

# Il Contratto di Servizio 2024-2033 Molise

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo* 2024	Penali * 2024
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	88,10%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,20%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo * 2024	Penali* 2024
% treni circolati su treni programmati	99,60%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo * 2024	Penali * 2024
<b>Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni</b> <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 67%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100 % stazione tipo B: 100 % stazione tipo C: 100 %	stazione tipo A: 100 % stazione tipo B: 100 % stazione tipo C: 100 %	n.d.
<b>Funzionamento validatrici</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100 % stazione tipo B: 100 % stazione tipo C: 100 %	stazione tipo A: 100 % stazione tipo B: 100 % stazione tipo C: 100 %	n.d.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	90%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	95%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Conformità interventi di pulizia classe A/IL1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	95%	n.d.	n.d.
<b>Conformità interventi pulizia classe B /IL2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	n.d.	
<b>Conformità interventi pulizia classe C/IP3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	n.d.	
<b>Conformità interventi pulizia classe D/IP4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	90%	n.d.	

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024
<b>Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	95%	n.d.	
<b>Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova</b> <i>% toilette accessibili/in servizio, su totale toilette presenti</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta</b> <i>% toilette accessibili/in servizio, su totale toilette presenti</i>	95%	n.d.	
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova</b> <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte altra flotta</b> <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	95%	n.d.	
<b>Disponibilità servizi bici - linea FR1</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	90%	n.d.	n.d.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

<b>ALTRI INDICATORI</b>			
	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Penali</b>
	<b>2024</b>	<b>2024</b>	<b>2024</b>
<b>Offerta dei posti</b>	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	100%	n.d.
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.

# Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Molise: l'offerta</i> "
Passeggeri * treni-km	82.221.725
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%