

## FAQ 24.10.2013

**Quesito n. 1:** Art. 4.2 (pag. 6) del Capitolato d'Oneri: Il gruppo di 50 pazienti cardiopatici cronici sono un "sottogruppo" dei 1.300 utenti del servizio di Telesoccorso o possono essere 50 persone distinte ed aggiuntive a tale gruppo ?

**Risposta:** *I 50 pazienti cardiopatici cronici rappresentano un gruppo distinto ed aggiuntivo rispetto ai 1300 utenti del Servizio di Telesoccorso, come indicato all'art.2 Oggetto dell'appalto del Capitolato d' Oneri.*

**Quesito n. 2:** Art. 8 punto F (pag. 13) del Disciplinare di Gara: è corretto assumere che in base alle disposizioni della deliberazione (art. 2) il contributo da pagare è di € 140,00 ?

**Risposta:** *Il contributo da versare all'Avcp per la partecipazione alla gara è pari ad € 140,00. Il versamento dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate sul sito internet dell'Autorità ( [www.avcp.it](http://www.avcp.it) – contributi in sede di gara.*

**Quesito n. 3:** All'art. 3 (pag. 4) del Capitolato d'Oneri si cita che "l'aggiudicatario attiverà il servizio di teleassistenza e telesoccorso dal giorno successivo alla stipula del contratto", mentre all'art. 3.1 (pag. 6 in fondo) del "Documento di Progettazione" si menziona il fatto di "fornire in uso agli abbonati ed installare presso il domicilio degli stessi gli apparecchi periferici entro 10 gg. lavorativi dalla comunicazione della Regione....". Quale delle 2 si deve considerare come tempistica di attivazione del servizio di telesoccorso, dal momento che è materialmente impossibile partire il giorno dopo la stipula del contratto con le attivazioni di 1.300 utenze ?

**Risposta:** *Il Capitolato d'oneri prescrive all'art.3 che "l'aggiudicatario attiverà il servizio di teleassistenza e telesoccorso dal giorno successivo alla stipula del contratto" ed il Documento di Progettazione dispone all'art.3.1 Attivazione servizio e manutenzione " Fornire in uso agli abbonati e installare presso il domicilio degli stessi, gli apparecchi periferici entro 10 gg. lavorativi dalla comunicazione da parte della Regione del nominativo dell'utente da allacciare; tale termine, qualora l'assistito non disponga del telefono, decorre dalla data di segnalazione all'organizzazione dell'avvenuto allacciamento del telefono". Si precisa pertanto che la fase di predisposizione e propedeutica alla erogazione del servizio deve avvenire dal giorno successivo la stipula del contratto e che l'attivazione del servizio presso gli utenti e la relativa installazione deve avvenire nei termini definiti dal Documento di Progettazione.*

**Quesito n. 4:** È ipotizzabile per la Stazione Appaltante un subentro all'attuale gestore del servizio – anche al fine di non interrompere il servizio all'utenza – prendendosi in carico tutti gli attuali dispositivi, qualora in perfetto stato di funzionamento, valorizzando gli stessi mediante accordo privato tra le parti ?

**Risposta:** *Il precedente servizio di telesoccorso/teleassistenza è pervenuto a scadenza nell'aprile 2012 quindi attualmente non è attivo. Come previsto dal contratto i dispositivi sono stati ritirati dal precedente gestore del servizio.*

**Quesito n. 4:** Art. 5 (pag. 8) del "Documento di Progettazione": in riferimento alle spese telefoniche si devono ritenere incluse nella base d'asta tutte le tipologie di telefonate (soccorso, help-desk, telefonate automatiche di verifica tecnologica) e quindi far transitare tutto il traffico

telefonico complessivo tramite un numero verde gratuito oppure si possono considerare comprese nel calcolo della base d'asta solo quelle di soccorso ?

**Risposta:** Le spese telefoniche devono ritenersi incluse nella base d'asta come indicato all'art.5 Analisi dei costi e quadro economico complessivo del Documento di Progettazione.