

## Batteria 1 - INFORMATICO - cat. D

*Il suo ruolo è specialista informatico presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Nell'ambito del progetto di digitalizzazione di un'area dell'Ente, a valle di un incontro di confronto tecnico sul tema con altri colleghi, deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Dopo aver parlato con un suo collega in merito a possibili soluzioni innovative si rende conto di avere un punto di vista diverso in merito". Quale comportamento sceglie di adottare?*

- ☒ *Mette in evidenza punti di forza e debolezze delle soluzioni da lei trovate e si esprime per proporre un'idea che risolva le criticità*
- ☐ *evidenzia gli aspetti meno validi della sua proposta*
- ☐ *Evita il confronto e fa finta di nulla*

*Il tuo ruolo è specialista informatico presso la regione Molise e sei coinvolto con il tuo gruppo di lavoro in un importante progetto di rinnovamento delle piattaforme tecnologiche. La complessità ed articolazione architettuale di tali piattaforme ha richiesto l'intervento di un gruppo di lavoro specialistico con forti competenze tecniche, per incrementare le possibilità di successo del progetto. Questo fatto ha però determinato una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata, alla quale devi far fronte. "Un collega appena arrivato in un nuovo gruppo di lavoro, denigra in maniera continua il tuo operato, dicendo bugie sulla tua persona". Come reagisci?*

- ☒ *Con gentilezza chiedi al collega un confronto per esprimere il tuo rammarico per il suo comportamento e costruire un sano rapporto collaborativo*
- ☐ *Con rabbia riferisci tutto al tuo capo davanti a tutti*
- ☐ *Continui a comportarti nello stesso modo, ignorando il tuo collega*

*Il suo ruolo è di responsabile informatico dell'area sistemi e infrastrutture presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche". Quale comportamento sceglie di adottare?*

- ☒ *Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai dipendenti*
- ☐ *Preparo una circolare operativa molto dettagliata nei contenuti*
- ☐ *Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente*

*Il suo ruolo è specialista informatico presso la regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "La collega con cui lavora si esprime con errori di grammatica, perché non essendo nata in Italia ha difficoltà". Cosa sceglie di fare?*

- ☒ *Le spiega che ha notato degli errori ma per lei non è un problema, si propone di aiutarla ad acquisire più dimestichezza*
- ☐ *Fa finta di non accorgersene*
- ☐ *La corregge davanti agli altri colleghi, deridendola*

*Il suo ruolo è dirigente del settore informatico presso il Centro per l'impiego della regione Molise. All'interno della sua unità organizzativa in che modo potrebbe valorizzare l'apporto di ciascun collaboratore al lavoro di squadra?*

- ☒ *Quando viene ottenuto un importante risultato, prova ad esaltare il successo e gratificare le risorse che hanno partecipato, ognuno nel suo ruolo*
- ☐ *Di fronte a queste situazioni cerca di rimanere sempre incerto, perché esaltando i successi di alcuni collaboratori, ha paura di suscitare il risentimento degli altri*

☐ *Comunica il risultato raggiunto*

*Il Candidato elenchi i protocolli di trasferimento file conosciuti e fornisca per ciascuno una sintetica descrizione delle caratteristiche, il campo di utilizzo, i vantaggi e gli svantaggi nella sua adozione.*

*Il Candidato indichi i tipi di strumenti che il DBMS di Oracle offre per ottimizzare il piano di esecuzione delle query. Ne descriva sinteticamente il principio di funzionamento, esempi di situazioni nelle quali si rende particolarmente necessario l'utilizzo, vantaggi e svantaggi nella loro applicazione.*