

Batteria 2 - INFORMATICO - cat. D

Il suo ruolo è specialista informatico presso il Centro per l'impiego della regione Molise ed è responsabile del progetto di digitalizzazione di un'area dell'Ente con mansioni di pianificazione e di coordinamento delle attività progettuali e delle persone coinvolte. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Gli impiegati del suo ufficio, facenti parte del progetto in questione, devono redigere un documento riassuntivo che evidenzia le attività svolte durante il mese. Lei ha il compito di visionarle e convalidare quanto affermato. Si accorge che due impiegati non hanno sufficientemente documentato la loro attività per almeno una settimana e sono refrattari ad apporre le necessarie modifiche perché hanno poco tempo". Cosa sceglie di fare?

- ☒ Si adopera per evidenziare l'importanza di questo documento e da il supporto necessario agli impiegati per modificarlo
- ☐ Comunica al suo dirigente che potrebbe esserci un ritardo nella consegna del report conclusivo e lo proroga ad oltranza
- ☐ Dovrebbe avvertire il suo dirigente dell'accaduto, ma lascia cadere la cosa: che se ne accorga da solo

Il suo ruolo è specialista informatico presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Il nuovo direttore ha preso di mira un suo collega, ma non capisce il motivo". Cosa sceglie di fare?

- ☒ Ne discute col direttore, spiegando che la situazione la mette a disagio e le rende noto che le politiche dell'azienda sono improntate al principio di buona condotta
- ☐ Se il comportamento persiste, lo segnalerà al responsabile
- ☐ Non interviene perché probabilmente ci sono questioni professionali che non riesce a cogliere. Ritiene, inoltre, che la questione non sia di sua competenza

Il suo ruolo è specialista informatico presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "L'addetto al RUP è in malattia perciò chiamano lei, che è l'addetto alle relazioni esterne. La conversazione inizia a diventare difficile". Cosa sceglie di fare?

- ☒ Prova a mantenere la calma e a rispondere al cliente. Se questo non è soddisfatto della risposta, lo tranquillizza dicendogli che presto verrà richiamato per risolvere ogni suo dubbio
- ☐ Le risponde che non è compito suo rispondere a determinate chiamate
- ☐ Cerca di mantenere la calma e rimanda la chiamata

Il suo ruolo è specialista informatico presso la regione Molise ed è responsabile di un progetto di innovazione dell'infrastruttura tecnologica, nel quale sono coinvolte diversi specialisti in ruoli di responsabilità. Nell'ambito di questo progetto, si sono rese necessarie alcune variazioni organizzative per rendere più agevole il lavoro e più sicuri i risultati, queste variazioni hanno comportato una situazione che si è venuta a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata, alla quale deve far fronte. "I suoi collaboratori, solitamente capaci di assumersi le proprie responsabilità, non stanno reagendo come previsto al cambio di organizzazione". Cosa fa?

- ☒ Organizza una riunione con il gruppo e motiva i componenti ad esprimere la loro opinione per condividere le sue direttive e farle attuare
- ☐ Ridefinisce gli standard
- ☐ Evita il confronto, lascia le cose come stanno

Il suo ruolo è di responsabile della manutenzione dei sistemi informativi dell'area di ragioneria presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Un collaboratore, sempre disponibile con gli altri colleghi, ha assunto diversi incarichi all'interno della sua squadra, ma si è trovato in difficoltà, perché ha commesso diversi errori". Come si comporta?

- ☒ Parla immediatamente con lui, facendogli notare che la sua eccessiva disponibilità gli sta creando gravi problemi di gestione del suo carico di lavoro. Si mostra disponibile ad aiutarlo e le gli consiglia di ripianificare le attività all'interno della squadra

- ☐ Lo solleva da alcuni incarichi per dare una risposta concreta alla situazione di emergenza che si è venuta a creare
- ☐ Prova ad ignorare il problema per evitare polemiche con i miei colleghi

Un contesto aziendale prevede postazioni lavorative sia interne alla sede fisica di lavoro (building) che esterne alla stessa, che devono essere utilizzate dagli utenti nella modalità cosiddetta 'agile' (abitazione utente). Tali postazioni sono collegate a server che risiedono all'interno di un'apposita sala, posta all'interno della sede aziendali. Su tali server girano gli applicativi aziendali al servizio degli utenti. Nel contesto citato, il Candidato indichi quale protocollo (o protocolli) di trasferimento file riterrebbe più opportuno adottare per garantire la massima sicurezza delle informazioni scambiate tra gli utenti ed i sistemi applicativi e quali protocolli sarebbe opportuno evitare di adottare. Il candidato dovrà fornire una sintetica descrizione delle motivazioni alla base della sua scelta.

In una azienda si sta implementando un sistema applicativo che utilizza un db Oracle. In tale progetto di implementazione, l'ultima fase precedente l'avviamento in esercizio, è costituita dall'importazione massiva di dati nell'applicativo (c.d. ripresa dati). A valle di tale importazione, durante il test finale, si è osservato un degrado significativo e generalizzato dei tempi di risposta delle funzionalità del sistema e, in particolare delle interrogazioni a video e di reportistica. Nel contesto citato, il Candidato indichi le possibili cause del rallentamento e descriva sinteticamente il percorso necessario per risolvere il problema che si è venuto a manifestare.