



REGIONE MOLISE

SERVIZIO PER LA GESTIONE

DELLE EMERGENZE REGIONALI 112



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO 116117

ASSISTENZA SANITARIA NON URGENTE

La Regione Molise, Servizio per la Gestione delle Emergenze regionali 112, in qualità di Titolare autonomo del Trattamento dei dati delle chiamate afferenti al servizio NEA116117 di assistenza sanitaria non urgente, La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali conferiti a tale servizio saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

La Regione Molise, informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: privacy@nue112molise.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

POLO DELL'EMERGENZA

Corso Risorgimento, 201 (c/o Auditorium 10 settembre 1943) – 86170 ISERNIA

PEC PROTOCOLLO GENERALE – regionemolise@cert.regione.molise.it

PEC ACCESSO ATTI – nue112molise@cert.regione.molise.it





REGIONE MOLISE

SERVIZIO PER LA GESTIONE

DELLE EMERGENZE REGIONALI 112



NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO NEA

116117

PER CURE NON URGENTI



OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Servizio per la Gestione delle Emergenze regionali 112 tratta con la centrale NEA 116117 dati personali comuni delle chiamate di assistenza sanitaria non urgente tra cui, ad esempio, dati identificativi, dati di contatto, dati relativi alla posizione, al fine di dare seguito alle Sue richieste che verranno successivamente prese in carico da ASREM Molise, titolare autonomo per le competenze sanitarie di questa parte di trattamento, nel rispetto della normativa regionale, nazionale ed europea vigente.

Di seguito, si riportano le indicazioni di dettaglio relative alle attività di trattamento di dati personali eseguito.

GESTIONE NEA 116117



FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicata:

PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA.

Alla ricezione di una chiamata al numero 116117, un operatore della Centrale di Risposta NEA 116117 rileva, tramite una breve intervista, i dati personali di contatto del chiamante, l'oggetto della chiamata e le informazioni idonee a evidenziare eventuali richieste sanitarie che richiedono di trasferire la chiamata alla COCAP dell'ASREM oppure al servizio 118 di soccorso sanitario.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

FLUSSO DATI VERSO ASREM MOLISE.

Ove venga richiesto un intervento sanitario non urgente, la chiamata verrà trasferita alla Centrale Operativa di Continuità dell'Assistenza Primaria (COCAP), terminale territoriale medicalizzato attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, introdotto dall'ASReM (Azienda Sanitaria Regionale del Molise) a supporto del Numero Europeo Armonizzato 116117 per le cure mediche non urgenti. Questa centrale gestisce diverse attività sanitarie rivolte ai cittadini, tra cui:

- Consulenza telefonica medica
- Televisite e teleconsulti

POLO DELL'EMERGENZA

Corso Risorgimento, 201 (c/o Auditorium 10 settembre 1943) – 86170 ISERNIA

PEC PROTOCOLLO GENERALE – regionemolise@cert.regione.molise.it

PEC ACCESSO ATTI – nue112molise@cert.regione.molise.it





REGIONE MOLISE

SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE REGIONALI 112



	• Attivazione di visite mediche e prestazioni infermieristiche domiciliari Qualora si rilevi la necessità di un intervento sanitario urgente, la chiamata verrà inoltrata al servizio 118 Molise, competente per gli interventi urgenti. BASE GIURIDICA: • Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. FLUSSO DATI VERSO 118 MOLISE Qualora in ricezione si rilevi la necessità di un intervento sanitario urgente, la chiamata verrà inoltrata al servizio 118 Molise, competente per gli interventi urgenti. BASE GIURIDICA: • Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. REGISTRAZIONE AUDIO. L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento. BASE GIURIDICA: • Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri. INTERPRETARIATO. In alcuni casi, un interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso da parte di chi ha difficoltà con la lingua italiana. BASE GIURIDICA: • Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; • Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.
--	---

POLO DELL'EMERGENZA

Corso Risorgimento, 201 (c/o Auditorium 10 settembre 1943) – 86170 ISERNIA

PEC PROTOCOLLO GENERALE – regionemolise@cert.regione.molise.it

PEC ACCESSO ATTI – nue112molise@cert.regione.molise.it





REGIONE MOLISE

SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE REGIONALI 112



	MODALITÀ DI TRATTAMENTO Il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità informatizzata e/o cartacea, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti sanitari e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR. I trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, par. 2, lett. f) e 22 GDPR.
	TRASFERIMENTO DATI I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.
	NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE Si comunica che in mancanza del conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con il paziente/utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di dare seguito alla Sua richiesta in modo corretto.
	DIRITTI DELL'INTERESSATO E CONTATTI L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.

POLO DELL'EMERGENZA

Corso Risorgimento, 201 (c/o Auditorium 10 settembre 1943) – 86170 ISERNIA

PEC PROTOCOLLO GENERALE – regionemolise@cert.regione.molise.it

PEC ACCESSO ATTI – nue112molise@cert.regione.molise.it





REGIONE MOLISE

SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE REGIONALI 112



	Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di Regione Molise – Servizio per la Gestione delle Emergenze regionali 112. Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità: • invio PEC all'indirizzo: nue112molise@cert.regione.molise.it ed all'indirizzo email: privacy@nue112molise.it Per l'esercizio dei diritti sui dati sanitari in titolarità di ASREM Molise, potrà rivolgersi ai contatti sopra indicati o all'indirizzo e-mail del DPO ASREM: dpo@asrem.org
Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC	

POLO DELL'EMERGENZA

Corso Risorgimento, 201 (c/o Auditorium 10 settembre 1943) – 86170 ISERNIA

PEC PROTOCOLLO GENERALE – regionemolise@cert.regione.molise.it

PEC ACCESSO ATTI – nue112molise@cert.regione.molise.it

