del servizio la Scrivente esige che i propri dipendenti incaricati svolgano le attività senza sprechi e nel rispetto della qualità, motivo per il quale vengono attentamente formati al riguardo.

In caso contrario si chiede di esplicitare con maggior dettaglio, relativamente alla formazione, cosa viene valutato nel capitolo 1 e cosa nel capitolo 2.

B) Relativamente all'elemento "Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit" oggetto di valutazione sia nell'ambito del capitolo 2 METODOLOGI E TECNICO OPERATIVE che nel Capitolo 4 CRITERI E METODI DI CONTROLLO E DI VERIFICA DELL'ATTIVITÀ SVOLTA, anche alla luce di quanto riportato nella risposta al chiarimento 8 punto A del 19/05 e 14 punto A del 29/5 si chiede conferma della nostra interpretazione circa gli argomenti da riportare in ciascun capitolo:

- Capitolo 2: descrizione del sistema di controllo della qualità e degli strumenti utilizzati per la verifica delle prestazioni
- Capitolo 4: descrizione delle modalità con le quali si verifica "sul campo" che quanto è stato svolto sia qualitativamente adeguato (ad esempio che un ufficio sia effettivamente pulito dopo l'esecuzione delle attività di pulizia svolta)

In caso contrario si chiede di fornire un maggior dettaglio dei contenuti da esplicitare in uno e nell'altro capitolo ai fini di una corretta valutazione, anche con un esempio pratico

C) Relativamente al Capitolo 4 CRITERI E METODI DI CONTROLLO E DI VERIFICA DELL'ATTIVITÀ SVOLTA, anche in funzione della risposta al quesito 14 punto C del 29/5, **si chiede di specificare ulteriormente la differenza dei contenuti rispetto al punto**

"Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit"

e il punto

"protocolli posti in essere per il controllo dell'attività svolta"

in quanto nella risposta al quesito 14 punto A del 29/5 Codesta Stazione Appaltante specifica, relativamente al primo punto, che:

Vanno descritti i sistemi e le procedure che l'operatore adotta in concreto per la verifica della qualità del servizio, della rispondenza delle attività svolte rispetto alle prescrizioni contrattuali, inteso come un controllo di risultato.

E nella risposta al medesimo quesito, ma punto C, Codesta Stazione Appaltante specifica, relativamente al secondo punto, che:

attengono all'adozione di procedure, sia in itinere che ex post, di verifica delle attività poste in essere in relazione ai risultati attesi ed ottenuti

che a nostro avviso trattasi sempre di controllo del risultato, non potendosi trattare di procedure di gestione delle non conformità in quanto tale argomento è richiesto in un altro punto del capitolo 4 (le misure correttive che attua per la non conformità di processo/risultato).

D) Si chiede se per gli Allegati Tecnici è possibile utilizzare altri formati superiori ad A4.

RISPOSTE AL QUESITO 1:

Risposta al Punto A), B) e C):

Si ribadisce quanto riportato nelle precedenti FAQ.

Risposta al Punto D):

Si ribadisce quanto riportato a pagina 16 del Disciplinare.

QUESITO 2:

A) Sulla base dei chiarimenti n. 13 e 15 del 29/05/2017 e di quanto indicato nello schema di pag. 19 del Disciplinare di gara interpretiamo che, compilando il modulo di offerta riferito ai seguenti importi:

	€/mq/anno (*)
ZONA "A" - SEZIONI A BASSO RISCHIO	17,93
ZONA "B" - SEZIONE A MEDIORISCHIO	33,29
ZONA "C" - SEZIONE A ALTO RISCHIO	76,82
ZONA "D" - SEZIONE AREE ESTERNE, MAGAZZINI ED AREE A VERDE	1,05

(*) importi a base d'asta depurati dell'1% dei costi sicurezza DUVRI e del 2% di prestazioni accessorie

verrà indicato lo sconto, al netto degli oneri sicurezza (DUVRI), sul servizio che comprende tutte le prestazioni ordinarie delle attività di pulizia.

B) Per quanto concerne, invece, le prestazioni accessorie (disinfezione, disinfestazione, sanificazione e derattizzazione), lo sconto dovrà essere indicato sull'importo della tabella seguente:

€/ORA	19,33
-------	-------

Si chiede conferma della bontà della nostra interpretazione

RISPOSTE AL QUESITO 2:

Risposta al Punto A):

L'importo a base d'asta (comprensivo della prestazione principale e di quella accessoria) deve essere scorporato solo dei costi sulla sicurezza (1%), su cui non è possibile effettuare il ribasso.

Risposta al Punto B):

Ci riporta alla risposta al quesito 15, risposta A3 delle FAQ del 29.05.17.

QUESITO 3:

la presente per chiederVi alcuni chiarimenti circa la gara in oggetto.

A) Si chiede una precisazione delle tipologie di contratto applicate negli elenchi personale in particolare vorremmo sapere:

A1) se il personale presente negli elenchi n. 2 e n.3, sono tutti operai o ci sono degli impiegati, che presumiamo essere eventualmente coordinatori;

A2) se c'è stato un errore nella determinazione dei livelli nell'elenco n. 2, in quanto sono presenti i livelli A1 ed F2, tipici del CCNL per le cooperative sociali;

A3) nell'elenco n. 3 c'è stato un errore quando vengono indicate ore settimanali maggiori di 40 ore;

A4) se tra il personale presente negli elenchi n. 1, n. 2 e n. 3 ci sia personale assunto con la Legge 68 o contratto a tempo determinato.

B) Inoltre si chiede la cortesia di confermare se negli elenchi n. 1, n. 2, n. 3 è elencato tutto il personale ad oggi occupato.

RISPOSTE AL QUESITO 3:

Risposta al Punto A):

A1): Gi impiegati sono indicati nell'elenco n. 2 pubblicato;

A2): L'elenco n. 2 pubblicato recava dei contratti tipici delle Cooperative sociali, che per mero errore sono stati indicati come contratto Servizi Integrati Multiservizi. Si riporta di seguito l'elenco corretto che sostituisce quello pubblicato:

Personale	ELENCO 2	
	LIVELLO	ORE SETTIMANALI
CCNL		
SERVIZI INTEGRATI MULTISERVIZI	2°	14
SERVIZI INTEGRATI MULTISERVIZI	2°	14
Cooperative Sociali	A1	30
Cooperative Sociali	F2	40
Cooperative Sociali	A1	10
Cooperative Sociali	A1	5
SERVIZI INTEGRATI MULTISERVIZI	2°	12
Cooperative Sociali	A1	2
SERVIZI INTEGRATI MULTISERVIZI	2°	18
Cooperative Sociali	A1	8
Cooperative Sociali	A1	3
Cooperative Sociali	A1	3

CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	OPERAIO IV°	40
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	OPERAIO IV°	40
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	OPERAIO IV°	40
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	OPERAIO PT IV°	35
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	OPERAIO PT IV°	35
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	IMPIEGATO PT IV°	35
CCNL N. 120 dipendenti piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	IMPIEGATO PT IV°	25

REGIONE MOLISE GIUNTA REGIONALE
 Protocollo Arrivo N. 65629/2017 del 08-06-2017
 Copia Documento

A3): Le ore indicate nell'elenco tre (terza colonna) sono da intendersi mensili e non settimanali.

A4): Dato non disponibile.

Risposta al Punto B):

Gli elenchi del personale pubblicati si riferiscono al personale impiegato nel servizio per cui è gara

QUESITO 4:

A) In merito alla formulazione dell'offerta tecnica si richiedono i seguenti chiarimenti:
il nr. delle pagine max 200 deve intendersi come nr. di facciate (quindi teoricamente nr.100 pagine fronte retro) oppure nr. 200 pagine fronte retro (quindi teoricamente nr. 400 facciate)?

B) Pur mantenendo le dimensioni del carattere 11, per l'offerta tecnica, è consentito l'uso di un carattere diverso da ARIAL per la elaborazione di tabelle esplicative e/o riepilogative, mantenendo in ogni caso un agevole leggibilità delle stesse?

RISPOSTE AL QUESITO 4:

Risposta al Punto A):

Si fa rinvio alla risposta al quesito 7, risposta A) delle precedenti FAQ (pubblicate il 19.05.17)

Risposta al Punto B):

Si fa rinvio a quanto indicato a pagina 16 del Disciplinare.

QUESITO 5 :

La presente per chieder Vi cortesemente il seguente chiarimento:

- In base alla vostra risposta al chiarimento n° 10 punto C del 29/05/2017 (pag 17) che citiamo "*Nell'allegato n. 3 al Disciplinare il ribasso percentuale deve essere indicato facendo riferimento al prezzo a base d'asta depurato degli oneri della sicurezza*" abbiamo riscontrato essere in contraddizione con quanto riportato nel modulo di offerta economica allegato 3 dove viene chiesto di indicare una percentuale di sconto unica che verrà applicata ad ogni singolo €/mq.

Siamo a sottolineare questo elemento per chiedere alla stazione appaltante di rettificare il modulo di offerta economica allegato 3 sostituendo la dicitura "importo €/mq" con "prezzo a base d'asta depurato degli oneri della sicurezza pari a 34.451.838,00 - 344.518,38" allineandolo con il chiarimento da voi già pubblicato.

Siamo inoltre a sottolineare che gli importi presunti offerti generati moltiplicando lo sconto unico percentuale ad ogni €/mq anno al netto degli oneri della sicurezza genera un numero diverso rispetto applicare il medesimo sconto percentuale applicato alla base d'asta al netto degli oneri della sicurezza.

RISPOSTE AL QUESITO 5:

Risposta al Punto A):

Si ribadisce che lo sconto percentuale deve essere unico e che la dicitura "*importo €/mq*" riportato nell'allegato n. 3 "Offerta Economica" è da intendersi come sconto applicato al prezzo a mq (comprensivo del servizio principale e di quello accessorio) per distinguerlo da quello applicato all'importo "*€/ora*" per prestazioni straordinarie sia di pulizia che di disinfezione, disinfestazione,

sanificazione e derattizzazione. Come precisato nella risposta al quesito 15, risposta A2 e A3 delle FAQ del 29.05.2017.

Applicando il ribasso percentuale unico sull'importo del servizio a base di gara (al netto degli oneri di Sicurezza), così come riportato a pagina 15 del Disciplinare, ed applicando il medesimo ribasso su ogni Prezzo Unitario si ottiene il medesimo numero.

QUESITO 6 :

A) In merito alla procedura di gara in oggetto, si chiede di fornire i seguenti chiarimenti :

Riguardo agli interventi di derattizzazione previsti dagli atti di gara come attività accessoria, è corretto ritenere che gli stessi siano da effettuare solo nelle aree interne e se la frequenza degli stessi verrà stabilita dall'Ente su richiesta specifica o pianificata dall'Azienda esecutrice;

RISPOSTE AL QUESITO 6:

Risposta al Punto A):

Ci si riporta a quanto affermato a pagina 26 e seguenti del Capitolato Tecnico.

QUESITO 7:

A) In merito alla procedura di gara in oggetto, premesso che :

- **nel Capitolato Tecnico di gara a pag. 22**, tra le descrizioni delle attività oggetto di appalto, sono richiamate: *Rasatura e sgombero erbe, Potatura arbusti e siepi, Concimazione, Manutenzione impianto irriguo*;
- le aree a verde risultano dal disciplinare di gara computate tra le aree esterne per le quali si richiede un servizio di pulizia e che per siffatta attività viene indicato quale prezzo unitario mensile euro 0,09 mq mese;
- non rinviene alcun prezzo e calcolo di stima per le attività di manutenzioni sopra riportate;
- al fine di una corretta valutazione di un conto economico relativo alle attività di manutenzione aree a verde secondo le prestazioni e frequenze richiamate nel capitolato tecnico è necessario un censimento della superficie verde e degli arbusti nonché siepi presenti non rinveniente dagli atti di gara

Si chiede se tra le prestazioni relative alle aree a verde rinvengano solo ed esclusivamente servizi di pulizia e spazzatura delle stesse dovendosi considerare le attività di manutenzione richiamate nel capitolato quale mero refuso.

B) Il **Disciplinare di gara a pag 17-18-19 nello schema riepilogativo di valutazione** richiede la descrizione dei *"Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit"* in due elaborati tecnici **METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE** nonché in **CRITERI E METODI DI CONTROLLO E DI VERIFICA DELL'ATTIVITA' SVOLTA** attribuendo tra l'altro a medesime richieste di descrizioni due differenti sub pesi ponderali rispettivamente max 3 punti per il primo e 5 nel secondo .

Inoltre anche per l'elemento qualitativo *"...programmi per la formazione del personale"* è richiamato in due elaborati tecnici ovvero nel **SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SERVIZIO** e nel **METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE** attribuendo anche in tal caso su pesi ponderali differenti, disponendo l'attribuzione di 2 nel primo caso ed 1 nel secondo.

B1) Si chiede pertanto di chiarire in quale elemento qualitativo si debba procedere con la descrizione di quanto richiesto e rivedere pertanto il sub peso ponderale.

B2) Si chiede inoltre di chiarire se debba considerarsi refuso quanto richiesto a pag 12 del capitolato tecnico nella parte in cui, per la sanificazione di aree a medio e alto rischio, si prevede l'utilizzo di panni monouso a perdere attesa la contraddizione con i vari richiami al rispetto ambientale richiesti nella stesura dell'elaborato tecnico.

C) Si chiede inoltre di indicare i mq per aree di rischio dei Presidi Ospedalieri principali ovvero:

- PRESIDIO OSPEDALIERO "CARDARELLI" - CAMPOBASSO;
- PRESIDIO OSPEDALIERO "SAN TIMOTEO" - TERMOLI;
- STABILIMENTO "VIETRI" - LARINO;
- PRESIDIO OSPEDALIERO "VENEZIALE" - ISERNIA;
- STABILIMENTO "SANTISSIMO ROSARIO" - VENAFRO;
- PRESIDIO OSPEDALIERO "CARACCILO" - AGNONE;
- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA) DILARINO
- HOSPICE "SANTA TERESA DI CALCUTTA" DI LARINO
- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA) DI VENAFRO
- OSPEDALE DI COMUNITA' DILARINO.

RISPOSTE AL QUESITO 7:

Risposta al Punto A):

Si fa rinvio alla risposta al quesito 15, risposta E).

Risposta al Punto B):

B1): Si fa rinvio alla risposta al quesito 1, risposta C) ed alla risposta al quesito 10, risposta A) delle precedenti FAQ (pubblicate il 29.05.17)

B2): Si fa rinvio alla risposta al quesito 1, risposta E) delle precedenti FAQ (pubblicate il 29.05.17)

Risposta al Punto C):

Si fa rinvio alla risposta al quesito 1, risposta A) e B) delle precedenti FAQ (pubblicate il 29.05.17)

QUESITO 8:

A) Con riferimento alla Procedura di Gara in oggetto, la presente è chiedervi conferma che tutti i documenti da presentare nella Busta Amministrativa, la Fideiussione, le Referenze Bancarie, ecc., debbano essere intestate a **"Regione Molise – Servizio Centrale Unica di Committenza, via Genova 11, 86100 CAMPOBASSO"**

RISPOSTE AL QUESITO 8:

Risposta al Punto A):

I documenti da presentare nella Busta Amministrativa (a titolo esemplificativo Fideiussione, le Referenze Bancarie, deposito cauzionale provvisorio, etc.) debbono essere intestate a **"Regione Molise – Servizio Centrale Unica di Committenza, via Genova 11, 86100 CAMPOBASSO."**

I plichi contenenti le offerte e la relativa documentazione debbono essere inviate **Regione Molise – Servizio Centrale Unica di Committenza, Via XXIV Maggio, 86100 CAMPOBASSO.**

QUESITO 9:

A) In considerazione delle numerose strutture sanitarie coinvolte nella procedura in oggetto e per consentire alle imprese concorrenti di elaborare un'offerta tecnica precisa e dettagliata, chiediamo di conoscere i metri quadrati per tipologia di rischio di ciascun immobile interessato dall'appalto, suddivisi per piani.

RISPOSTE AL QUESITO 9:

Risposta al Punto A):

Si veda la risposta al quesito 7, risposta punto C) della presente FAQ

QUESITO 10:

A) A pagina 12 del Capitolato Tecnico viene richiesto l'utilizzo di panni monouso a perdere per tutte le operazioni di pulizia nelle Aree a Medio Rischio ed Alto Rischio. La richiesta risulta essere in contrasto con l'orientamento della gara, incentrato sul rispetto delle "buone pratiche ambientali", in quanto l'utilizzo del monouso, rispetto ad altre metodologie, presenta una elevata quantità di rifiuti.

Inoltre l'utilizzo di panni monouso a perdere:

1. non garantisce il soddisfacente livello di pulizia ed igiene garantito da altre metodologie ben consolidate;
2. aumenta considerevolmente il livello di costi che si ripercuotono sulla Stazione Appaltante in termini di mancato sconto in offerta.

Si chiede di confermare se la richiesta di monouso a perdere è riferibile esclusivamente alle aree infettive.

B) Abbiamo riscontrato che nel capitolato tecnico tra le varie operazioni di pulizia e sanificazione l'aggiudicataria dovrà intervenire sia sui dispositivi medici che sugli apparecchi medicali.

Siamo a chiedere se trattasi di un rifiuto in quanto normalmente tali apparecchi sono puliti e sanificati da personale medico o da ausiliari ospedalieri vista la loro specificità.

C) A pag. 6 del Disciplinare, al fine di dimostrare il requisito riferito al servizio di "disinfezione, disinfestazione e derattizzazione", viene richiesto di inserire all'interno della Documentazione Amministrativa, una dichiarazione indicante l'attrezzatura, il materiale e l'equipaggiamento tecnico di cui si disporrà per eseguire l'appalto;

Trattandosi di elemento oggetto di valutazione tecnica ed economica, chiediamo come mai sia richiesto di inserirlo tra la documentazione amministrativa.

RISPOSTE AL QUESITO 10:

Risposta al Punto A):

Si veda la risposta al quesito 7, risposta punto B2) della presente FAQ.

Risposta al Punto B):

Si precisa che le operazioni di pulizia e sanificazione di dispositivi medici e di apparecchi elettro - medicali non sono a carico della ditta aggiudicataria, ma del personale sanitario ASREM.

Risposta al Punto C)

"L'attrezzatura, il materiale e l'equipaggiamento tecnico di cui si disporrà per eseguire l'appalto", richiesto quale requisito di capacità tecnica, è da intendersi come mera dichiarazione, ossia come mero elenco indicante l'attrezzatura, il materiale e l'equipaggiamento tecnico di cui l'imprenditore o il prestatore di servizi disporrà per eseguire l'appalto, ai fini di verificare la capacità ad eseguire il servizio richiesto.

Per l'assegnazione del punteggio qualitativo, di cui al punto 3 dell'elemento qualitativo indicato a pagina 18 del Disciplinare, è richiesta una descrizione puntuale della tipologia, marca, potenza, etc delle attrezzature e delle apparecchiature per rilevarne l'impatto ambientale, e non una mera elencazione degli stessi.

QUESITO 11:

- A) Al fine di quantificare e qualificare l'offerta, siamo a richiedere l'elenco analitico delle strutture facenti parte dell'appalto, delineate nell'Allegato 5 al Capitolato, con indicazione degli indirizzi e delle relative superfici suddivise per area di rischio.
- B) Con riferimento al Disciplinare di gara -Schema riepilogativo di valutazione dell'Elemento Qualità - capitolo STRUMENTI ATTREZZATURE E PRODOTTI UTILIZZATI (PIANO DI GESTIONE AMBIENTALE), siamo a richiedere se sia possibile per i concorrenti indicare direttamente il "consumo al mq" per i singoli strumenti, proponendo la metodologia di calcolo, anziché (cit. Disciplinare): *"l'indicazione di TEMPI DI UTILIZZO AL MESE PER MQ "tipo", ovvero in riferimento alle aree omogenee più rappresentative (aree di rischio clinico), per il calcolo del consumo energetico"*, al fine di agevolare e semplificare la valutazione da parte della Commissione aggiudicatrice.

RISPOSTE AL QUESITO 11:

Risposta al Punto A):

Si veda la risposta al quesito 7, risposta punto C) della presente FAQ.

Risposta al Punto B):

Si conferma quanto indicato a pagina 18 del Disciplinare di Gara e si fa rinvio a quanto indicato all'art. 1, comma 1, del Capitolato Tecnico ovvero al Decreto del Ministro dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 18 ottobre 2016 (pubblicato in GU Serie Generale n.262 del 09-11-2016), paragrafo 4.5.1 *"Contenimento dei consumi energetici e di altri impatti ambientali nel servizio offerto"*.

QUESITO 12:

Con riferimento alla gara in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimenti

- A) In relazione agli elenchi n. 1, 2, 3 pubblicati sul sito si chiede di voler confermare che nel solo terzo elenco ultima colonna le ore indicate sono mensili e non settimanali, trattandosi di ore ben superiori al massimo di 40.
- B) Facendo richiamo a quanto previsto dall'Allegato 5 al disciplinare di gara - Elenco Strutture, al fine della individuazione puntuale delle consistenze per tipologia di Area, si chiede di fornire l'elenco preciso degli immobili interessati dai servizi, con la specificazione per ognuno di essi dell'indirizzo, della destinazione d'uso, della superficie complessiva e della superfici per tipo di Area.

RISPOSTE AL QUESITO 12:

Risposta al Punto A):

Si conferma che le ore indicate nel terzo elenco, ultima colonna, sono da intendersi mensili

Risposta al Punto B):

Si veda la risposta al quesito 7, risposta punto C) della presente FAQ

QUESITO 13:

A) Premesso che il Disciplinare di Gara recita alla pag.1:

Il SERVIZIO DI PULIZIA DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE SANIFICAZIONE DERATTIZZAZIONE IMMOBILI ASREM, ha un importo presunto a base d'asta di € 34.451.838,00+ IVA (€ 5.741.973,00 + IVA annui) per la durata di anni cinque, compreso l'eventuale periodo di 12 mesi di rinnovo, di cui € 344.518,38 (1% della base d'asta) + IVA per Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

si segnala che l'ammontare complessivo annuo derivante dal prodotto tra i prezzi unitari e le superfici indicative riportate per ciascuna zona di rischio risulta essere pari esattamente all'importo presunto annuo evidenziato alla pag. 1 del Disciplinare di Gara, come si evince dalla Tabella sotto riportata:

Zona	MQ	â MQ anno	BA anno
Zona A - BASSO RISCHIO	74.492,00	18,48	1.376.612,16
Zona B - MEDIO RISCHIO	94.681,00	34,32	3.249.451,92
Zona C - ALTO RISCHIO	13.662,00	79,20	1.082.030,40
Zona D- AREE ESTERNE, MAGAZZINI, VERDE	31.369,00	1,08	33.878,52
			5.741.973,00

L'importo annuo a base d'asta sopra riportato risulta essere comprensivo sia degli *Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso*..(vedi pag 1 del Disciplinare di Gara) che della....*prestazione accessoria (..) Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione (..) Importo € 689.036,76 corrispondente al 2% dell'importo complessivo dell'appalto*.. (vedi Parte 1 pag 6 del Disciplinare di Gara).

Si chiede pertanto di chiarire l'esatto importo complessivo a base di gara, escluso gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, anche ai fini della corretta quantificazione dell'importo relativo alla cauzione provvisoria prevista a garanzia dell'offerta.

B) Premesso che il Disciplinare di Gara recita alla pag. 2: *ditta aggiudicatrice dovrà, nei tre mesi successivi all'aggiudicazione, procedere ad un censimento delle strutture oggetto di gara per individuare correttamente tutti i mq ricadenti e distinguerli per le diverse tipologie di area indicate*

nel Capitolato Prestazionale, che verranno validate dai competenti uffici ASREM. (...) Resta inteso che l'importo esatto di aggiudicazione sarà definito solo dopo il succitato censimento.

Ciò posto, stante l'aleatorietà del dato relativo all'esatta misurazione delle diverse tipologie di aree oggetto del servizio, **si segnala l'esigenza di modificare l'Allegato 3** Modulo dell'offerta consentendo ai concorrenti di indicare un prezzo unitario a mq annuo puntualmente riferito a ciascuna zona di rischio. Tale differenziazione consentirebbe infatti di indicare un prezzo congruo a prescindere dall'effettiva entità delle superfici e, al contempo, di determinare comunque il punteggio economico da assegnare moltiplicando tali prezzi unitari per le superfici riportate a titolo meramente indicativo alla pag. 2 del Disciplinare di Gara da cui scaturirà il prezzo complessivo offerto e il relativo ribasso percentuale rispetto alla base d'asta per il servizio di Pulizia e Sanificazione.

C) Premesso che l'Allegato 5 richiamato dal Disciplinare di Gara alla pag. 3: *Il luogo di prestazione del servizio è specificato nell'allegato n. 5 "Elenco Strutture"* contiene per ciascun Distretto l'indicazione delle destinazioni d'uso presenti nel Distretto (a titolo esemplificativo: *DISTRETTO DI CAMPOBASSO: DIREZIONE GENERALE - UFFICI AMMINISTRATIVI DISTRETTO + SPECIALISTICA - SERT - LABORATORIO ANALISI - POLIAMBULATORI - CUP PASS (CASSA TICKET) - " SERVIZIO FRMACEUTICO + DEPOSITO FARMACEUTICO - PARCO MACCHINE - CONSULTORIO - PROTESI ED AUSILI - " CONSULTORIO FAMILIARE - NEUROPSICHIATRIA INF .- " GUARDIA MEDICA - SERVIZIO 118).*

Si segnala che in fase di sopralluogo la scrivente ha riscontrato che ciascun Distretto è composto da più di un edificio (una sede principale e numerose sedi periferiche) contenente uno o più destinazioni d'uso.

Si richiede pertanto che l'Allegato 5 venga integrato, almeno con riferimento ad ogni singolo Distretto ivi riportato, dalla specifica dell'elenco della sede principale e delle sedi periferiche, corredate ciascuna da indirizzo e relative destinazioni d'uso.

D) Premesso che nella documentazione di gara viene richiamata più volte l'applicazione del CCNL di categoria, si chiede conferma che tale CCNL debba essere inteso quello di Imprese di pulizia e multiservizi;

E) Premesso che l'art. 10 del Capitolato Tecnico è previsto che:

Per le Aree ad Alto Rischio: Sale Operatorie, Blocco Parto-Nido, Rianimazione Utic, Sala Angiografica-Emodinamica, Pronto Soccorso il personale deve essere assegnato in forma esclusiva e adeguatamente formato. L'attività va articolata dalle ore 6,00 alle ore 20,00 servizio normale e pronta disponibilità dalle ore 20,00 alle ore 6,00 tutti i giorni feriali compreso di festivi.

Nei Presidi Ospedalieri e per tutte le UU.OO. dovrà essere garantita la costante presenza (ore 20,00 alle 6,00 tutti i giorni compresi i festivi), di addetti alla pulizia per la continua asportazione dello sporco e di eventuali macchie o liquidi, cartacce ecc. nonché di quant'altro risulti abbandonato in tali luoghi.

Per gli interventi urgenti per tutte le UU.OO. sarà a una squadra di operatori addetti alle pulizie dalle entro 10 minuti dalla chiamata.

Per l'intero arco delle 24 h deve risultare disponibile una squadra di operatori addetti alle pulizie in grado di intervenire tempestivamente (entro 10 minuti dalla chiamata) per far fronte ad ogni urgente richiesta di intervento che dovesse essere avanzata da qualsiasi Unità Operativa Ospedaliera.

Si chiede di confermare:

- che l'attività di pronta disponibilità a richiesta per le Aree ad Alto Rischio: Sale Operatorie, Blocco Parto-Nido, Rianimazione Utic, Sala Angiografica-Emodinamica, Pronto Soccorso dalle ore 20,00 alle ore 6,00 tutti i giorni feriali compreso di festivi sia da intendersi extra e quindi non compresa nel corrispettivo al mq annuo riferito a tali aree;

si chiede di precisare:

- la differenza tra le varie tipologie di richieste di presenza o di pronta disponibilità , sia tra le ore 20,00 e le ore 6,00 sia nell'arco delle 24 ore, visto che le suddette richieste risultano apparentemente sovrapponibili e non chiare.

RISPOSTE AL QUESITO 13:

Risposta al Punto A):

Così come riportato a pagina 1 del Disciplinare, l'importo complessivo a base d'asta di € 34.451.838,00 +IVA è comprensivo degli oneri della sicurezza pari a € 344.518,38 + IVA (che costituiscono l'1% dell'importo complessivo).

Per ottenere l'esatto importo complessivo a base di gara è sufficiente detrarre dall'importo complessivo (€ 34.451.838,00 +IVA) gli oneri della sicurezza (€ 344.518,38 + IVA).

Risposta al Punto B):

Si conferma che il ribasso percentuale deve essere unico, così come indicato negli atti di gara.

Risposta al Punto C):

Si fa rinvio alle precedenti FAQ pubblicate (si vedano in particolare la risposta al quesito 2 , risposta punto A) delle FAQ del 19.05.17 e la risposta al quesito 1 , risposta punto A) e B) delle FAQ del 29.05.17) e si evidenzia che nell'allegato n. 5 al Disciplinare il "Distretto" è stato inteso come articolazione dell'Azienda, che in un definito ambito territoriale governa la domanda sanitaria e organizza l'assistenza primaria erogata dai servizi territoriali e non come edificio.

Risposta al Punto D):

Il CCNL di categoria è quello indicato all'art. 5 del Capitolato Tecnico e nelle FAQ del 29.05.17 alla risposta al quesito 1, risposta G).

Risposta al Punto E):

Si conferma che per le Aree ad Alto Rischio (Blocco Operatorio, Blocco Parto, Rianimazione, Utic, Sala Angiografica- Emodinamica, Pronto soccorso), il personale deve essere assegnato in forma esclusiva ed adeguatamente formato.

Si precisa che la costante presenza del personale di pulizia è da intendersi dalle ore 6,00 alle 20,00 di tutti i giorni compresi i festivi **e non dalle ore 20,00 alle ore 6,00.**

Si precisa che per interventi urgenti a richiesta, dovrà essere garantito il servizio di pulizia e sanificazione (dalle ore 20,00 alle ore 6,00 di tutti i giorni compreso i festivi) per le Aree ad Alto Rischio. Il servizio è da intendersi come comprensivo ai mq di tali aree e non come refuso. Il personale assegnato in forma esclusiva dovrà intervenire entro quindici minuti dalla chiamata.

Inoltre si precisa che per interventi urgenti a richiesta, l'attività del personale di pulizia per le Unità di degenza è da intendersi dalle 20,00 alle 6,00 di tutti i giorni compresi i festivi. Gli operatori addetti dovranno intervenire entro quindici minuti dalla chiamata. Tale attività è da intendersi come comprensivo ai mq di tali aree e non come refuso.

Per quanto riguarda la presenza per l'intero arco del 24 ore di una ulteriore squadra di operatori addetti alle pulizie in forma extra per far fronte alle urgenze **è da annullare** in quanto l'attività è già garantita dal servizio ordinario 6,00/20,00 e dalle disponibilità delle due squadre assegnate dalle 20,00 alle ore 6,00.

FAQ

QUESITO 1:

In riferimento agli atti di gara relativi alla procedura in oggetto, ed al fine di poter meglio definire le nostre proposte tecniche ed economiche, siamo con la presente a richiederVi i seguenti chiarimenti.

A) Nel Capitolato Tecnico a pag. 26 sono elencate diverse le tipologie di prestazioni per le seguenti destinazioni d'uso:

- Strade, marciapiedi, parcheggi, aree esterne
- Rampe e scale secondarie
- Magazzini e depositi
- Aree verdi

Si richiede pertanto di fornire la consistenza in metri quadrati per ciascuna delle destinazioni d'uso elencate, non essendo sufficiente – ai fini della progettazione del servizio – il dato aggregato riportato a pag. 2 del Disciplinare (Zona D – Sezione aree esterne, magazzini ed aree a verde = 31.369 mq).

B) Considerato:

- che all'art. 12, pag. 13 del Capitolato Tecnico si rimanda all'allegato 5 del Disciplinare *Elenco strutture "ai fini dell'individuazione delle consistenze per tipologie di Area"*, ma che nell'allegato non sono presenti tali consistenze;
- che nell'allegato 5 del Disciplinare *Elenco strutture* - oltre alle consistenze - mancano anche gli indirizzi, non essendo pertanto possibile identificare in modo univoco ciascuna struttura;
- che le prescrizioni del Capitolato Tecnico prevedono prestazioni ed accorgimenti tecnico-organizzativi specifici per ciascuna area di rischio (es. in aree da Alto Rischio: personale assegnato in forma esclusiva - cfr. art. 10, pag. 9; macchinari e attrezzature dedicate a tali aree - cfr. art. 12, pag. 12);
- che il Disciplinare a pag. 17 richiede di descrivere in maniera dettagliata il sistema organizzativo di fornitura del servizio (es. numero degli addetti distinti per qualifica e relativo monte ore);
- che l'attuale gestore potrebbe ingiustamente avvantaggiarsi delle informazioni in suo possesso relative alle consistenze delle aree di rischio per ogni struttura e per ciascuna UU.OO/Servizio;

si richiede di fornire i metri quadrati indicativi per ciascuna struttura - ed eventualmente per UU.OO/Servizio - delle aree di rischio presenti, secondo la tabella rappresentata di seguito:

Distretto	Struttura	indirizzo	UU.OO Servizio	Metri quadrati per Area di rischio								
				Zona A	Zona B	Zona C	Zona D Aree Esterne, magazzini ed aree a verde					
				Basso Rischio	Medio Rischio	Alto Rischio	①	②	③	④		

REGIONE MOLISE GIUNTA REGIONALE
 Protocollo Arrivo N. 61721/2017 del 29-05-2017
 Copia Documento

- ① *Strade, marciapiedi, parcheggi, aree esterne*
- ② *Rampe e scale secondarie*
- ③ *Magazzini e depositi*
- ④ *Aree verdi*

In subordine si richiede di pubblicare le planimetrie delle principali strutture oggetto di gara.

C) Considerato che nello Schema riepilogativo di valutazione (cfr. pag. 17 e 18 del Disciplinare) il sub-elemento "*Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit*" compare sia nell'elemento qualitativo "*Metodologie tecnico operative*" sia in quello "*Criteri e metodi di controllo e di verifica dell'attività svolta*", si richiede di chiarire in quale dei 2 elementi qualitativi debba essere descritto. Si richiede conseguentemente di ripubblicare un nuovo Schema riepilogativo di valutazione con la nuova distribuzione dei punteggi

D) Si richiede di chiarire se le funzioni di Supervisore / Responsabile dell'appalto di cui all'art. 19, pag. 30 del Capitolato Tecnico e di Direttore Tecnico del Servizio di cui all'art. 5 pag. 6 del Capitolato Tecnico sono identiche e debbano quindi essere ricoperte da un'unica persona o se invece sono funzioni distinte. In quest'ultimo caso si richiede di indicare le differenze non desumibili dall'analisi dei documenti di gara.

E) Considerato che ai sensi dell'art. 1 del Disciplinare il presente appalto dovrà essere "*a ridotto impatto ambientale ovvero conforme al Decreto del Ministero dell'Ambiente della tutela del territorio e del mare del 18.10.2016*" e visto che il medesimo decreto ha tra i propri obiettivi il contenimento della produzione dei rifiuti (cfr. art. 4.5.1, DM 18.10.2016), si richiede di confermare che l'uso di panni monouso a perdere prescritto all'art. 12, pag. 12 del Capitolato Tecnico sia riferito alle destinazioni d'uso a maggior criticità - quali ad esempio sale operatorie, aree a BCM e unità paziente c/o reparti infettivi - e alle operazioni di disinfezione di arredi e superfici sovrappavimento.

F) Stante l'obbligo per l'impresa subentrante in un contratto d'appalto di assumere il personale che l'impresa uscente non riconfermerà nel proprio organico (*art. 4 C.C.N.L. Imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi*), siamo con la presente a richiederVi il nominativo dell'impresa che attualmente gestisce il servizio, l'attuale organico dei dipendenti utilizzati, quale C.C.N.L. venga attualmente applicato nei loro confronti, la relativa qualifica e il monte-ore settimanale.

G) Relativamente agli adempimenti obbligatori per l'impresa subentrante, disciplinati dalla medesima norma, siamo inoltre a richiederVi se rispetto all'appalto cessante vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali.

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Risposta al punto A) e B):

Si ribadisce quanto indicato nelle precedenti FAQ (cfr. risposta al punto A del quesito 2) e si precisa che quest'Azienda sta ponendo in atto tutta una serie di attività volte alla riorganizzazione interna, sia alla luce del Piano Operativo 2015-2018 (adottato con Decreto Commissario ad Acta n.52 del 12 settembre 2016 "*Accordo sul Programma Operativo*

Straordinario 2015-2018 della Regione Molise” e consultabile sul sito www.regione.molise.it – Sanità e Salute – Archivio Decreti Commissario ad Acta) che, soprattutto, alla luce dell’atto Aziendale (consultabile sull’Home Page del sito www.asrem.org).

La suddetta riorganizzazione interna all’ASREM è ancora in atto avendo la ristrutturazione tempistiche differenti. Pertanto, gli attuali gestori non ne potrebbero essere avvantaggiati.

Si ribadisce, come indicato a pagina 2 del Disciplinare, che i mq per tutte le tipologie di aree sono riportate a “**titolo meramente indicativo**”, tant’è che è stato, sempre a pagina 2 del Disciplinare, stabilito: “*La ditta aggiudicatrice dovrà, nei tre mesi successivi all’aggiudicazione, procedere ad un censimento delle strutture oggetto di gara per individuare correttamente tutti i mq ricadenti e distinguerli per le diverse tipologie di area indicate nel Capitolato Prestazionale, che verranno validate dai competenti uffici ASREM.*

Per tale operazione l’Azienda Sanitaria Regionale del Molise riconoscerà alla ditta aggiudicatrice un importo forfettario di € 30.000,00 oltre IVA.

Resta inteso che l’importo esatto di aggiudicazione sarà definito solo dopo il succitato censimento.

Qualora i mq risultassero inferiori o la tipologia delle aree di rischio fossero diverse rispetto a quelle di seguito riportate a titolo meramente indicativo, la ditta potrà procedere ai sensi dell’art. 4 del CCNL di categoria alla riduzione del monte ore dei lavoratori che attualmente svolgono il servizio”.

Si precisa che l’ultimo comma dell’art. 12 (pagina 13 del Capitolato Tecnico) “*In particolare ai fini dell’individuazione delle consistenze per tipologia di Area si rimanda all’allegato 5 del Disciplinare “Elenco Strutture”*” è da intendersi come “consistenze” le diverse tipologie di Strutture, ovvero quelle Ospedaliere ed extra Ospedaliere, elencate nell’allegato n. 5 al disciplinare.

Risposta al punto C):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 8.

Risposta al punto D):

Le funzioni di Supervisore / Responsabile dell’appalto, di cui all’art. 19, pag. 30 del Capitolato Tecnico, e di Direttore Tecnico del Servizio, di cui all’art. 5 pag. 6 del Capitolato Tecnico, sono identiche e lo si desume anche dai compiti indicati nel Capitolato Tecnico (pag 6 e 30 dello stesso)

Risposta al punto E):

I panni monouso a perdere dovranno essere utilizzati nelle aree infettive e nelle aree di terapie intensive.

Risposta al punto F):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto B) del Quesito 2.

Risposta al punto G):

Il CCNL-Pulizia/multiservizi, art. 4, disciplina l'avvicendamento di appaltatori con due ipotesi:

1. assunzione "*a parità di termini, condizioni e prestazioni contrattuali*", purché il lavoratore risulti essere dipendente dell'appaltatore uscente da almeno quattro mesi;
2. assunzione "*con modificazioni di termini, condizioni e prestazioni contrattuali*": in questo caso, le organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro, in sede istituzionale (direzione territoriale del lavoro), o in sede sindacale, si incontreranno per un esame della situazione "*al fine di armonizzare le mutate esigenze tecnico-organizzative dell'appalto con il mantenimento dei livelli occupazionali, tenuto conto delle condizioni professionali e di utilizzo del personale impiegato, anche facendo ricorso a processi di mobilità da posto di lavoro a posto di lavoro nell'ambito dell'attività dell'impresa ovvero a strumenti quali part-time, riduzione orario di lavoro, flessibilità delle giornate lavorative, mobilità*".

Il CCNL Pulizia/Multiservizi prescrive che il lavoratore conservi il posto di lavoro, salvo diversi accordi in sede sindacale, con le caratteristiche del rapporto di lavoro intercorso con il datore di lavoro/appaltatore uscente. Il nuovo appaltatore dovrà assumere il lavoratore senza patto di prova.

Se il contratto di lavoro con l'appaltatore uscente prevedeva il tempo pieno il lavoratore avrà diritto a una assunzione a tempo pieno; lo stesso principio si applica in caso di lavoro a tempo parziale: il lavoratore avrà il diritto di farsi assumere, dal nuovo appaltatore, con tempo e articolazioni identici al contratto vigente con il vecchio appaltatore.

Si fa rinvio a quanto disciplinato al paragrafo 4.4.8 "Clausola Sociale" del C.A.M. (Criteri Ambientali Minimi) adottato con Decreto del 18 ottobre 2016 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 262 del 09.11.2016) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare.

In ogni caso non si comprende l'interesse della Ditta a conoscere le modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali.

QUESITO 2:

In riferimento agli atti di gara relativi alla procedura in oggetto, ed al fine di poter meglio definire le nostre proposte tecniche ed economiche, siamo con la presente a richiederVi il seguente chiarimento.

A) Ad integrazione dei ns. quesiti inviati in data 19/05/2017, si richiede se è possibile mettere a disposizione dei concorrenti le superfici di ognuno dei quattro presidi ospedalieri (P.O. Cardarelli di Campobasso; P.O. Veneziale di Isernia; P.O. San Timoteo di Termoli e P.O. Caracciolo di Agnone) fornendo, per ciascuno di essi, i metri quadri indicativi per ognuna delle aree di rischio (zona A basso rischio, zona B medio rischio, zona C alto rischio).

RISPOSTA AL QUESITO 2:

Risposta al punto A):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 2, nonché alla risposta al Quesito 1 della presente FAQ, "Risposta punto A) e B)".

QUESITO 3:

A) In riferimento alla presentazione del deposito cauzionale provvisorio previsto dal disciplinare di gara (pag.13 punto 4), Vi chiediamo di precisare il beneficiario dello stesso.

RISPOSTA AL QUESITO 3:

Risposta al punto A):

Il beneficiario della Cauzione provvisoria ,di cui all'art. 93 del D. Lgs. n. 50/16 (pag.13 punto 4 del Disciplinare di Gara), è la Regione Molise – Servizio Centrale Unica di Committenza – in quanto è l'Amministrazione che cura lo svolgimento della gara dalla pubblicazione all'aggiudicazione definitiva (così come indicato a pag. 4 del Disciplinare di gara)

QUESITO 4:

A) Al fine di partecipare alla gara di cui all'oggetto, chiediamo di poter sapere quali sono i siti di cui obbligatoriamente occorre prendere visione e se per ciascuno di essi rilascerete attestazione di presa visione.

B) Inoltre, come riportato a pag. 24 del Disciplinare di Gara, "*Ci si riserva di fornire prima del sopralluogo obbligatorio il dettaglio del personale attualmente impiegato suddiviso per monte ore settimanale e livello*". Ciò significa che, in sede di sopralluogo, verranno rilasciate da Codesta Amministrazione tutte le informazioni circa il personale (unità , livello retributivo, ore)? Sarebbe possibile riceverle prima al fine di poter compiere le opportune valutazioni?

RISPOSTA AL QUESITO 4:

Risposta al punto A):

I siti di cui obbligatoriamente occorre prendere visione sono elencati nell'allegato n. 5 del Disciplinare di Gara. I dipendenti dell'UOC Tecnico – Manutentiva ricadenti nei diversi territori dell'ASREM rilasceranno un originale del verbale di sopralluogo.

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto B) del Quesito 2.

QUESITO 5:

Con la presente si intendono richiedere gentilmente i seguenti chiarimenti relativi alla procedura di gara in oggetto:

A) Con riferimento alla seguente indicazione di cui a pag. 7 del disciplinare: "La mandataria deve possedere ed apportare in relazione alle soglie individuate, ognuno dei suddetti requisiti tecnici-economici in misura maggioritaria rispetto ad ogni altro singolo membro dell'operatore riunito." Si richiede come possa essere determinata la conformazione dell'RTI (Mandatario e Mandante) se fra le due società A e B componenti il raggruppamento, A possiede in misura maggioritaria alcuni requisiti mentre B possiede in misura maggioritaria i restanti requisiti. Qualora si confermi rigidamente quanto disposto dal disciplinare, si richiede di confermare che sia possibile effettuare l'avvalimento infra-gruppo (infra-RTI) per "ridistribuire" i requisiti in modo tale che la Mandataria posseda tutti i requisiti in misura maggioritaria.

RISPOSTA AL QUESITO 5:

Risposta al punto A):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto D) del Quesito 1.

QUESITO 6:

A) In merito alla gara in oggetto e precisamente al requisito di cui all'art.2 lett. c) del disciplinare, chiediamo se per settore di attività oggetto dell'appalto si intende solo ambito sanitario. In caso affermativo chiediamo se servizi analoghi sono solo servizi di pulizia oppure servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.

B) Inoltre, in caso di partecipazione alla gara in RTI vogliate precisare se è ammesso che il requisito relativo ad almeno un ospedale da 300 posti letto lo possieda interamente la società mandante, fermo restando che la capogruppo sia in possesso in misura maggioritaria di tutti i requisiti economici, finanziari e tecnici.

RISPOSTA AL QUESITO 6:

Risposta al punto A):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 1.

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto D) del Quesito 1.

QUESITO 7:

A) In riferimento alla procedura di gara numero cig.: 69320848AD avente ad oggetto l'affidamento del servizio di pulizia, disinfezione, disinfestazione, sanificazione, derattizzazione immobili ASREM, siamo a richiedere di confermare che il requisito di cui al punto C) pagina 6 del disciplinare di gara, relativo al possesso di un fatturato specifico per servizi analoghi nell'ultimo triennio non inferiore ad Euro 17.225.919,00, possa essere dimostrato mediante la dimostrazione del possesso di fatturato per servizi analoghi di pulizia svolti in ambito civile, sanitario, etc. come indicato nel richiamato disciplinare di gara.

RISPOSTA AL QUESITO 7:

Risposta al punto A):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 1.

QUESITO 8:

A) In riferimento alla procedura in oggetto indicata con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1. Un dettaglio delle superfici per singolo sito con composizione per area omogenea ed area di rischio;
2. Di specificare se le 200 pagine della relazione sono da considerarsi solo fronte (200 facciate) o fronte retro (pari a 400 facciate);
3. Il numero degli addetti che attualmente svolgono il servizio suddivisi per struttura, con indicazione del monte ore articolato per livello di inquadramento.

RISPOSTA AL QUESITO 8:

Risposta al punto A):

- A1): Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 2 ed a quanto riportato nella risposta al punto, nonché alla risposta al Quesito 1 della presente FAQ, "Risposta punto A) e B)";
- A2): Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 7;
- A3): Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto B) del Quesito 2 e si precisa che il numero degli addetti non è suddiviso per Struttura, in quanto ad oggi diverse sono le Ditte che effettuano il servizio oggetto di gara e con la presente gara il servizio sarà aggiudicato ad un unico Operatore Economico.

QUESITO 9:

In merito alla gara di cui all'oggetto, siamo con la presente a formulare i seguenti quesiti:

- A) Si chiede di confermare che sia sufficiente, per adempiere alle prescrizioni di gara, effettuare il sopralluogo nella struttura principale per ognuna delle aree ricadenti nei territori di riferimento dei dipendenti ASREM indicati alle pp. 16-17 del Disciplinare di gara;
- B) in merito a quanto indicato a pag. 18 del Disciplinare di gara si chiede di precisare se il sub elemento qualitativo "*Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit*" sia da descrivere nel capitolo "*Metodologie Tecnico Operative*" oppure al capitolo "*Criteri e metodi di controllo e di verifica dell'attività svolta*" del Progetto Tecnico;
- C) si chiede di indicare se la sostituzione dei microfiltri deve essere effettuata ogni 4 mesi come indicato all'art. 12 pag. 12 del Capitolato Tecnico oppure ogni 6 mesi come descritto all' Art. 13 pag. 15 del Capitolato Tecnico;
- D) si chiede di confermare che per panni monouso a perdere, richiamati all'Art. 12 pag. 12 del Capitolato Tecnico, si intendano panni ricondizionabili in macchine lavacentrifughe industriali di colore diverso secondo le specifiche zone come meglio indicato all'Art. 13 pag. 15 del Capitolato Tecnico;
- E) si chiede di confermare, come meglio indicato all'Art. 13 pag. 15 del Capitolato Tecnico, che le schede tecniche dei macchinari e delle attrezzature e le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti chimici debbano essere fornite prima dell'inizio dei lavori e non a corredo del Progetto Tecnico;
- F) si chiede di fornire l'elenco dei mq suddivisi per singola struttura oggetto d'appalto indicata all'Allegato 5 del Disciplinare di gara e per area di rischio, di cui all'Art. 12 pag. 13 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA AL QUESITO 9:

Risposta al punto A):

Il sopralluogo deve essere effettuato nelle aree ricadenti nei territori di riferimento dei dipendenti ASREM, indicati alle pp. 16-17 del Disciplinare di gara, e segnalati nell'allegato n. 5 "Elenco Strutture" al Disciplinare di Gara.

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 8

Risposta al punto C):

I filtri HEPA vengono classificati in base all'efficienza di filtrazione delle particelle, in accordo alle norme UNI EN 1822, pertanto la sostituzione dei microfiltri con efficienza di filtrazione pari a 0,3 micron, è consigliata ogni 4 mesi.

Risposta al punto D):

Si specifica che i panni monouso a perdere e i panni di colore diverso ricondizionabili in macchine lava centrifughe industriali sono due cose distinte con indicazioni specifiche in base alle aree da trattare

Risposta al punto E):

Si conferma che le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti chimici e delle attrezzature debbano essere fornite in allegato sia all'inizio dei lavori e anche a corredo del progetto tecnico

Risposta al punto F):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 2, nonché alla risposta al Quesito 1 della presente FAQ, "Risposta punto A) e B)".

QUESITO 10:

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, pone i seguenti quesiti:

A) In riferimento al Disciplinare di gara - pagina 17 e 18, troviamo indicato che il secondo sub-elemento dell'elemento qualitativo "SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SERVIZIO" prevede "*programmi per la formazione del personale*"; nell'ultimo sub-elemento dell'elemento qualitativo "METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE" leggiamo inoltre "*la descrizione della formazione all'uopo impartita al personale impiegato*"; si chiede se trattasi di refuso o, in caso contrario, di precisare cosa differenzi i due elementi di valutazione.

B) In riferimento al Disciplinare di gara - pagina 18, troviamo il medesimo sub-elemento

("indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit") sia all'interno dell'elemento qualitativo "METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE" che all'interno dell'elemento qualitativo "CRITERI E METODI DI CONTROLLO E DI VERIFICA DELL'ATTIVITA' SVOLTA"; si chiede se trattasi di refuso o, in caso contrario, di precisare cosa differenzi i due elementi di valutazione.

C) In riferimento al Capitolato Tecnico - pagina 9, leggiamo che l'unità paziente deve essere pulita a fondo, sanificata e disinfettata ad ogni dimissione del paziente nella fascia oraria dalla 6,00 alle 20,00: si chiede pertanto di precisare il numero di ricoveri intercorsi negli ultimi 3 anni.

D) Con particolare riferimento alla predisposizione dell'offerta tecnica si chiede se, nel rispetto dei limiti imposti dal disciplinare di gara, sia possibile utilizzare fogli in formato A3 da conteggiare come 2 fogli A4.

RISPOSTA AL QUESITO 10:

Risposta al punto A):

In riferimento al Disciplinare di gara e precisamente nello schema riepilogativo di valutazione (pagina 17 e 18), nel primo elemento qualitativo: "Sistema Organizzativo di Fornitura del Servizio" il secondo sub-elemento qualitativo prevede " *programma di sostituzioni del personale assente per ferie o malattia; gestione emergenze, programmi per la formazione del personale* "; laddove la formazione del personale è intesa come formazione per l'esecuzione del servizio per cui è gara.

Nel secondo elemento qualitativo: "Metodologie Tecnico Operative", il terzo sub-elemento qualitativo prevede " *la descrizione della formazione all'uso impartita al personale impiegato* ", laddove la formazione è intesa quale metodica finalizzata sia all'uso corretto e senza sprechi delle materie prime (sostanze chimiche, risorse idriche, etc) per effettuare il servizio di che trattasi che quale metodica tendente alla qualità del servizio.

Tant'è che i due sub - elementi hanno sub peso ponderale diverso, rispettivamente di 2 punti e 1 punto.

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 8

Risposta al punto C):

Negli ultimi tre anni (2014-2016) il numero dei ricoveri totali è pari a n. 77.199

Risposta al punto D):

Così come indicato a pagina 16 del Disciplinare il formato richiesto è A4.

QUESITO 11:

La seguente richiesta di chiarimenti:

- A) Si chiede di ricevere o pubblicare le planimetrie di tutti i siti oggetto di gara;
- B) Si chiede elenco del personale, suddiviso per siti oggetto di servizio con indicato per ogni dipendente: ore settimanali, livello, scatti di anzianità.

RISPOSTA AL QUESITO 11:

Risposta al punto A):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto A) del Quesito 2 ed a quanto riportato nella risposta al punto, nonché alla risposta al Quesito 1 della presente FAQ, “Risposta punto A) e B)”;

Risposta al punto B):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto B) del Quesito 2, nonché a quanto riportato al Quesito 8 della presente FAQ, “Risposta punto A), lett. A3.

QUESITO 12:

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiede di chiarire i seguenti punti:

- A) Relativamente al possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al punto a) del Disciplinare di Gara (pag. 5), si chiede di confermare che, in caso di R.T.I., ogni componente del raggruppamento debba produrre due idonee dichiarazioni bancarie;
- B) Relativamente al possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto a) del Disciplinare di Gara (pag. 6), si chiede di specificare se, in caso di R.T.I., ogni componente del raggruppamento debba aver prestato servizio presso Strutture Sanitarie, con almeno un Ospedale da 300 pl, o se tale requisito possa essere posseduto da una sola delle aziende partecipanti al RTI;
- C) Relativamente al possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto b) del Disciplinare di Gara (pag. 6) si chiede di confermare che, in caso di R.T.I., ogni componente del raggruppamento debba essere in possesso di registrazione EMAS, o certificazione ISO 14001 o equivalenti;
- D) Infine, con riferimento al possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto c) del Disciplinare di Gara (pag. 6) si chiede di confermare che, in caso di R.T.I., ogni componente del raggruppamento debba essere in possesso di certificazione ISO 9001 o equivalente

RISPOSTA AL QUESITO 12:

Risposta al punto A), B), C) e D):

Ci si riporta a quanto indicato nelle precedenti FAQ pubblicate, risposta al punto D) del Quesito 1

QUESITO 13:

Con riferimento all'importo a base d'asta complessivo pari ad € 34.451.838,00, inclusi € 344.518,38 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso (pag.1 del Disciplinare di Gara), si rileva che gli importi €/mq/anno riportati a pag. 2 del Disciplinare producono un importo totale, relativo ai servizi di pulizia, pari al suddetto importo complessivo a base d'asta, come rilevabile dallo schema di seguito riportato:

AREA RICHIO	€/MQ/ANNO B.A.	MQ	IMPORNO SERVIZIO PULIZIA (5+1 Anni)
BASSO	€ 18,48	74.492,00	8.259.672,96
MEDIO	€ 34,32	94.681,00	19.496.711,52
ALTO	€ 79,20	13.662,00	6.492.182,40
ESTERNE	€ 1,08	31.369,00	203.271,12
TOTALE		214.204,00	34.451.838,00

A) Si chiede pertanto di confermare che l'importo complessivo dell'appalto di cui a pag.1 del Disciplinare e al punto II.2) del Bando di gara e pari ad € 34.451.838,00 sia da intendersi al netto degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso. In caso contrario si prega di fornire i costi €/mq/anno al netto dei suddetti oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, al fine di poter formulare corretta offerta economica, in quanto essa prevede l'indicazione del ribasso percentuale sui costi €/mq a base d'asta. Sullo stesso argomento, si chiede di confermare che, nel modulo di offerta economica, occorre indicare una percentuale di ribasso unica da applicare ai singoli prezzi €/mq a base d'asta.

B) Inoltre, con riferimento a quanto riportato alle pag. 5 e 6 del Disciplinare di Gara, si rileva che l'importo per la prestazione principale "Pulizia e Sanificazione" corrispondente al 98% dell'importo complessivo dell'appalto (comprensivo quindi degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso) e pari ad € 33.762.801,24, risulta discordante con quanto determinabile dagli importi €/mq/anno a base d'asta e relativi al servizio di pulizia di cui al punto precedente, ovvero € 34.451.838,00. Si chiede pertanto di fornire delucidazioni a riguardo, tenendo in considerazione quanto osservato al punto precedente,

relativamente agli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

RISPOSTA AL QUESITO 13:

Risposta al punto A):

Come si evince dalla locuzione “(...) importo presunto a base d’asta di € 34.451.838 + IVA di cui € 344.518,38 (1% della base d’asta) + IVA per oneri della sicurezza (...)”, riportata a pagina 1 del Disciplinare, la somma a base d’asta è comprensiva degli oneri della sicurezza. I costi a €/mq/anno al netto degli oneri della sicurezza possono essere dedotti scorporando da quelli indicati nel Disciplinare (pag. 2) la percentuale dell’1%, con un semplice calcolo matematico.

Si precisa che calcolando l’% sulla somma a base d’asta o sui singoli prezzi a mq/anno non si modifica l’importo degli oneri della sicurezza, che restano sempre pari a € 344.518,38.

Così come indicato nel modulo dell’offerta economica “il ribasso percentuale del % (...), sul prezzo posto a base d’asta”, si evince che la percentuale di ribasso è unica.

Risposta al punto B):

Così come riportato a pagina 5 del Disciplinare “La prestazione principale è identificabile come “Pulizia e Sanificazione Immobili” l’importo ascende ad € 33.762.801,24 corrispondente al 98% dell’importo complessivo dell’appalto” e a pagina 6 dello stesso “La prestazione accessoria è “Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione”. Importo € 689.036,76 corrispondente al 2% dell’importo complessivo dell’appalto”.

I suddetti importi sono stati ottenuti ricavando dalla base d’asta dapprima il 98% (€ 34.451.838,00 x 98% = € 33.762.801,24) e successivamente il 2% per il servizio accessorio (€ 34.451.838,00 x 2% = € 689.036,76), procedendo alla somma dei due importi si ottiene nuovamente la somma a base d’asta (€ 33.762.801,24 + € 689.036,76 = € 34.451.838,00)

QUESITO 14:

In riferimento alla procedura indicata in oggetto, con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

A) In riferimento allo schema riepilogativo di valutazione delle offerte tecniche (pagina 18 del Disciplinare di gara) ed alla risposta 8 delle FAQ del 19/05/2017, si chiede di specificare ulteriormente gli argomenti che devono essere contenuti nelle due trattazioni che riguardano il controllo delle prestazioni e in particolare che cosa differenzi il “controllo delle prestazioni del livello qualità” dal “verificare l’attività svolta”.

B) In riferimento allo schema riepilogativo di valutazione delle offerte tecniche (pagine 17 e 18 del Disciplinare di gara) si chiede di precisare quali argomenti saranno valutati nella trattazione dei programmi di formazione richiesti nell’ambito del Sistema organizzativo e

quali nella descrizione della formazione richiesta nell'ambito delle Metodologie tecnico operative.

C) In riferimento allo schema riepilogativo di valutazione delle offerte tecniche (pagina 18 del Disciplinare di gara) ed in particolare all'elemento qualitativo "CRITERI E METODI DI CONTROLLO E DI VERIFICA DELL'ATTIVITÀ SVOLTA" si chiede di specificare quali argomenti vadano sviluppati al punto "*i protocolli posti in essere per il controllo dell'attività svolta*" e quali al punto precedente "*l'indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adotta per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit*" in quanto i protocolli richiesti al primo punto citato altro non sembrerebbero che i sistemi e le procedure citate nel secondo.

D) Si chiede conferma che l'elenco dei prodotti utilizzati per lo svolgimento delle attività d'appalto sarà valutato all'interno dell'elemento qualitativo 3. Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati, come indicato a pag. 16 del Disciplinare di gara e non dell'elemento 2. Metodologie tecnico operative, come sembrerebbe dalla lettura dello schema riepilogativo di valutazione delle offerte tecniche.

E) In riferimento all'art. 13 del Capitolato tecnico, si chiede conferma quanto indicato a proposito dell'obbligo di utilizzare panni e secchi di colore diverso per la sanificazione delle diverse superfici, sia valido per le sole aree a Basso Rischio, e non per le aree a Medio ed Alto Rischio nelle quali, come previsto dall'art. 12, occorre usare panni monouso a perdere, modalità che di per sé evita il rischio di contaminazioni batteriche.

F) Considerato che l'allegato 5 "Elenco delle Strutture" riporta per i diversi Distretti un insieme di denominazioni che risulta di difficile interpretazione, al fine di avere un quadro preciso ed inequivocabile delle strutture nelle quali dovranno essere svolte le attività di pulizia, si chiede di fornire un elenco degli edifici oggetto del servizio completo di indirizzo e località.

G) In riferimento al fatto che l'elenco dei materiali che dovranno essere forniti dalla ditta aggiudicataria, riportato all'art. 12 del Capitolato tecnico, non contiene il disinfettante alcool gel, si chiede di confermare che la dicitura "il disinfettante alcool gel per la disinfezione delle mani, prevedere un dispenser per ogni stanza di degenza" sia da considerarsi un refuso.

H) Si chiede conferma che quanto previsto all'art. 13 del Capitolato tecnico circa la fornitura della documentazione sperimentale di Ente abilitato, che attesti la validità del prodotto per la riduzione della carica batterica, sia riferito alla ditta aggiudicataria.

I) Riguardo al servizio di cura del verde, a pag. 2 del Disciplinare di gara si fa riferimento alla zona "D" – sezione aree esterne, magazzini ed aree a verde – di cui viene fornita una unica quota di mq globali. Si chiede la scomposizione di tale quota nelle rispettive tipologie di area (aree esterne, magazzini, aree a verde). In particolare si chiede di fornire maggiori informazioni sulle consistenze del verde:

- Elenco strutture in cui è previsto il servizio
- Mq relativi alle aree a prato
- Metri lineari e altezza delle siepi
- Numero e tipologia di impianti irrigui (goccia e/o pioggia)

RISPOSTA AL QUESITO 14:

Risposta al punto A):

Come già riportato nella precedente FAQ alla risposta 8, nel caso delle “*Metodologie Tecnico operative*” vanno descritti i sistemi e le procedure che l’operatore intende adottare riguardo alle metodologie da applicare per le principali attività di pulizia, sanificazione, etc dei vari ambienti per il controllo delle prestazioni e del livello della qualità, inteso come processo, nel momento della esecuzione della prestazione.

Nei “*Criteri e metodi di controllo e verifica dell’attività svolta*” vanno descritti i sistemi e le procedure che l’operatore adotta in concreto per la verifica della qualità nel servizio, della rispondenza delle attività svolte rispetto alle prescrizioni contrattuali, inteso come un controllo di risultato.

Risposta al punto B):

Si veda la risposta al quesito 10 della presente FAQ, risposta punto A).

Risposta al punto C):

Nell’elemento qualitativo “*Criteri e metodi di controllo e verifica dell’attività svolta*” il sub elemento qualitativo “*i protocolli posti in essere per il controllo dell’attività svolta*” attengono all’adozione di procedure, sia in itinere che ex post, di verifica delle attività poste in essere in relazione ai risultati attesi ed ottenuti

Risposta al punto D):

La risposta è affermativa

Risposta al punto E):

Si conferma l’utilizzo dei panni e secchi di colore diverso nelle Aree a Medio e Basso rischio. I panni monouso a perdere dovranno essere utilizzati nelle aree infettive e nelle aree di terapie intensive.

Risposta al punto F):

Si veda la risposta al quesito 1 della presente FAQ, risposta punto A) e B);

Risposta al punto G):

Si conferma l’inserimento del disinfettante a base alcolica per la disinfezione delle mani (prevedere un dispenser per ogni stanza di degenza).

Risposta al punto H):

Si precisa che la fornitura della documentazione sperimentale di Ente abilitato riguardante la validità del prodotto per la riduzione della carica batterica è da riferirsi a tutte le ditte partecipanti.

Risposta al punto I):

Si veda la risposta al quesito 1 della presente FAQ, risposta punto A) e B);

QUESITO 15:

In riferimento agli atti di gara per la procedura in oggetto ed al fine di poter meglio definire le nostre proposte tecniche ed economiche, siamo con la presente a richiederVi i seguenti chiarimenti:

- A) Nel disciplinare sono indicati i costi mq/anno che moltiplicati per i mq di ogni tipologia di area determinano la base d'asta complessiva, ossia l'importo di gara complessivo di euro 34.451.838,00:
1. detto importo è comprensivo di euro 344.518,38 per oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze che risultano 1% dell'importo a base d'asta. Ne deriva che anche i costi a mq/anno sono ricompresi dei costi per interferenze. Si chiede se dal costo a mq/anno a base di gara per ogni tipologia di area indicato nel disciplinare si debba detrarre l'1% imputato agli oneri per interferenze.
 2. detto importo è comprensivo di euro 689.036,76 – pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto – per il servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione (prestazione accessoria). Ne deriva che anche i costi a mq/anno sono ricompresi dei costi specifici del servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione. Si chiede se dal costo a mq/anno a base di gara per ogni tipologia di area indicato nel disciplinare si debba detrarre il 2% imputato a detto servizio/prestazione accessoria
 3. Sulla scorta di quanto appena esposto al punto di cui sopra, si chiede di confermare che il costo orario indicato a pag. 2 per il servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione non è compreso nella base d'asta in quanto servizio di "prestazione a richiesta".
- B) Nel disciplinare a pag. 2 viene indicato un costo orario a base di gara per il servizio di pulizia prestazioni straordinarie (non compreso nella base d'asta in quanto servizio ipotizzabile). Si chiede a quale tipo di servizio si possa fare riferimento.
- C) Nel disciplinare a pag. 15 è stabilito che l'offerta economica deve essere redatta in conformità all'allegato n. 3 "Modulo dell'offerta" e deve contenere *"l'indicazione del ribasso percentuale sull'importo del servizio a base di gara al netto degli oneri di*

sicurezza". Valutato che il "Modulo dell'offerta" richiede un ribasso percentuale importo €/mq a base di gara, si chiede quale delle due opzioni sia corretta nella compilazione dell'offerta economica.

- D) Si chiede di conoscere il numero di operatori attualmente in essere per lo svolgimento del servizio oggetto di gara con indicazione dei relativi livelli e ore settimanali.
- E) Si chiede se i servizi di rasatura e sgombero erbe, potatura arbusti e siepi, concimazione, manutenzione impianto irriguo siano da considerare ricompresi nella base d'asta e conseguentemente nel costo mq/anno riferito alla "Zona D" aree esterne, aree a verde, oppure siano servizi a richiesta.

RISPOSTA AL QUESITO 15:

Risposta al punto A):

A1) Si veda la risposta al quesito 13 della presente FAQ, risposta punto A);

A2) I prezzi unitari indicati nella tabella a pagina 2 del disciplinare sono composti dal 98% per il servizio di pulizia e sanificazione (prestazione principale) ed dal 2% per il servizio Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione (prestazione accessoria).

Gli importi della prestazione principale (98% base d'asta) e della prestazione accessoria (2% base d'asta) sono stati ottenuti ricavando dalla base d'asta dapprima il 98% (€ 34.451.838,00 x 98% = € 33.762.801,24) e successivamente il 2% per il servizio accessorio (€ 34.451.838,00 x 2% = € 698.036,76); procedendo alla somma dei due importi si ottiene nuovamente la somma a base d'asta (€ 33.762.801,24+ € 698.036,76 = € 34.451.838,00).

Pertanto, per ogni prezzo unitario relativo a ciascuna area, indicato nel disciplinare, deve intendersi che il 98% è la prestazione principale, ed il 2% è per la prestazione accessoria.

A3) Il costo orario di € 19,33 della prestazione accessoria è da intendersi quale prestazione straordinaria (così come indicato a pagina 26 del Capitolato Tecnico) e non è ricompresa nella base d'asta in quanto servizio ipotizzabile e non preventivamente quantificabile .

Risposta al punto B):

Le prestazioni straordinarie per il servizio di pulizia sono tutte quelle attività eccedenti quelle descritte nel Capitolato Tecnico.

Risposta al punto C):

Nell'allegato n. 3 al Disciplinare il ribasso percentuale deve essere indicato facendo riferimento al prezzo a base d'asta depurato degli oneri della sicurezza.

Tant'è che nel medesimo modulo si richiede di indicare " *In conformità a quanto disposto dall'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016, i costi della sicurezza inerenti i rischi specifici propri dell'attività dell'impresa appaltatrice inclusi nel prezzo offerto risultano essere pari ad euro*

in cifre _____
in lettere _____”

Risposta al punto D):

Si veda la risposta al quesito 8 della presente FAQ, risposta punto A) lett.A3);

Risposta al punto E):

I servizi indicati sono ricompresi nella base d'asta in quanto facenti parte del servizio di pulizia e prevedono una prestazione periodica, come indicato a pagina 26 del Capitolato Tecnico.

QUESITO 16:

- A) Con riferimento alla gara in oggetto, intrattenendo la scrivente rapporti fiduciari continuativi e costanti con un unico istituto di credito, si chiede di confermare se per soddisfare il requisito di cui al punto 2) lettera a) del disciplinare di gara, in luogo di una delle due referenze bancarie possa essere prodotta - unitamente ad una sola referenza - quale ulteriore mezzo di prova della capacità economica e finanziaria, copia dell'ultimo bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando e/o copia della polizza assicurativa rischi professionali, il tutto secondo la possibilità conferita dall'art. 86 comma 4 e dall'Allegato XVII del D.LGS 50/2016.

RISPOSTA AL QUESITO 16:

Risposta al punto A):

Così come riportato a pagina 5 del Disciplinare, al punto 2, lett. a) “Capacità economica finanziaria”, può essere dimostrata o con *“idonee dichiarazioni bancarie, rilasciate da almeno due Istituti di Credito operanti negli Stati UE o intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58”*.

La risposta, pertanto, è negativa in quanto, in luogo della seconda dichiarazione bancaria, è possibile presentare idonee dichiarazioni bancarie rilasciate da intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ed anche perché non si evincono i fondati motivi per cui non si è in grado di presentare le referenze chieste, così come previsto dal comma 4, dell'art. 86 del D.Lgs n. 50/16 che così recita *“di norma, la prova della capacità economica e finanziaria dell'operatore economico può essere fornita*

mediante uno o più mezzi di prova indicati nell'allegato XVII, parte I. L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze chieste dall'amministrazione aggiudicatrice, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante".

FAQ

QUESITO N. 1

- A) Si richiede se sia corretto intendere per “attività oggetto dell’ appalto” tutti i servizi di Pulizia, disinfezione, disinfestazione, sanificazione derattizzazione svolti dall’impresa a prescindere dall’ambiente specifico in cui sono stati resi. Tale interpretazione appare corretta in quanto il fatturato specifico presso sole Strutture Sanitarie viene richiesto espressamente nel successivo requisito di capacità Tecnico professionale: “Elenco dei principali servizi presso Strutture Sanitarie, con almeno un Ospedale da 300 pl, negli ultimi tre anni (solari) dalla pubblicazione del presente bando, con l’indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati, per un importo complessivo, IVA esclusa, non inferiore alla base d’asta considerata su base annua”.
- B) Si richiede se è possibile soddisfare il requisito della capacità tecnica e professionale attraverso una singola commessa che abbia ad oggetto il servizio di pulizia presso più strutture ospedaliere la cui somma dei posti letto supera la soglia individuata (300 PL).
- C) Si richiede inoltre se il requisito di capacità tecnica e professionale possa essere soddisfatto attraverso una commessa che abbia ad oggetto il servizio di pulizia presso una singola struttura adibita a Casa di Riposo per anziani con un numero di posti letto superiore alla soglia individuata (300 PL).
- D) Con riferimento alle precisazioni contenute nel disciplinare di gara relative alla partecipazione in RTI: “Si richiede che ciascun soggetto facente parte di un raggruppamento temporaneo di concorrenti, di un consorzio ordinario di concorrenti o di un G.E.I.E., debba possedere ed apportare parte di ciascuno dei requisiti di capacità tecnico-professionali ed economico-finanziari di cui presente disciplinare, ai fini del raggiungimento delle soglie ivi specificate.
La mandataria deve possedere ed apportare in relazione alle soglie individuate, ognuno dei suddetti requisiti tecnici-economici in misura maggioritaria rispetto ad ogni altro singolo membro dell’operatore riunito.”
Si richiede se il requisito relativo all’elenco dei servizi svolti con almeno un Ospedale da 300 pl sia frazionabile (esempio: la mandataria ha effettuato un servizio X presso un ospedale con 200 PL, la mandante ha effettuato un servizio Y presso un ospedale con 100 PL)

RISPOSTE AL QUESITO 1:

Risposta al Punto A):

A pagina 6 del Disciplinare, punto c) si indica il : “*Fatturato specifico per servizi analoghi a quello del settore di attività oggetto dell’ appalto, (...)* “, tale requisito è stato richiesto per l’acquisizione dell’adeguata conoscenza della precedente attività svolta dai concorrenti e nella conseguente possibilità di apprezzare, in concreto, la loro specifica attitudine alla effettiva, puntuale e compiuta realizzazione delle prestazioni oggetto della gara, costituendo le precedenti esperienze significativi elementi sintomatici in tal senso. Quindi, per “servizi analoghi” devono intendersi quelli attinenti allo stesso settore dell’appalto da aggiudicare, ma concernenti, in riferimento allo specifico oggetto della procedura, tipologie diverse ed eterogenee

Pertanto la risposta è positiva

Risposta al Punto B):

A pagina 6 del disciplinare è riportato "Capacità Tecnica Professionale: a) elenco dei principali servizi presso Strutture Sanitarie, con almeno un Ospedale da 300 pl (...)", intendendosi un' unica struttura, di ricovero e cura, all'interno della quale sono presenti i 300 posti letto. L'Ospedale così inteso può essere non costituito in Azienda ed è quindi un presidio di un'ASL o costituito in Azienda Ospedaliera, in base ai parametri dell'art. 4 del D.lgs. n. 502/92 smi, o in Azienda Ospedaliera Universitaria. Nella definizione di "Ospedale" sono ricompresi gli Istituti di ricovero a carattere scientifico di diritto pubblico. Sono da ricomprendere, altresì, anche quegli Ospedali, che sono soggetti privati, ma che sono autorizzati all'attività sanitaria ed accreditati con il SSN.

Pertanto la risposta è negativa

Risposta al Punto C):

Per Ospedale privato si è voluto intendere tutte le strutture che erogano prestazioni di ricovero e cura, ma che non sono accreditate con il SSN, come - a puro titolo esemplificativo - possono essere gli Istituti di ricovero a carattere scientifico di diritto privato.

Pertanto la risposta è negativa

Risposta al Punto D):

Si fa rinvio a quanto riportato nel disciplinare di gara a pag. 7 ed a quanto stabilito dagli artt. 47 e 48 del D. Lgs. n. 50/16 e si precisa che non essendo stato previsto nel disciplinare una percentuale dei requisiti tecnici - economici in capo alla Mandataria è sufficiente che gli stessi siano da quest'ultima posseduti in misura maggioritaria, riferendosi quindi alla sua quota di partecipazione all'associazione temporanea e non in relazione ai valori "assoluti" di detti requisiti rispetto a quelli delle altre associate.

In particolare dal combinato disposto degli articoli 83, comma 2, e 216, comma 14, del D. Lgs. 50/2016, trova ancora applicazione la regola della composizione percentuale dei raggruppamenti temporanei di imprese prevista dall'articolo 92 del DPR n. 207/2010 ed in particolare "per i raggruppamenti temporanei di tipo orizzontale, i requisiti di qualificazione economico-finanziari e tecnico-organizzativi richiesti nel bando di gara per l'impresa singola devono essere posseduti dalla mandataria o da un'impresa consorziata nella misura minima del 40 per cento e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate ciascuna nella misura minima del 10 per cento"(comma 2) e "per i raggruppamenti temporanei di tipo verticale, i requisiti di qualificazione economico - finanziari e tecnico-organizzativi sono posseduti dalla mandataria nella categoria prevalente" (comma 3)

QUESITO N. 2

A) Abbiamo riscontrato che, a pag. 2 del Disciplinare di Gara, è presente solo un totale dei metri quadri suddivisi per Macroaree (Alto, Medio, Basso rischio, Aree esterne). Ora, al fine di poter effettuare una più puntuale analisi economica e per poter sviluppare al meglio la pianificazione

organizzativa in termini di “Progetto Tecnico”, chiediamo vengano messe a disposizione le planimetrie delle suddette strutture o, quantomeno, un diverso spaccettamento di tali dati (ad esempio, per piano, reparto, tipologia di locale, ecc.);

- B) Con riferimento all’art.4 del Capitolato Tecnico, Clausola Sociale, chiediamo, al fine di favorire fin da subito ogni opportuna e doverosa valutazione in merito, che ci vengano forniti gli elenchi del personale attualmente in forze alla ditte esecutrici del servizio, con il relativo livello di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale per addetto.
- C) Chiediamo conferma che, così come da voi indicato a pag. 22 e 26 del Capitolato Tecnico, le attività di rasatura e sgombero erbe, potatura arbusti e siepi, concimazione e manutenzione impianto irriguo, rientrino nelle operazioni previste nell’appalto. In caso di risposta affermativa vi chiediamo di precisare se tali attività rientrino nel prezzo unitario relativo alle aree esterne - verdi, posto da voi a base d’asta a € 1,08/ anno.

RISPOSTE AL QUESITO 2:

Risposta al Punto A):

Si è inserito il totale dei metri quadri suddivisi per Macroaree (Alto, Medio, Basso Rischio, Aree esterne) in quanto, così come riportato a pag. 2 del Disciplinare, la *“ditta aggiudicatrice dovrà, nei tre mesi successivi all’aggiudicazione, procedere ad un censimento delle strutture oggetto di gara per individuare correttamente tutti i mq ricadenti e distinguerli per le diverse tipologie di area indicate nel Capitolato Prestazionale, che verranno validate dai competenti uffici ASREM (...) Resta inteso che l’importo esatto di aggiudicazione sarà definito solo dopo il succitato censimento”*

Per la medesima ragione non sono state inserite nei documenti di gara le planimetrie delle diverse Strutture, ritenendo che il sopralluogo presso le Strutture ASREM - con la presa visione dei locali delle sedi ASREM interessate dal servizio in oggetto, la conoscenza delle condizioni in cui il servizio debba essere erogato, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla esecuzione del servizio di che trattasi - consenta una migliore predisposizione sia dell’offerta economica che di quella tecnica.

Pertanto, non saranno messe a disposizione le planimetrie, anche nella considerazione che alcune delle Strutture hanno avuto da poco una riorganizzazione interna non desumibile dalle planimetrie esistenti.

Risposta al Punto B):

Gli elenchi del personale attualmente in forze alla ditte esecutrici del servizio, con il relativo livello di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale per addetto, sono pubblicati sull’apposita sezione del sito della Centrale Unica di Committenza.

Risposta al Punto C):

La Risposta è affermativa

QUESITO 3:

- A) Con la presente si richiedono le seguenti informazioni: pubblicazioni dei metri quadri di tutte le strutture oggetto dell'appalto, suddivise per area di rischio; elenco del personale che attualmente svolge il servizio, con relativo monte ore contrattualizzato, suddiviso per livello contrattuale
- B) Con la presente si richiede la seguente informazione: a pagina 6 del Disciplinare di gara, la Capacità Tecnica e Professionale, lettera A, è richiesto un elenco dei principali servizi presso strutture sanitarie con almeno un ospedale da 300 posti letto; si chiede se i 300 posti letto devono essere presenti nello stesso edificio, oppure se i 300 posti letto siano la somma di più presidi ospedalieri facenti capo ad un unico contratto.

RISPOSTE AL QUESITO 3:

Risposta al Punto A):

I metri quadri indicati nel disciplinare a pagina 2 sono divisi per area di rischio, anche se cumulativi e non distinte per singole Strutture. Si veda anche la risposta al precedente quesito 2, punto A).

Per l'elenco del personale si veda la risposta al quesito 2, punto B);

Risposta al Punto B):

Si veda la risposta al quesito 1, punto B).

QUESITO 4:

A) I merito alla gara in oggetto si chiede quanto segue: alla pagina 7) del disciplinare di gara viene riportato :*"Per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. c) del D. Lgs. 50/16 la sussistenza dei requisiti economico-finanziari e tecnico-organizzativi, di cui al presente disciplinare, ai fini del raggiungimento delle soglie ivi specificate, deve risultare per i requisiti relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera, nonché all'organico medio annuo, ove richiesti, dalla somma dei requisiti posseduti da ciascuna delle imprese consorziate"*; pertanto, si chiede se per gli altri requisiti economico-finanziari e tecnico-organizzativi (cioè fatturato globale, fatturato specifico, elenco servizi e certificazioni di qualità) è sufficiente che siano posseduti dalle consorziate indicate esecutrici, oppure devono essere posseduti dal consorzio?

RISPOSTE AL QUESITO 4:

Risposta al Punto A):

I requisiti di partecipazione dei consorzi, così come riportato a pag. 7 del disciplinare, sono individuati, in linea generale, dall'art. 47 del nuovo codice e sul rilievo che l'art. 261, comma 14, prevede che fino all'adozione delle linee-guida previste dall'art. 83, comma 2, del D. Lgs. n. 50/16

(che attengono anche ai requisiti e alle capacità che devono essere posseduti dai Consorzi) si applica la Parte II, titolo III, del D.P.R. n. 270/2010.

Tra queste disposizioni sono ricomprese anche quelle che disciplinano la qualificazione dei Consorzi Stabili - di cui all'art. 45, comma 2 lett. c) - e, in particolare, l'art. 81 del D.P.R. n. 270/10, che attraverso un rinvio ricettizio, dispone che la qualificazione dei consorzi Stabili avviene secondo le disposizioni dell'art. 36, comma 7, del D. Lgs. n. 163/06.

QUESITO 5

- A) E' possibile partecipare alla gara in RTI verticale (o misto) nel quale una sola azienda svolge il servizio di Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione e che, pertanto, sarà l'unica a presentare i requisiti di capacità tecnica "a) dichiarazione indicante l'attrezzatura, il materiale e l'equipaggiamento tecnico di cui si disporrà per eseguire l'appalto" per i suddetti servizi?

RISPOSTE AL QUESITO 5:

Risposta al Punto A):

Essendo stato indicato nel disciplinare (pag. n. 5 e pag. n. 6) sia la prestazione principale che la prestazione accessoria e richiamato il disposto dell'art. 48, comma 2, del D.lgs. n. 50/16, ai sensi del quale, in caso di servizi, nella RTI verticale "(...) il mandatario esegue la prestazione di servizi o di forniture indicati come principali anche in termini economici, i mandanti quelle secondarie." e tenuto conto che requisiti tecnici - economici in capo alla Mandataria debbono essere in misura maggioritaria, la risposta è positiva nel senso che la prestazione accessoria sia fatta da una sola delle mandatarie.

QUESITO 6:

- A) Certificazioni qualità: in caso di Consorzi Stabili, ex art.45 lett. c) D.lgs. 50/ 2016, chiediamo conferma che le certificazioni possano essere possedute indifferentemente dal Consorzio e/o dalle Consorziatè esecutrici;
- B) Capacità tecnica e professionale - pag.6 disciplinare di gara "Elenco principali servizi presso strutture sanitarie":
- chiediamo conferma che per "ultimi tre anni (solari)" si intenda il triennio 2014-2016;
 - chiediamo conferma che il requisito "di almeno un ospedale con 300 pl non sia richiesto per l'intero triennio (ovvero con continuità) ma sia sufficiente anche solo una frazione del periodo considerato; in altri termini, esemplificando, il contratto con l'AO di XY, eseguito dal 1/1/ 2014 al 31/5/2015, avente n°1 Ospedale con 600 p.l. soddisfa il requisito richiesto.
- C) Servizi di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione - disciplinare di gara, pag. 6: si chiede conferma che i requisiti di capacità tecnica richiesti in fondo alla pagina, siano riferiti alle suddette attività;
- D) Sopralluogo: in caso di RTI, Consorzi Ordinari, Consorzi Stabili o di cooperative chiediamo da chi debba essere eseguito il sopralluogo (da una qualunque delle imprese? da una qualsiasi delle imprese in nome e per conto delle altre e quindi con delega di quest'ultime? Da tutte le imprese Riunite?)
- E) Cauzione provvisoria: chiediamo conferma che l'eventuale certificato qualità per la

riduzione dell'importo garantito possa essere allegato in copia conforme ex DPR 445/2000.

RISPOSTE AL QUESITO 6:

Risposta al Punto A):

Si veda la risposta al punto A) del Quesito 4

Risposta al Punto B):

“L’elenco dei principali servizi presso Strutture Sanitarie, con almeno un Ospedale da 300 pl, negli ultimi tre anni (solari) dalla pubblicazione del presente bando” riportato a pag 6 del Disciplinare è da intendersi il triennio 2014- 2016 e nel triennio ovvero anche in uno solo dei tre anni, tra i servizi prestati, vi deve essere il servizio prestato in almeno un Ospedale da 300 pl.

Risposta al Punto C):

I requisiti di *“ capacità tecnica: a) dichiarazione indicante l’attrezzatura, il materiale e l’equipaggiamento tecnico di cui si disporrà per eseguire l’appalto”*, indicati alla fine della pag. 6 del Disciplinare, si riferiscono alla prestazione accessoria *“Disinfezione, Disinfestazione e Derrattizzazione”*.

Risposta al Punto D):

Il sopralluogo in caso di ATI o RTI e Consorzi non ancora formalmente costituiti, potrà essere effettuato da una qualsiasi delle Imprese che intendo associarsi o consorziarsi.

In caso di Operatori Economici già formalmente costituiti, il sopralluogo sarà effettuato dal soggetto che presenterà offerta in sede di gara.

Risposta al Punto E):

Così come riportato al pag. 13 punto 4) del Disciplinare, al fine di poter beneficiare della dimidiazione della cauzione, prevista ex art 93, comma 7, del D.lgs 50/2016, dovrà essere prodotta, a pena di esclusione, dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli artt. 45 e 46 del d.P.R. 445/2000 inerente il possesso di valida certificazione di qualità rilasciata da un ente certificatore accreditato. In particolare, dovrà essere allegata, congiuntamente alla documentazione richiesta, fotocopia resa autentica della certificazione di qualità ex DPR 445/2000.

Nel caso di possesso delle ulteriori certificazioni indicate nell’art. 93, c. 7, del D.Lgs. n. 50/16, anche in tale caso dovranno essere prodotte copie rese conformi agli originali delle certificazioni possedute ex DPR 445/2000.

QUESITO 7:

A)Si chiede cortesemente di confermare quale delle due ipotesi sia quella corretta:

-) il limite massimo di 200 pagine per la redazione dell’Offerta Tecnica è da intendersi come pagine scritte da un solo lato (solo fronte), e dunque pari a 200 (duecento) facciate;

-)) il limite massimo di 200 pagine per la redazione dell’Offerta Tecnica è da intendersi come pagine scritte da entrambi i lati (fronte/retro), e dunque pari a 400 (quattrocento) facciate.

RISPOSTA AL QUESITO 7:

RISPOSTA AL PUNTO A)

La Relazione nel suo complesso dovrà essere contenuta su un massimo di 200 fogli solo fronte

QUESITO 8:

A) Con riferimento allo schema riepilogativo di valutazione delle offerte tecniche (pag. 18 del Disciplinare), si evidenzia che il sub elemento qualitativo "Indicazione di quali elementi e procedure, anche in termini di ...omissis... e per la realizzazione degli audit" venga richiesto due volte (una volta nell'ambito delle metodologie e l'altra nell'ambito dell'autocontrollo). Si chiede conferma che la prima rappresenti un refuso e di modificare conseguentemente i punteggi.

RISPOSTA AL QUESITO 8:

RISPOSTA AL PUNTO A)

Negli elementi qualitativi di cui al Disciplinare (pag. 18) non vi è alcun refuso, in quanto si è inteso valutare nell'elemento qualitativo "Metodologie Tecnico Operative" il sub elemento qualitativo "*Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adottate per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit*" (assegnando allo stesso un sub peso ponderale di 3) quale sistema e procedura che l'operatore economico intende adottare per il controllo delle prestazioni e del livello qualità.

Mentre nell'elemento qualitativo "Criteri e metodi di controllo e verifica dell'attività svolta" il sub elemento qualitativo "*Indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adotta per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit*" (assegnando allo stesso un sub peso ponderale di 5) viene valutato in relazione al sistema di controllo l'operatore economico adotta per verificare l'attività svolta.

QUESITO 9:

A) Il Disciplinare di gara prevede, tra i requisiti di capacità economica e finanziaria un fatturato specifico per servizi analoghi a quello del settore di attività oggetto dell'appalto.

Si chiede se tra i servizi analoghi rientrano i servizi di pulizia presso strutture ed uffici pubblici anche non in ambito non sanitario

B) Si chiede di confermare che il periodo di riferimento per il requisito del fatturato specifico di cui al punto 2) lett. c del Disciplinare di gara, sia il triennio 2014-2015 -2016, considerato che il valore del fatturato è conoscibile ancor prima dell'approvazione del bilancio

RISPOSTA AL QUESITO 9:

RISPOSTA AL PUNTO A):

Si veda risposta al punto A) del Quesito 1.

RISPOSTA AL PUNTO B):

Come indicato nel Disciplinare a pag. 6 il “*Fatturato specifico (...), realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando*”, i tre esercizi finanziari debbono essere approvati; pertanto, si chiede il dato triennale certificato dall’approvazione del bilancio.