



Regione Molise

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE
Via Genova, 11 – 86100 Campobasso

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE E MANUTENZIONE FULL-RISK DELL’HARDWARE E DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER IL SERVIZIO 118.

VERBALE N.3

L’anno duemilasedici, il giorno 19 del mese di gennaio, in Campobasso, nella sede della Regione Molise in via Genova n. 11, alle ore 10,30 si è riunita, a seguito di convocazione a mezzo e-mail, la Commissione giudicatrice, nominata con determinazione direttoriale della Direzione Generale per la Salute n. 275 del 27.11.2015, per l’affidamento della gestione e manutenzione full-risk dell’hardware e del software applicativo per il servizio 118, composta dai sigg.:

- Avv. Claudia Angiolini – Presidente
- Dott. Livio De Angelis - Componente
- Ing. Fernando De Benedetto – Componente.

Funge da Segretario verbalizzante il dott. Giuseppe Battista, nominato con determinazione direttoriale della Direzione Generale per la Salute n. 276 del 30.11.2015.

La Commissione procede nei lavori con la lettura e l’analisi dell’offerta tecnica del RTI Engineering S.p.A. – P.A. Digitale Adriatica s.r.l., verificandone positivamente la conformità tecnica.

Al termine dell’analisi dell’offerta tecnica, ciascun Commissario procede discrezionalmente all’attribuzione dei punteggi per ogni criterio valutato.

La Commissione compila la scheda contenente i criteri ed i sub-criteri ed il punteggio massimo attribuibile, completando la valutazione RTI Engineering S.p.A. – P.A. Digitale Adriatica s.r.l..

Detta scheda viene allegata al presente verbale, costituendone parte integrante e sostanziale.

Al termine dell’analisi dell’offerta tecnica, ciascun Commissario procede discrezionalmente all’attribuzione dei punteggi per ogni criterio valutato.

Alle ore 16.00 la Commissione interrompe i lavori e decide di autoconvocarsi per il giorno 5 febbraio 2016, alle ore 10.00.

Il Presidente dichiara conclusa la seduta e procede a custodire la documentazione di gara nella cassaforte.

Del che il presente verbale, letto confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Claudia Angiolini

I COMPONENTI

F. De B.

L. De A.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

G. Battista

N.	Criterio	Sotto Criteri	Punteggio Massimo	Punteggio in decimi	Peso	Punteggio Finale	TOTALE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3
1	Qualità e completezza del piano per l'organizzazione generale e la continuità dei servizi con particolare riferimento al trasferimento della sede del 118 MOULSE	Costituzione del team di lavoro (responsabile del progetto e specialisti) che si intende assegnare al progetto, corredato delle note curriculari attestanti le competenze e le esperienze professionali in merito alla realizzazione di progetti con caratteristiche attinenti alla fornitura oggetto del presente appalto Competenze del personale di presidio e di quello di Help Desk (curriculum e formazioni); Organizzazione del servizio per lo spostamento della sede della centrale del 118 MOULSE Aderenza ai requisiti minimi del capitolato tecnico riguardanti la gestione e manutenzione full risk Migliore rispetto a quanto riportato nella documentazione di gara Rispetto degli SLA	10	7	0,225	1,575	6,23	7	7	7
2	Modalità di conduzione del servizio di Gestione e Manutenzione full-risk	Miglioramenti rispetto alla dotazione attuale (Hardware e software di base sia centrale che periferico; reti LAN, WAN e GPRS) Migliore del software applicativo attualmente presente esclusi i moduli aggiuntivi richiesti all'interno del capitolato tecnico; Miglioramenti introdotti dal nuovo software applicativo fornito Copertura territoriale del Carrier scelto per il corretto funzionamento degli apparati in dotazione. Migliore di copertura rispetto all'attuale gestore del traffico.	10	8	0,1	0,8	1,50	8	8	8
3	Aggiornamento tecnologico della piattaforma in esercizio	Criteria e tempi di intervento per la gestione della manutenzione : o Preventiva o Correttiva	10	7	0,15	1,05	2,10	7	7	7
4	Connettività e traffico dati rete GPRS/UMTS/HSDPA	Soluzioni adottate per gli interventi di parti di ricambio e/o per la sostituzione di apparati non più funzionanti (tempi di intervento, interruzione del servizio, utilizzo di un magazzino). Criteria e tempi di intervento per la gestione della manutenzione: o Preventiva o Correttiva o Adattativa	10	7	0,15	1,05	2,25	7	7	8
5	Manutenzione Hardware	Soluzioni adottate per l'installazione ex novo di software di base e/o software a servizio di nuove periferiche (tempi di intervento, interruzione del servizio, utilizzo di "muletto" pre configurati). Criteria e tempi di intervento per la gestione della manutenzione: o Preventiva o Correttiva o Adattativa	10	7	0,15	1,15	2,25	8	8	7
6	Manutenzione Software di base	Soluzioni adottate per l'installazione e configurazione di nuovi apparati di rete e per il ripristino degli stessi Soluzioni adottate nel caso di interruzione dei collegamenti WAN e della copertura GPRS/UMTS/HSDPA	10	7	0,1	0,766666667	2,23	8	8	7
7	Manutenzione del sistema di trasmissione dati	Soluzioni adottate per l'eliminazione degli errori (gestione e interruzione del servizio); Soluzioni adottate per l'aggiornamento periodico e/o aggiornamento legato a mutate leggi nazionali o Regionali; Accuratezza del modello cartografico utilizzato	10	7	0,12	0,84	2,05	7	7	7
8	Manutenzione Software applicativo	Soluzioni adottate per l'eliminazione degli errori (gestione e interruzione del servizio); Soluzioni adottate per l'aggiornamento periodico e/o aggiornamento legato a mutate leggi nazionali o Regionali; Strutturazione del servizio con particolare riferimento ai livelli di intervento	10	7	0,12	0,88	4,36	8	7	8
9	Servizio di presidio		10	7	0,15	1,05	2,05	7	7	7

B
KA

10	Strutturazione e competenze del servizio di Help Desk e modalità di assistenza remota	personale coinvolto e orari Competenze specifiche del personale nel presidio con particolare riferimento alla copertura di ruoli analoghi;	10	6,66666667	7	0,15	1	4,90	6	7	7	7	
11	Moduli Software Aggiuntivi	Qualità dei moduli software aggiuntivi richiesti	10	7	0,125	0,875	3,67	7	7	7	7		
		Qualità dell'integrazione dei moduli richiesti con il software applicativo di gestione dell'emergenza/urgenza;	10	7	0,125	0,875		7	7	7			
		Possibilità di utilizzo del software su più piattaforme	10	7,33333333	0,125	0,91666667		7	7	8			
12	Accuratezza del progetto presentato in fase di gara	Livello di accuratezza nell'individuazione dei delibratori sul territorio regionale e, quindi, accuratezza della cartografia del software	10	8	0,125	1	2,40	8	8	8	8		
		Dettagli descrizione dei servizi richiesti	10	8	0,15	1,2		8	8	8			
		Qualità di strutturazione del documento e leggibilità	10	8	0,15	1,2		8	8	8			
13	Migliorie tecniche rispetto alle specifiche minime richieste	Migliorie tecniche rispetto alle richieste	10	7	0,2	1,4	1,40	7	7	7	7		
14	Fornitura, gestione e manutenzione del NUE e dei relativi servizi	Sistema di Gestione del 112NUE integrato e aderente alla normativa vigente	10	7	0,13333333	0,93333333	2,80	7	7	7	7		
		Condizione dei rapporti con gli attori coinvolti Gestione e Manutenzione del sistema di gestione del NUE	10	7	0,13333333	0,93333333		7	7	7	7		
								42,83					