

Titolo del Corso:

"Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: Strumenti e Processi per il Personale Amministrativo, Tecnico e Direttivo"

Discenti: Personale Amministrativo, Tecnico e Direttivo

Durata del corso: 72 ore totali, suddivise in 12 giornate da 6 ore ciascuna

Obiettivi del Corso:

1. **Comprendere le funzionalità e il ruolo del FSE 2.0** nel sistema sanitario, con particolare attenzione alla gestione amministrativa e operativa.
2. **Integrare l'uso del FSE** nei processi amministrativi e tecnici dell'ASL e degli studi medici, garantendo una gestione efficiente delle informazioni sanitarie.
3. **Assicurare la protezione dei dati** e il rispetto delle normative vigenti sulla privacy e sicurezza dei dati personali, migliorando la gestione del rischio.
4. **Facilitare la comunicazione e la collaborazione** tra il personale amministrativo e clinico attraverso l'utilizzo del FSE per ottimizzare i percorsi di cura e l'efficienza gestionale.
5. **Sviluppare competenze pratiche e tecniche** sull'utilizzo del FSE per il supporto amministrativo, CUP, accoglienza, URP, e affari generali, migliorando l'esperienza del paziente e l'efficienza del sistema.

Programma dettagliato delle 12 giornate formative

Giorno 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0 e il suo Ruolo nei Processi Amministrativi

- **Durata:** 6 ore
 - Cos'è il FSE 2.0 e come si inserisce nei processi sanitari e amministrativi? (1,5 ore)
 - Ruolo del personale amministrativo, tecnico e direttivo nel supporto al FSE (1,5 ore)
 - Panoramica delle principali funzionalità del FSE per la gestione delle informazioni sanitarie (2 ore)
 - Discussione: Come il FSE può migliorare l'efficienza dei processi ASL e degli studi medici? (1 ora)

Giorno 2 - Accesso, Autenticazione e Utilizzo del FSE

- **Durata:** 6 ore
 - Modalità di accesso sicuro al FSE per il personale amministrativo e tecnico (1,5 ore)
 - Gestione delle credenziali e autorizzazioni per il personale ASL e studi medici (1,5 ore)
 - Funzionalità di base per la consultazione e l'aggiornamento dei dati (2 ore)
 - Discussione e Q&A: Esperienze pratiche e difficoltà comuni nell'accesso al FSE (1 ora)

Giorno 3 - Il FSE e la Gestione del Paziente: Ruolo di CUP, Accoglienza e URP

- **Durata:** 6 ore

- Il ruolo del CUP e dell'accoglienza nella gestione del FSE (2 ore)
- Gestione delle prenotazioni e dei referti tramite il FSE (1,5 ore)
- Interazione con l'URP: come rispondere alle richieste dei cittadini sull'uso del FSE (1,5 ore)
- Discussione e simulazione: Esempi pratici di gestione del paziente tramite il FSE (1 ora)

Giorno 4 - Sicurezza dei Dati e Privacy: La Tutela delle Informazioni nel FSE

- **Durata:** 6 ore
 - Normative di sicurezza e privacy: Il ruolo del personale amministrativo e tecnico (2 ore)
 - Gestione del consenso informato per l'accesso ai dati sanitari nel FSE (1,5 ore)
 - Procedure di sicurezza per la protezione dei dati sensibili e sanitari (1,5 ore)
 - Discussione: Come garantire la protezione dei dati e la conformità al GDPR (1 ora)

Giorno 5 - Il FSE come Strumento di Supporto per la Gestione del Rischio (Risk Management)

- **Durata:** 6 ore
 - Ruolo del FSE nel miglioramento della qualità e nella gestione del rischio (2 ore)
 - Tracciabilità e audit degli accessi al FSE: responsabilità amministrative e legali (2 ore)
 - Simulazioni pratiche di gestione del rischio tramite l'analisi dei dati nel FSE (1,5 ore)
 - Discussione: Come il Risk Management può utilizzare il FSE per la prevenzione dei rischi (0,5 ore)

Giorno 6 - L'Integrazione del FSE nei Processi Amministrativi di Affari Generali e Supporto Giuridico

- **Durata:** 6 ore
 - Integrazione del FSE nei flussi di lavoro amministrativi e giuridici (2 ore)
 - Ruolo degli Affari Generali e del Supporto Giuridico Amministrativo nella gestione dei dati sanitari (2 ore)
 - Simulazione pratica: gestione di pratiche legali e documentazione tramite il FSE (1,5 ore)
 - Discussione: Sfide giuridiche nell'uso del FSE per le ASL e gli studi medici (0,5 ore)

Giorno 7 - Integrazione dei Processi Tecnologici e Amministrativi: Il Ruolo del Personale Tecnico

- **Durata:** 6 ore
 - Ruolo del personale tecnico nell'integrazione dei sistemi informativi con il FSE (2 ore)
 - Gestione delle infrastrutture tecnologiche e supporto tecnico per il FSE (2 ore)
 - Simulazione pratica: Risoluzione dei problemi tecnici e supporto agli utenti del FSE (1,5 ore)
 - Discussione: Come migliorare la collaborazione tra amministratori e tecnici per il FSE (0,5 ore)

Giorno 8 - Workshop: Il FSE nella Gestione delle Informazioni e del Paziente

- **Durata:** 6 ore
 - Esercitazione pratica sull'uso del FSE per la gestione delle informazioni del paziente (3 ore)
 - Simulazioni di interazioni tra CUP, URP, affari generali e amministratori tramite il FSE (2 ore)

- Discussione e revisione delle esercitazioni: identificare miglioramenti nei processi operativi (1 ora)

Giorno 9 - Il Ruolo degli Organi Direttivi e il Supporto del FSE nella Gestione Strategica

- **Durata:** 6 ore
 - Ruolo degli Organi Direttivi nella governance del FSE (1,5 ore)
 - Utilizzo del FSE per il monitoraggio delle prestazioni sanitarie e amministrative (2 ore)
 - Strumenti di analisi dei dati nel FSE per la pianificazione strategica (1,5 ore)
 - Discussione: Come il FSE può supportare le decisioni strategiche a livello dirigenziale (1 ora)

Giorno 10 - La Gestione delle Relazioni con i Pazienti Tramite il FSE

- **Durata:** 6 ore
 - Gestione della comunicazione con i pazienti tramite il FSE: dal CUP all'URP (2 ore)
 - Strumenti per migliorare l'esperienza del paziente attraverso il FSE (1,5 ore)
 - Workshop: Simulazione della gestione delle richieste del paziente e dell'accesso ai dati (2 ore)
 - Discussione: Come migliorare la trasparenza e la comunicazione attraverso il FSE (0,5 ore)

Giorno 11 - Workshop Pratico: Gestione Completa delle Operazioni Amministrative e Tecniche tramite il FSE

- **Durata:** 6 ore
 - Esercitazioni pratiche sull'uso del FSE nei vari ruoli: amministrativo, tecnico e CUP (3 ore)
 - Simulazioni di casi complessi con coinvolgimento di più dipartimenti e processi (2 ore)
 - Discussione e analisi collettiva delle soluzioni adottate nelle simulazioni (1 ora)

Giorno 12 - Conclusioni e Valutazione Finale

- **Durata:** 6 ore
 - Riepilogo dei principali argomenti trattati nel corso (1,5 ore)
 - Domande e risposte per chiarimenti finali (1,5 ore)
 - Esercitazione finale: Gestione di un caso complesso attraverso l'utilizzo del FSE (2 ore)
 - Valutazione dell'apprendimento e feedback finale sul corso (1 ora)