

Batteria 1 - AMM CONT - cat. D

Il suo ruolo è istruttore direttivo amministrativo contabile presso il Centro per l'impiego della regione Molise e si occupa della predisposizione di atti di programmazione finanziaria. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "E' stato inserito nel suo gruppo di lavoro un collega che viene dalla Cina e che, quando parla italiano, si esprime con diversi errori grammaticali".

Come sceglie di comportarsi?

- ☒ *Le fa notare le imperfezioni e si rende disponibile ad aiutarlo mediante affiancamento con un altro collaboratore*
- ☐ *Fa finta di nulla per non creare troppo disagio*
- ☐ *Lo corregge all'istante rimproverandolo aspramente*

Il suo ruolo è istruttore direttivo amministrativo contabile presso il Centro per l'impiego della regione Molise nell'ambito della programmazione finanziaria. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Viene a conoscenza di alcune anomalie procedurali compiute da un suo superiore nello svolgimento delle sue attività". Come si comporta considerato che è l'unica persona a saperlo?

- ☒ *Ne parla con il diretto interessato comunicandogli la necessità di un comportamento corretto*
- ☐ *Informa un collega di cui si fida e le chiede un consiglio su come gestire la situazione*
- ☐ *Manda una lettera anonima al superiore mettendolo al corrente che qualcuno è a conoscenza della questione*

Si occupa di predisposizione di atti di programmazione finanziaria presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Si accorge che i componenti della sua squadra non usano la modulistica aggiornata". Cosa sceglie di fare?

- ☒ *Propone un piccolo incontro con i nuovi colleghi per mostrare la modulistica da utilizzare e progetta un possibile sviluppo che la migliori*
- ☐ *Aspetta la fine del lavoro e progetta una conferenza per affrontare il problema*
- ☐ *Pensa che ognuno può utilizzare la modulistica che ritiene opportuna*

Il suo ruolo è istruttore direttivo amministrativo contabile presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Due suoi collaboratori che lavorano in coppia hanno idee opposte su come migliorare l'esecuzione del lavoro. Le hanno parlato, separatamente, e da entrambi ci sono suggerimenti importanti

- ☒ *Fissa una riunione con entrambi e fa in modo che espongano le loro idee apertamente, facendo poi una sintesi ed utilizzando le migliori proposte di ciascuno*
- ☐ *Prima decide quale delle due proposte sia più adatta per essere inserita, poi li incontra separatamente e dopo averli ringraziati del loro impegno ed atteggiamento proattivo, li mette al corrente della decisione presa*
- ☐ *Decide di fare un incontro con tutto l'ufficio in modo da allargare la gamma di possibili soluzioni. Non è detto che quelle due idee siano necessariamente le migliori possibili!*

Si occupa di predisposizione di atti di programmazione finanziaria presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Grazie alla sua esperienza, oggi il suo team leader le ha chiesto di lavorare a un progetto innovativo di livello mondiale. Le comunica che i tempi sono stretti e le attività da completare sono molte. Anche se alcuni aspetti di questo progetto le sono noti, si rende conto che è molto più complesso rispetto alla prima idea che si era fatto". Cosa sceglie di fare?

- ☒ *Manifesta la sua intenzione di portare a termine il progetto, iniziando dagli aspetti che le sono noti e tiene il team leader informato sullo stato di avanzamento dei lavori*

- ☐ *Rinuncia al progetto, dato che richiede un'eccessiva attività*
- ☐ *Inizia a lavorare al progetto, facendo presente al team leader che non è sicuro di essere in grado di terminarlo entro il periodo richiesto*

Il candidato illustri quali sono gli strumenti della programmazione regionale e gli organi competenti alla loro approvazione.

Parli il candidato delle tre diverse forme di accesso esistenti nel nostro ordinamento.