



Il Contratto di Servizio 2024-2033 Molise

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2025

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	88,2%	92,90%	-
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,3%	92,60%	1.880,00 €
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
% treni circolati su treni programmati	99,7%	100%	-

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV) <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100%	100%	-
	stazione tipo B: 100%	100%	-
	stazione tipo C: 67%	100%	-
Funzionamento canali telematici (%BTEL) <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	-
Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service (%BAUT) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	100%	-
	stazione tipo B: 100%	98%	128,00 €
	stazione tipo C: 100%	100%	-
Funzionamento delle validatrici (%VAL) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	100%	-
	stazione tipo B: 100%	100%	-
	stazione tipo C: 100%	100%	-

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT

PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	90%	96%	2.352,00 €
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	90%	96%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	95%	98%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Conformità interventi di pulizia classe A/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	95%	Nessuna non conformità	-
Conformità interventi pulizia classe B /IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	Nessuna non conformità	
Conformità interventi pulizia classe C/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	Nessuna non conformità	
Conformità interventi pulizia classe D/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	90%	Nessuna non conformità	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	Nessuna non conformità	-
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	Nessuna non conformità	-
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	Nessuna non conformità	-
Accessibilità e funzionamento porte <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	Nessuna non conformità	-
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	90%	100%	-

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI

ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	100%	-
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI

INDICATORI GESTIONALI	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. <i>"La Direzione Regionale Molise: l'offerta"</i>
Passeggeri * treni-km	71.929.368
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n. d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. <i>"La Flotta"</i>
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n. d.

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato