



# **Il Contratto di Servizio Molise 2024-2033 Indicatori e livelli minimi di trasparenza**

**1° gennaio – 31 dicembre 2025**



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

<b>PUNTUALITA' E REGOLARITA'</b>			
<b>PUNTUALITA'</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	88,20%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,20%	n.d.	n.d.
<b>REGOLARITA'</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
% treni circolati su treni programmati	99,70%	n.d.	n.d.
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>			
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
<b>Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV)</b> <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo C: 67%	100%	n.d.
<b>Funzionamento canali telematici (%BTTEL)</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service (%BAUT)</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	98%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento delle validatrici (%VAL)</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	97%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	100%	n.d.

\* I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

<b>PULIZIA E COMFORT</b>			
<b>PULIZIA</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	90%	96%	n. d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale totale programmati</i>	90%	96%	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale totale programmati</i>	95%	98%	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul sul totale programmati</i>	100%	97%	
<b>Conformità interventi di pulizia classe A/IL1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	95%	97%	n. d.
<b>Conformità interventi pulizia classe B /IL2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	100%	
<b>Conformità interventi pulizia classe C/IP3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale totale effettuati</i>	95%	99%	
<b>Conformità interventi pulizia classe D/IP4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul sul totale effettuati</i>	90%	100%	

\* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

<b>PULIZIA E COMFORT</b>			
<b>COMFORT</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	n. d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette</b> <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale totale toilettes presenti</i>	100%	99%	n. d.
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	98%	n. d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte</b> <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	n. d.
<b>Disponibilità servizi bici - linea FR1</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale totale corse</i>	90%	100%	n. d.

\* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



# Altri Indicatori

<b>ALTRI INDICATORI</b>			
	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
<b>Offerta dei posti</b>	<b>Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.</b>	<b>100%</b>	<b>n. d.</b>
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	<b>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</b>	<b>100%</b>	<b>n. d.</b>
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	<b>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</b>	<b>100%</b>	<b>n. d.</b>

**\* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione**



# Indicatori Gestionali

<b>INDICATORI GESTIONALI</b>	
<b>Indicatori Gestionali</b>	<b>Anno 2025</b>
<b>Numero passeggeri trasportati</b>	<b>Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Molise: l'offerta"</b>
<b>Passeggeri * treni-km</b>	<b>71.929.368</b>
<b>Prezzo medio</b> <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	<b>n. d.</b>
<b>Distribuzione parco rotabile per età</b>	<b>Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"</b>
<b>Coverage ratio</b> <i>margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da ricavi da traffico</i>	<b>n. d.</b>



# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	<b>100%</b>
<b>Dotazione di impianti di toilette *</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	<b>100%</b>
<b>Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	<b>100%</b>

**\* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato**

