



Regione Molise

SERVIZIO PER LA GESTIONE
DELLE EMERGENZE REGIONALI 112




INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

NUMERI DI EMERGENZA

La Regione Molise, Servizio per la Gestione delle Emergenze regionali 112, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "NUE 112" o "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

La Regione Molise, informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: privacy@nue112molise.it.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO	
	<p>Oggetto del trattamento</p> <p>Il Titolare tratta dati personali comuni (tra cui, ad esempio, dati identificativi, dati di contatto, dati relativi alla posizione), nonché appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es: dati relativi allo stato di salute) acquisiti nell'ambito della gestione delle chiamate al numero unico di emergenza 112.</p> <p>Ciò avviene principalmente al fine di dare seguito alle Sue richieste, nel rispetto della normativa regionale, nazionale ed europea vigente.</p> <p>Di seguito, si riportano le indicazioni di dettaglio relative alle attività di trattamento di dati personali eseguito.</p>

GESTIONE NUE 112



Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicitata:

- a) PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA DI EMERGENZA. Gestione della chiamata in entrata, da parte di un operatore della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112. Tale attività è supportata dalla trasmissione immediata dei dati identificativi e di localizzazione del numero chiamante da parte del CED Interforze del Ministero dell'Interno.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

- b) GEOLOCALIZZAZIONE UTENTE. La telefonata in entrata è geolocalizzata per consentire la gestione dell'eventuale intervento di soccorso.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri.

c) FLUSSO DATI VERSO ALTRI NUMERI DI EMERGENZA. Eventuale inoltro della chiamata in entrata e dei dati acquisiti dal chiamante (scheda contatto) alla centrale di secondo livello "PSAP 2" competente per funzione e territorio

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

d) REGISTRAZIONE AUDIO. L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento.



BASE GIURIDICA:

- Art 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

e) INTERPRETARIATO. In alcuni casi, l'interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso da parte di chi ha difficoltà con la lingua italiana.

BASE GIURIDICA:

- Art 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi

	<p>di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.</p>
	<p>Periodo di conservazione dei dati personali</p> <p>La Regione Molise La informa che i dati verranno conservati almeno per il tempo previsto e comunque non superiore a quello necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.</p> <p>In particolare, i dati e la documentazione generata e/o acquisita nell'ambito delle chiamate di emergenza alla CUR NUE 112 saranno conservati illimitatamente.</p>
	<p>Ambito di comunicazione dei dati personali</p> <p>I dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui sopra, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento; • le centrali di secondo livello "PSAP 2" competenti per funzione e territorio; • soggetti privati a seguito di richiesta di accesso, ove ammissibile; • società incaricate del servizio di interpretariato, debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR; <p>tutti i soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento fra cui enti e organizzazioni la cui comunicazione è richiesta dalla legge, forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica.</p>
<p>INDICAZIONI COMUNI</p>	



Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico ad uso del personale e professionisti sanitari e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR.


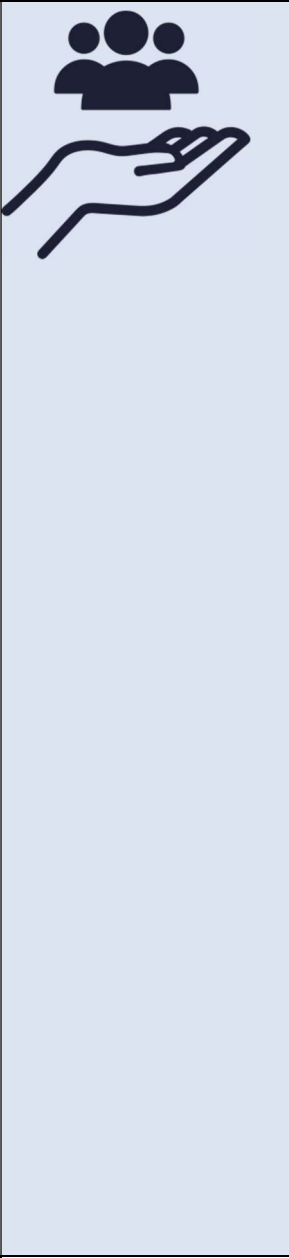
La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, par. 2, lett. f) e 22 GDPR.



Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.

	<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere</p> <p>Si comunica che in mancanza del conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con il paziente/utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di dare seguito alla Sua richiesta in modo corretto.</p>
	<p>Diritti dell'interessato</p> <p>L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.</p> <p>Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.</p> <p>Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di Regione Molise – Servizio per la Gestione delle Emergenze regionali 112</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio PEC all'indirizzo: nue112molise@cert.regione.molise.it ed all'indirizzo email: privacy@nue112molise.it
<p><i>Icone cc BY 4.0 Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC</i></p>	